

STYRETS ÅRSMELDING 2009

Seniornett Norges formål er å fremme seniorenas deltagelse i IKT-samfunnet. Seniornett skal bidra til at personer over 55 år skal mestre IKT slik at de kan klare seg selv i dagens mer og mer selvbetjente teknologisamfunn.

Seniornett Norge er en uavhengig, ideell organisasjon, en forening hvor alle kan bli medlem og være med på å fremme foreningens formål. Foreningen er landsdekkende, har kontor i Nedre Slottsgate 13 i Oslo og har eget nettsted www.seniornett.no.

- Seniornett Norge vil ha ytterligere 200.000 seniorer på nett!

Norge har nå fortsatt 500 000 seniorer over 55 år, som ikke er på nett. Dette er en nedgang fra 600 000 i 2008, noe vi i foreningen selvsagt tar all ære for! Men vi har et godt stykke igjen: en halv million av oss seniorer er altså fortsatt ikke på nett. Seniornett vil at minst 200 000 av disse skal bli digitale borgere innen 4 år. Godt voksne i Den Tredje Alder kan bli selvhjulpne på PC og Internett, og derved kunne delta i samfunnet, arbeidslivet og i det digitale selvbetjeningssamfunnet som nå er en realitet. Det offentlige Norge vil bli mer effektivt og spare penger ved at langt fler kan ta i bruk alle de nett-baserte tjenestene. For det private næringslivet gjelder det samme, i tillegg til at det åpner seg opp et stort nytt marked å betjene. Konsekvensene av ikke å gjøre noe, er at vi får et stort antall eldre som forblir ”IKT-analfabeter”. Tallene i det foregående er altså endret i positiv retning, og vårt mål og våre ambisjoner og arbeidssett står fast – vi gjenstar oss kanskje til det kjedsommelige, men det ser ut til at foreningens arbeide gir gode resultater!

Seniornett har allerede bidratt til at ti-tusenvis av seniorer er kommet på nettet de siste fem-seks år. Utfordringen nå er å intensivere innsatsen og mangedoble resultatene. Seniornett Norge vil i de nærmeste 4 år gjennomføre et prosjekt for å virkeliggjøre dette. Seniorene trenger opplæring, øvelser og tilgang *der de bor*. Seniornett vil samarbeide nært med de store landsdekkende organisasjonene, bibliotekene, offentlige servicesentre, kommunene, landsdekkende opplæringsinstitusjoner, næringslivets organisasjoner og private bedrifter. Til et prosjekt av denne størrelsesorden må det satses på frivillige som skal bidra til gjennomføringen av opplæring og veiledning av senioren i egnede lokaler og der senioren bor. De frivillige må følges opp og settes i stand til å gjøre jobben. Det krever et tett samarbeid mellom partene som er nevnt over.

Seniornett har i årene som har gått utviklet seg og fått et erfaringsgrunnlag som gjør at foreningen kan påta seg en større oppgave i et prosjekt for å avlaste samfunnet for den store utfordringen det er å få denne innbyggergruppen på nett.

I tillegg til å ivareta og øke sin etter hvert etablerte virksomhet fra tidligere år, så startet Seniornett i 2009 prosjektet med å sette ut i livet en opptrappingsplan med samarbeidspartnerne. En grunnleggende forutsetning er at det offentlige Norge ser sitt ansvar i dette, og støtter prosjektet økonomisk. Dette ble bare delvis en realitet i 2009. Bortsett fra et mindre beløp som er nødvendig for å holde kjernen i Seniornett Norge i gang, så skal midlene benyttes til delprosjekter og tiltak

sammen med samarbeidende partnere som vil utløse ti-tusenvis av timer i frivillig ubetalt arbeid for å nå prosjektets mål.

ORGANISASJON

Styreleder	Ingeborg Moræus Hanssen	Gjenvalgt for 2 år i 2008
Styremedlemmer:	Liv Løvby	Valgt for 2 år i 2009
	Helge Klitzing	Gjenvalgt for 2 år i 2009
	May-Brith Solberg	Valgt for 2 år i 2009
	Bodil Brøgger	Gjenvalgt for 2 år i 2008
	Bjørn Loge	Valgt for 2 år i 2008
	Turid Kjølseth	Valgt for 2 år i 2009
	Tom Egil Johannessen	Valgt for 2 år i 2008

Styret har hatt 7 styremøter. Styremedlemmene har deltatt i flere prosjekt-/arbeidsgrupper og nedlagt arbeid i forbindelse med revidering av strategiplanen, vedtektene og utarbeidelse av søknader om økonomisk støtte til flere departementer og andre.

