



## SENIORNETT NORGE

Postboks 1002, Sentrum

0104 OSLO

Telefon: 22 42 96 26

E-post: [kontor@seniornett.no](mailto:kontor@seniornett.no)

## STYRETS ÅRSMELDING 2008

**Seniornett Norges formål er å fremme seniorenas deltagelse i IKT-samfunnet.**

**Seniornett skal bidra til at personer over 55 år skal mestre IKT slik at de kan klare seg selv i dagens mer og mer selvbetjente teknologisamfunn.**

Seniornett Norge er en uavhengig, ideell organisasjon, en medlemsforening hvor alle kan bli medlem og være med på å fremme foreningens formål. Foreningen er landsdekkende, har kontor i Nedre Slottsgate 13 i Oslo og har eget nettsted [www.seniornett.no](http://www.seniornett.no).

*- Seniornett Norge vil ha ytterligere 250.000 seniorer på nett!*

Norge har 600 000 seniorer over 55 år, *som ikke er på nett*. Seniornett vil at minst 250 000 av disse skal bli digitale borgere innen 5 år. Godt voksne i Den Tredje Alder kan bli selvhjulpne på PC og Internett, og derved kunne delta i samfunnet, arbeidslivet og i det digitale selvbetjeningssamfunnet som nå er en realitet. Det offentlige Norge vil bli mer effektivt og spare penger ved at langt fler kan ta i bruk alle de nett-baserte tjenestene. For det private næringslivet gjelder det samme, i tillegg til at det åpner seg opp et stort nytt marked å betjene. Konsekvensene av ikke å gjøre noe, er at vi får et stort antall eldre som forblir "IKT-analfabeter".

Seniornett har allerede bidratt til at ti-tusenvis av seniorer er kommet på nettet de siste fem-seks år. Utfordringen nå er å intensivere innsatsen og mangedoble resultatene. Seniornett Norge vil i de nærmeste 5 år gjennomføre et prosjekt for å virkeliggjøre dette. Seniorene trenger opplæring, øvelser og tilgang *der de bor*. Seniornett vil samarbeide nært med de store landsdekkende organisasjonene, bibliotekene, offentlige servicesentre, kommunene, landsdekkende opplæringsinstitusjoner, næringslivets organisasjoner og private bedrifter. Til et prosjekt av denne størrelsesorden må det satses på frivillige som skal bidra til gjennomføringen av opplæring og veiledning av seniorenas i egnede lokaler og der seniorenas bor. De frivillige må følges opp og settes i stand til å gjøre jobben. Det krever et tett samarbeid mellom partene som er nevnt over.

Seniornett har i årene som har gått utviklet seg og fått et erfaringsgrunnlag som gjør at foreningen kan påta seg en større oppgave i et prosjekt for å avlaste samfunnet for den store utfordringen det er å få denne innbyggergruppen på nett.

I tillegg til å ivareta og øke sin etter hvert etablerte virksomhet fra tidligere år, så vil Seniornett i 2009 starte prosjektet, og sette ut i livet en opptrappingsplan med samarbeidspartnerne. En grunnleggende forutsetning er at det offentlige Norge ser sitt ansvar i dette, og støtter prosjektet økonomisk. Bortsett fra et mindre beløp som er nødvendig for å holde kjernen i Seniornett Norge i gang, så vil midlene benyttes til delprosjekter og tiltak sammen med samarbeidende partnere som vil utløse ti-tusenvis av timer i frivillig ubetalt arbeid for å nå prosjektets mål.

## ORGANISASJON

|                 |                         |                           |
|-----------------|-------------------------|---------------------------|
| Styreleder      | Ingeborg Moræus Hanssen | Gjenvalgt for 2 år i 2008 |
| Styremedlemmer: | Odd Monstad             | Valgt for 2 år i 2007     |
|                 | Helge Klitzing          | Gjenvalgt for 2 år i 2007 |
|                 | Kari Sørgaard           | Valgt for 2 år i 2007     |
|                 | Bodil Brøgger           | Gjenvalgt for 2 år i 2008 |
|                 | Bjørn Loge              | Valgt for 2 år i 2008     |
|                 | Karl Olav Dalen         | Valgt for 2 år i 2007     |
|                 | Tom Egil Johannessen    | Valgt for 2 år i 2008     |

Styret har hatt 10 styremøter. Styremedlemmene har deltatt i flere prosjekt-/arbeidsgrupper og nedlagt arbeid i forbindelse med revidering av strategiplanen, vedtektene og utarbeidelse av søknader om økonomisk støtte til flere departementer og andre.