Tore Langemyr Larsen er ansatt som daglig leder i 100% stilling
Kirsten Moe er ansatt og har arbeidet i 100 % stilling som kontorleder
Vibeke Scheel er ansatt i 100% stilling som koordinator for klubbvirksomheten
Judith Nilsen er ansatt i 100% stilling som prosjektleder for våre klubbdannelse
Roar Kristiansen er ansatt i 100% stilling som kursinstruktør
Barbro Iren S. Halvorsen er ansatt i 100% stilling som kursinstruktør og kurskoordinator

I tillegg har foreningen hatt mange praksisplasser uten kostnader.

Inklusive styret, har Seniornett sentralt en gruppe på 20 frivillige seniorer som i snitt arbeider 1 – 4 dager pr. uke ut ifra kontoret.

Styret vil benytte anledningen til å takke for den store innsatsen til de styremedlemmene som gikk ut av styret i 2009: Karl Olav Dalen, Odd Monstad og Kari Sørgaard, som gjennom sin store innstas for foreningen har vært med å bygge et solid fundament for fremtiden.

Samarbeidet med Norsk Pensjonistforbund og Nasjonalforeningen for Folkehelsen fortsetter og har gitt mange klubbdannelse så langt. Seniornett har bidratt med fagartikler i hvert nummer av NPFs avis Pensjonisten under året. Vi har også bidratt med egen-produserte fagartikler i hvert nummer av bladet Vi over 60 i 2009. Videre fortsetter vi det utstrakte samarbeidet med Senter for Seniorpolitikk, Kommunenes Sentralforbund og Statens Seniorråd.

Seniornett er med i et EU-prosjekt, AddME!, som skal bygge opp et nettverk av ”likesinnede” innen EU (og EØS). Foreningen har vært i Brussel flere ganger og presentert vårt arbeid og vår modell og det er stor interesse for hva vi alle har fått til i Norge. Vi er faktisk ledende i Europa når det gjelder Internett-bruk blant seniorer! Prosjektet vil skaffe oss viktige kontakter og påfyll fra hele EU.

Styret har i løpet av året arbeidet ut fra de utfordringer og strategier som fremgår av Strategiplanen for 2006– 2010 og spesifikt Handlingsplanen for 2009.

Styret oppfatter foreningens interne arbeidsmiljø som godt. Det har i 2009 vært meget lavt

sykefravær blant kontorets ansatte (bortsett fra en noe lengre tids sykemelding av medisinske årsaker og ikke relatert til miljøet i Seniornett). Virksomheten forårsaker ikke ytre forurensning.

Foreningen har de følgende hovedvirksomhetsområder:

- Opprettelse av Seniornett klubber
- Informasjon, kommunikasjon
- Opplæring, klubb-service, medlemmer
- Sponsorater, finansiering

OPPRETTELSE AV SENIORNETT KLUBBER.

Utbyggingen av nettverket av lokale klubber er en prioritert virksomhet, men har vist seg å kreve betydelige ressurser. Innsatsen har vært på høyt nivå hele året og var forsterket ved ansettelse av en egen prosjektleder primo 2007. Utviklingen bedømmes som meget positiv og foreningens spesielle klubb-satsninger har gitt gode resultater. Initiativ i form av foreningens egen kursvirksomhet på mange steder har vært et vellykket hjelpemiddel for å fremme lokal klubbetablering.

Pr. 1. januar 2010 er det 100 klubber etablert og ca. 25 til er under etablering. I løpet av 2009 tilkom 20 nye klubber i foreningen.

I løpet av 2009 ble det gjennomført spesielle klubb-satsninger i Rogaland, Møre, Oslo, Østerdalen, Trøndelag og Nord-Norge med godt resultat.

INFORMASJON OG KOMMUNIKASJON.

SENIORNETT-AVISEN utkom fire ganger i løpet av 2009: i januar, i juni og som vanlig den store avisen til SeniorSurf-dagen i oktober. I tillegg kom det ut avis i november. Avisen ble distribuert (opplag 25 000) til medlemmer, møteplasser, biblioteker og seniorsentre rundt i landet. Avisen inneholder en blanding av reportasjer om seniorennes bruk av internett og veiledende stoff. Innholdet får positiv tilbakemelding i rapportene fra lesere og møteplasser.

SENIORSURFDAGEN ble avviklet 24. september med hovedarrangement i Bryggemuseet i Bergen. Dagen skulle åpnes offisielt Statsråd Grand Røys (FAD), men hun måtte dessverre gjøre vnderreis grunnet sykdom. Det var foredrag av Bergens ordfører Gunnar Bakke og Professor Victor Normann blant andre.

For øvrig deltok 343 møteplasser, som igjen er en stor oppgang fra året før (302). Tilbakemeldingene tyder også på vesentlig bedre lokal interesse og oppslutning hos dem som arrangerte begge år. Temaet for dagen var ”på tampen av arbeidslivet”. Over halvparten av møteplassene var i bibliotek.

NETTSTEDET har hatt en liten økning av antall besøk i løpet av det siste året. Som for avisen, inneholder nettstedet en kombinasjon av reportasjer, aktuelt og faglig stoff, foruten informasjon om styrets arbeid og annen intern Seniornett-informasjon. Nettstedet er blitt utbyggt videre med egne info-sider for de lokale klubbene. Flere klubber rapporterer at det er for komplisert å vedlikeholde egne klubbsider under portalen vår selv om nettstedet får rosende omtale fra mange hold. Foreningen innførte et nytt webbasert medlemsregister i første halvdel av 2009. Det har vært en del innkjøringsproblemer med dette, men foreningen håper at det vil bli enklere i bruk vil etter hvert.

Opplæringen i bruk av registeret vil også intensiveres. Alternative løsninger for foreningens nettsted ble også vurdert. Flere mulige leverandører ble kontaktet, men det endelige resultatet ble å revidere den løsningen som fantes allerede. Denne revisjonen ble gjennomført i begynnelsen av 2010, og nettstedet fremstår nå i en mer moderne og oversiktlig drakt.

MÅNEDSBLADET er en relativt ny publikasjon som har fått meget god mottakelse. Den sendes ut på e-post til klubber og medlemmer.

STUDIEFORBUNDET FOLKEUNIVERSITETET optok Seniornett Norge som medlem for 2 år siden. Medlemskapet her betyr at *hele* Seniornett med alle klubbene er berettiget til statsstøtte i forbindelse med opplæring av seniorer. Seniornett Norge mottok 18.000 kr. i støtte for de kursene som ble holdt fra sentralt hold. Klubbene oppfordres til å rapportere inn til Seniornett Norge for å ta del i denne støtten fremover.

OPPLÆRING, KLUBBSERVICE, MEDLEMMER.

Foreningen har anskaffet 16 klassesett med bærbare PCer og har hele 2009 avholdt mange kurs for seniorer til eBorger nivå. Dette har fått svært positive tilbakemeldinger og det er for tiden ventelister blant elevene. Kursene er avholdt på seniorsentre og i biblioteker. Over 18 000 seniorer ble lært opp av klubbene og Seniornett sentralt i løpet av 2009. Dette er igjen et imponerende antall!

Foreningen har nå i overkant av 5000 medlemmer. Dette vil øke i takt med at antallet klubber øker. Det ble arbeidet med spesielle fordelspakker for medlemmer i 2009. Dette arbeidet vil fortsette i 2009. Vår samarbeidspartner, NextGenTel, gir alle klubbene gratis bredbånd der det finnes muligheter samt tilbud om rabatter på bredbåndstilknytninger til alle Seniornetts medlemmer. Det er videre inngått en avtale med mobilleverandøren Phonero om fordelaktige mobiltilbud til medlemmer.

SPONSORATER, FINANSIERING.

Offentlig støtte i 2009 (fra Fornyings- og administrasjonsdepartementet (FAD) og Utdanningsdirektoratet (Udir.) beløp seg til 5,0 mill kr. Dette representerte kun en liten økning fra 2008 og tidligere, men ga rom for en videre satsning utover de etablerte aktiviteter slik at lokal-klubb-prosjektet kunne sette fart. To særdeles viktige private samarbeids- og finansieringskilder i 2009 var Sparebankstiftelsen DnB NOR og Microsoft Corp (Gates Foundation) som bidro med både midler og gratis programvare til klubber.

Statsråd Heidi Grande Røys (FAD) ga Seniornett en ekstrabevilgning på 2 mill. kr. i forbindelse med et besøk hos Seniornettklubben på St. Hanshaugen i desember 2008 (bokført i 2009). Dette er et meget kjærkomment tilskudd til foreningens arbeid og videre planer. Videre ga FAD tilskudd på 2 mill. kr. for 2009. Utdanningsdirektoratet ga tilskudd på 1 mill. kr. helt på slutten av 2009. Denne millionen pluss en million av pengene fra FAD er øremerket for finansieringen av foreningen for 2010.