Seniornetts Råd holdt et fellesmøte med styret i september. Hensikten med møtet var å diskutere en ambisjon, en strategi for foreningens arbeide fremover. Møtets konklusjoner ble nedfelt i en rapport / søknad til Fornyingsdepartementet med en plan for de nærmeste 5 årene og finansieringen av dette. Departementet har signalisert at det nå arbeides med en mer langsiktig og forutsigbar finansieringsmodell for Seniornett Norge langs de linjer som er skissert i søknaden.

Tore Langemyr Larsen er ansatt som daglig leder i 100% stilling  
Kirsten Moe er ansatt og har arbeidet i 80 % stilling som kontorleder  
Vibeke Scheel er ansatt i 100% stilling som koordinator for klubbvirksomheten  
Judith Nilsen er ansatt i 100% stilling som prosjektleder for våre klubbdannelse

I tillegg til noen praksisplasser uten kostnader, så har Seniornett hatt 2 ansatte personer arbeidende med delvis lønnstilskudd. Disse personene har vært og er involvert i foreningens kursvirksomhet. Lønnstilskuddets størrelse vises i notene i regnskapet.

Inklusive styret, har Seniornett sentralt en gruppe på 20 frivillige seniorer som i snitt arbeider 1 – 4 dager pr. uke ut ifra kontoret.

Styret vil benytte anledningen til å takke for den store innsatsen til de styremedlemmene som gikk ut av styret i 2008: Sølvi Kristiansen og Petter Bae Brandtzæg, som gjennom sin store innstas for foreningen har vært med å bygge et solid fundament for fremtiden.

Samarbeidet med Norsk Pensjonistforbund og Nasjonalforeningen for Folkehelsen fortsetter og har gitt mange klubbdannelse så langt. Seniornett har bidratt med fagartikler i hvert nummer av NPFs avis Pensjonisten under året. Vi har også bidratt med egen-produserte fagartikler i hvert nummer av bladet Vi over 60 i 2008 samt en spesialutgave av dette bladet med tema ”Data og Seniorer”. Videre fortsetter vi det utstrakte samarbeidet med Senter for Seniorpolitikk, Kommunenes Sentralforbund og Statens Seniorråd.

Seniornett var én av 5 finalister blant flere hundre kandidater til EUs ”eInclusion Award” for 2008. EU markerte dette med en utstilling og en gallamiddag i rådhuset i Wien i desember. Vårt arbeide begynner å ryktes!

Seniornett Norge sammen med Senter for Seniorpolitikk, Datakortet og Fornyings- og administrasjonsdepartementet, kjørte i 2008 et pilot-prosjekt i Kragerø der kommunen og en privat bedrift deltar for å lære opp sine ansatte seniorer i bruk av PC og Internett slik at de kan forlenge sine yrkesaktive liv. Prosjektet er et pilotprosjekt som vil gi oss erfaringer som kan være overførbare til andre kommuner. Resultatene skal evalueres i begynnelsen av 2009.

Styret har i løpet av året arbeidet ut fra de utfordringer og strategier som fremgår av Strategiplanen for 2006– 2010 og spesifikt Handlingsplanen for 2008.

Styret oppfatter foreningens interne arbeidsmiljø som godt. Det har i 2008 vært meget lavt sykefravær blant kontorets ansatte (bortsett fra en langtids sykemelding av medisinske årsaker og ikke relatert til miljøet i Seniornett). Virksomheten forårsaker ikke ytre forurensning.

Foreningen har de følgende hovedvirksomhetsområder:

- Opprettelse av Seniornett klubber
- Informasjon, kommunikasjon
- Opplæring, klubb-service, medlemmer
- Sponsorater, finansiering

## **OPPRETTELSE AV SENIORNETT KLUBBER.**

Utbyggingen av nettverket av lokale klubber er en prioritert virksomhet, men har vist seg å kreve betydelige ressurser. Innsatsen har vært på høyt nivå hele året og var forsterket ved ansettelse av en egen prosjektleder primo 2007. Utviklingen bedømmes som meget positiv og foreningens spesielle klubb-satsninger har gitt gode resultater. Initiativ i form av foreningens egen kursvirksomhet på mange steder har vært et vellykket hjelpemiddel for å fremme lokal klubbetablering.