Samarbeidet med øvrig privat næringsliv fortsatte. Datakortet og NextGenTel bidro med tilbud til klubbene. Japan Photo gir gunstige tilbud til Seniornetts medlemmer.

Regnskap og økonomi. Regnskapet viser utgifter på kr 5 362'. Samlede inntekter var kr 6 164'. Samlet fri egenkapital ved årets utgang er kr 2 007'.

Etter styrets oppfatning gir det fremlagte resultatregnskap og balanse fyllestgjørende informasjon om driften og stillingen ved årsskiftet. Styret mener at forutsetningene for fortsatt drift er tilstede.

Seniornett Norge kjemper (fortsatt) gjennom Frivillighet Norge for et politisk vedtak om 100 % mva-kompensasjon for frivillige organisasjoner. Dette er lovet bl.a. i Soria Moria erklæringen. Regjeringen har kommet med en ”pakke” som et første steg, men det er et godt stykke igjen før 100% kompensasjon vil være en realitet.

PLANLAGTE TILTAK I 2010

For nærmere detaljer vises til Handlingsplanen for 2010.

1. Seniornett klubber. Utbyggingen av klubbnettverket vil fortsette med basis i allerede oppnådde resultater. Kontakten med Pensjonistforbundets lokalforeninger, Nasjonalforeningens sentre og lag og nye samarbeidspartnere så som Frivilligsentraler vil bli utnyttet. Fokus for året er å åpne klubb-nettverket for seniorer som fortsatt står i arbeid for derved å kunne forlenge sine yrkesaktive liv ved hjelp av nye IKT kunnskaper. Planen for 2009 er etablering av minst 30 nye operative og velfungerende lokale klubber – også i samarbeid med bedrifter som ønsker tilbudet for sine godt voksne ansatte.
2. Markedskommunikasjon. Seniornett ønsker å bli enda bedre kjent blant seniorenene. Foreningen vil i 2010 utgi avisen 4 ganger og i tillegg gi ut 3-4 publikasjoner med aktuell faglig informasjon. Vi publiserer også et månedlig nyhetsblad til alle medlemmene. Vårt samarbeid med Pensjonisten og Vi over 60 fortsetter for fullt. Distribusjonskostnadene for våre aviser har økt dramatisk i 2009 og vi vil vurdere andre distribusjonskanaler. Distribusjonen av avisene vil forbedres og ekspertise vil leies inn ved behov for å bli profilert bedre i landets massemedia. Samarbeidet med PR-byrået Gambit vil fortsette i noen grad i 2010 da dette samarbeidet ga oss gode resultater i 2009. Seniornett ble profilert flere ganger i nrk TV og radio og landsdekkende aviser. Vi søker å øke antall Seniorsurf møteplasser i 2010 til 375.
3. Opplæring. Seniornett vil fortsette innsatsen med egne kurs på eBorger nivå. Dette har vist seg å være en effektiv måte å lære opp seniorer i IKT på. I tillegg vil vi øke kursvirksomheten for Seniornetts instruktører og veiledere i alle klubbene. Vår hovedhensikt ved kursvirksomheten er å dra i gang klubber og miljøer med en operativ kjerne av kompetente ildsjeler og veiledere som så vil lære opp resten av klubbens medlemmer videre - en slags ”lær opp læreren” strategi. Det er en forutsetning å holde kursene der hvor seniorenene bor og vanker og tilby seniortilpassede kurs med mye øvelser og repetisjoner. Foreningen har benyttet praktikanter fra nav-systemet som hjelpelærere. Prismessig er kursene tilbudt seniorenene på selvkost-basis for foreningen.
4. Sponsor og finansiering. Handlingsplanen for 2010 er finansiert med uttak av 1 mill. kr. av foreningens øremerkede egenkapital for finansiering av dette året. Videre er det gjort en avsetning på kr. 1 mill. (midler fra U.dir i 2009) som også går inn i årets budsjett. Seniornett følger Frivillighet Norges praksis å verne den delen av egenkapitalen som er nødvendig for 3 måneders nøktern drift. Foreningen søker aktivt frem nye mulige finansieringskilder – både offentlige, stiftelser og private selskaper.

07. mai 2010

Styret i Seniornett Norge

Ingeborg Moræus Hanssen

Liv Løvby

Bodil Brøgger

Helge Klitzing

May-Brith Solberg

Bjørn Loge

Turid Kjølsest

Tom E. Johannessen