Pr. 1. januar 2009 er over 80 klubber etablert og ca. 35 til er under etablering.

I løpet av 2008 ble det gjennomført spesielle klubb-satsninger i Rogaland, Sogn, Oslo, Østerdalen, Oppland og Sørlandet med godt resultat.

## **INFORMASJON OG KOMMUNIKASJON.**

SENIORNETT-AVISEN utkom tre ganger i løpet av 2008: i februar, i juni og som vanlig til SeniorSurf-dagen i oktober. Avisen ble distribuert (opplag 25 000) til medlemmer, møteplasser, biblioteker og seniorsentre rundt i landet. Avisen inneholder en blanding av reportasjer om seniorennes bruk av internett og veiledende stoff. Innholdet får positiv tilbakemelding i rapportene fra lesere og møteplasser.

SENIORSURFDAGEN ble avviklet 4. september med hovedarrangement i Kragerø bibliotek. Dagen ble offisielt åpnet av Statssekretær Lyngholm (FAD) og det var foredrag av Kragerøs ordfører Kåre Preben Hegland, Tone Moseid fra ABM-utvikling og Vidar Lønn-Arnesen blant andre.

For øvrig deltok 302 møteplasser, som igjen er en stor oppgang fra året før (243). Tilbakemeldingene tyder også på vesentlig bedre lokal interesse og oppslutning hos dem som arrangerte begge år. Temaet for dagen var ”biblioteket som læringsplass” og over halvparten av møteplassene var i bibliotek.

NETTSTEDET har hatt en liten økning av antall besøk i løpet av det siste året. Som for avisen, inneholder nettstedet en kombinasjon av reportasjer, aktuelt og faglig stoff, foruten informasjon om styrets arbeid og annen intern Seniornett-informasjon. Nettstedet er blitt utbygd videre med egne info-sider for de lokale klubbene og muligheter for blogger, medlemsregister etc. Flere klubber rapporterer at det er for komplisert å vedlikeholde egne klubbsider under portalen vår selv om nettstedet får rosende omtale fra mange hold. Foreningen vil vurdere alternative løsninger for både medlemsregisteret og nettstedet i løpet av første halvår 2009.

## **OPPLÆRING, KLUBBSERVICE, MEDLEMMER.**

Foreningen anskaffet 10 klassesett med bærbare PCer og har hele 2008 avholdt mange kurs for seniorer til eBorger nivå. Dette har fått svært positive tilbakemeldinger og det er for tiden ventelister blant elevene. Kursene er avholdt på seniorsentre og i biblioteker. Over 9000 seniorer ble lært opp av klubbene og Seniornett sentralt i løpet av 2008. Dette er et imponerende antall!

Foreningen har nå i overkant av 4000 medlemmer. Dette vil øke i takt med at antallet klubber øker. Det ble arbeidet med spesielle fordelspakker for medlemmer i 2008. Dette arbeidet vil fortsette i 2009. Vår nye samarbeidspartner, NextGenTel, vil gi alle klubbene gratis bredbånd der det finnes muligheter samt tilbud om rabatter på bredbåndstilknytninger til alle Seniornetts medlemmer.

## **SPONSORATER, FINANSIERING.**

Offentlig støtte i 2008 (fra Fornyings- og administrasjonsdepartementet (FAD) og Utdanningsdirektoratet (Udir.)) beløp seg til 1,2 mill. kr. *eksklusive* støtten på 1 000' kr for 2008 fra Udir. bokført i 2007 Dette representerte en liten nedgang fra 2007 og tidligere, men ga rom for en videre satsning utover de etablerte aktiviteter slik at lokal-klubb-prosjektet kunne sette fart. Tre særdeles viktige private samarbeids- og finansieringskilder i 2008 var Sparebankstiftelsen DnB NOR, NextGenTel og Microsoft Corp.

Statsråd Heidi Grande Røys (FAD) ga Seniornett en ekstrabevilgning på 2 mill. kr. i forbindelse med et besøk hos Seniornettklubben på St. Hanshaugen i desember 2008 (bokført i 2009). Dette er et meget kjærkomment tilskudd til foreningens arbeid og videre planer.

Samarbeidet med øvrig privat næringsliv fortsatte. Datakortet og NextGenTel bidro med tilbud til klubbene.

### **Regnskap og økonomi.**

Regnskapet viser utgifter på kr 4 014'. Samlede inntekter var kr 4 036'. Samlet egenkapital ved årets utgang er kr 2 206'.

Etter styrets oppfatning gir det fremlagte resultatregnskap og balanse fyllestgjørende informasjon om driften og stillingen ved årsskiftet. Styret mener at forutsetningene for fortsatt drift er tilstede.

Seniornett Norge kjemper (fortsatt) gjennom Frivillighet Norge for et politisk vedtak om 100 % mva-kompensasjon for frivillige organisasjoner. Dette er lovet bl.a. i Soria Moria erklæringen.

## **PLANLAGTE TILTAK I 2009**

For nærmere detaljer vises til Handlingsplanen for 2009.

1. Seniornett klubber. Utbyggingen av klubbnettverket vil fortsette med basis i allerede oppnådde resultater. Kontakten med Pensjonistforbundets lokalforeninger, Nasjonalforeningens sentre og lag og nye samarbeidspartnere vil bli utnyttet. Spesiell fokus for 2009 er seniorer som er på tampen av sitt yrkesaktive liv – og derved lett kan støttes ut og få mindre tilgang til opplæring i, for eksempel, data. Målet vårt er å bidra til at seniorer kan stå lenger i sitt arbeid gjennom å tilegne seg IKT kompetanse. Planen for 2009 er etablering av minst 40 nye operative og velfungerende lokale klubber – også i samarbeid med bedrifter som ønsker tilbudet for sine godt voksne ansatte.

2. Markedskommunikasjon. Seniornett ønsker å bli enda bedre kjent blant seniorenene. Foreningen vil i 2009 utgi avisen 3 ganger og i tillegg gi ut 3-4 publikasjoner med aktuell faglig informasjon og i tillegg publisere et månedlig nyhetsblad til alle medlemmene. Vårt samarbeide med Pensjonisten og Vi over 60 fortsetter for fullt. Distribusjonskostnadene for våre aviser har økt dramatisk i 2008 og vi vil vurdere andre distribusjonskanaler. Distribusjonen av avisene vil forbedres og ekspertise vil leies inn ved behov for å bli profilert bedre i landets massemedia. Vi søker å øke antall Seniorsurf møteplasser i 2009 til 350.
3. Opplæring. Seniornett vil fortsette innsatsen med egne kurs på eBorger nivå. Dette har vist seg å være en effektiv måte å lære opp seniorer i IKT på. I tillegg vil vi øke kursvirksomheten for Seniornetts instruktører og veiledere i alle klubbene. Vår hovedhensikt ved kursvirksomheten er å dra i gang klubber og miljøer med en operativ kjerne av kompetente ildsjeler og veiledere som så vil lære opp resten av klubbens medlemmer videre - en slags ”lær opp læreren” strategi. Det er en forutsetning å holde kursene der hvor seniorenene bor og vanker og tilby seniortilpassede kurs med mye øvelser og repetisjoner. Foreningen har benyttet praktikanter fra nav-systemet som hjelpelærere. Prismessig er kursene tilbudt seniorenene på selvkost-basis for foreningen.
4. Sponsor og finansiering. Handlingsplanen for 2009 er finansiert med uttak av 1000' kr. av foreningens egenkapital. Seniornett følger Frivillighet Norges praksis å verne den delen av egenkapitalen som er nødvendig for 3 måneders nøktern drift. Foreningen vil også søke frem nye mulige finansieringskilder – både offentlige, stiftelser og private selskaper. Midlene som er bevilget fra Sparebankstiftelsen DnB NOR vil gå tilnærmet uavkortet til klubber og satsninger i de store byene. Microsoft Corp. bidrar vesentlig til finansieringen for 2009 i tillegg til et stort antall gratis programvarelisenser til klubbene.

07. mai 2009

Styret i Seniornett Norge

Ingeborg Moræus Hanssen

Odd Monstad

Bodil Brøgger

Helge Klitzing

Kari Sørgaard

Bjørn Loge

Karl Olav Dalen

Tom E. Johannessen