

# Mobil- og Nettbank

## Nyttig i hverdagen

Kristin Smedheim – Seniornett Ullensaker – 10.november 2026

# MOBILBANK ELLER NETTBANK?

Hva kan jeg gjøre på mobilen – og når trenger jeg PC?



## MOBILBANK

Banken i lomma – til mange daglige oppgaver.



## NETTBANK

Større skjerm – og enkelte tjenester som bare finnes her.

# Kort svar: Du kommer langt med mobilen

Mobilbankene har fått mange flere funksjoner de siste årene.

## MOBILBANK – typiske oppgaver

- Sjekke saldo og bevegelser
- Betale regninger og skanne faktura
- Overføre penger
- Sperre eller bestille kort
- Se lån, sparing og forsikringer
- Godkjenne eFaktura og bruke BankID

## NETTBANK – når den er nyttig

- Bestille enkelte tilleggstjenester
- Oppgaver banken har lagt til
- Få bedre oversikt på stor skjerm
- Finne enkelte dokumenter og funksjoner
- Gjennomføre omfattende oppgaver

Husk: Det varierer fra bank til bank – og noen ganger mellom lokalbanker.

# BankID

Her kan du trykke på logo og/eller understreket tekst så får mer info BankID.no

Nå blir BankID enda raskere - BankID

## Fordeler

- Samme innlogging hos bank og det offentlige
- Godkjenn betalinger hjemmefra
- Ingen kodebrikke med BankID på mobil

## Sikkerhet

- Personlig kode som bare du kjenner
- Gi aldri koden til andre – heller ikke «banken»
- Les nøye hva du godkjenner

# FaceID og fingeravtrykk




## Fordeler

- Rask innlogging med blikk eller fingertrykk
- Slipper å taste kode hver gang
- Enklere hvis små tall er vanskelige å treffe

## Sikkerhet

- Ansikt og fingeravtrykk lagres bare på enheten din
- Du kan alltid bruke koden i stedet
- Bare din egen biometri bør være registrert

Gjelder mobil og nettbrett. På PC godkjenner du med BankID-appen på mobilen.

# Kakadu: Veiledninger for å mestre det digitale - helt gratis

Trykk på understreket tekst for å komme direkte inn i KAKADU

## Hvilke tjeneste trenger du hjelp med?

- Under finner du detaljerte steg-for-steg veiledninger for å benytte banktjenestene
- Søk etter veiledninger



"Jeg anbefaler alle å få hjelp av de digitale veiledere på Kakadu, de er veldig gode og pedagogiske, akkurat det mange trenger for å komme i gang med noe nytt."

DNB · Sparebanken Norge · Fana Sparebank · Jyske Bank · Gjensidige · JBF Bank og Forsikring · Nordea · Vipps · BN Bank · bankID · bank axept



# Betaling og overføringer

# Gjør regningsbetalingen enklere

eFaktura og AvtaleGiro kan spare deg for mye tasting.

## eFaktura

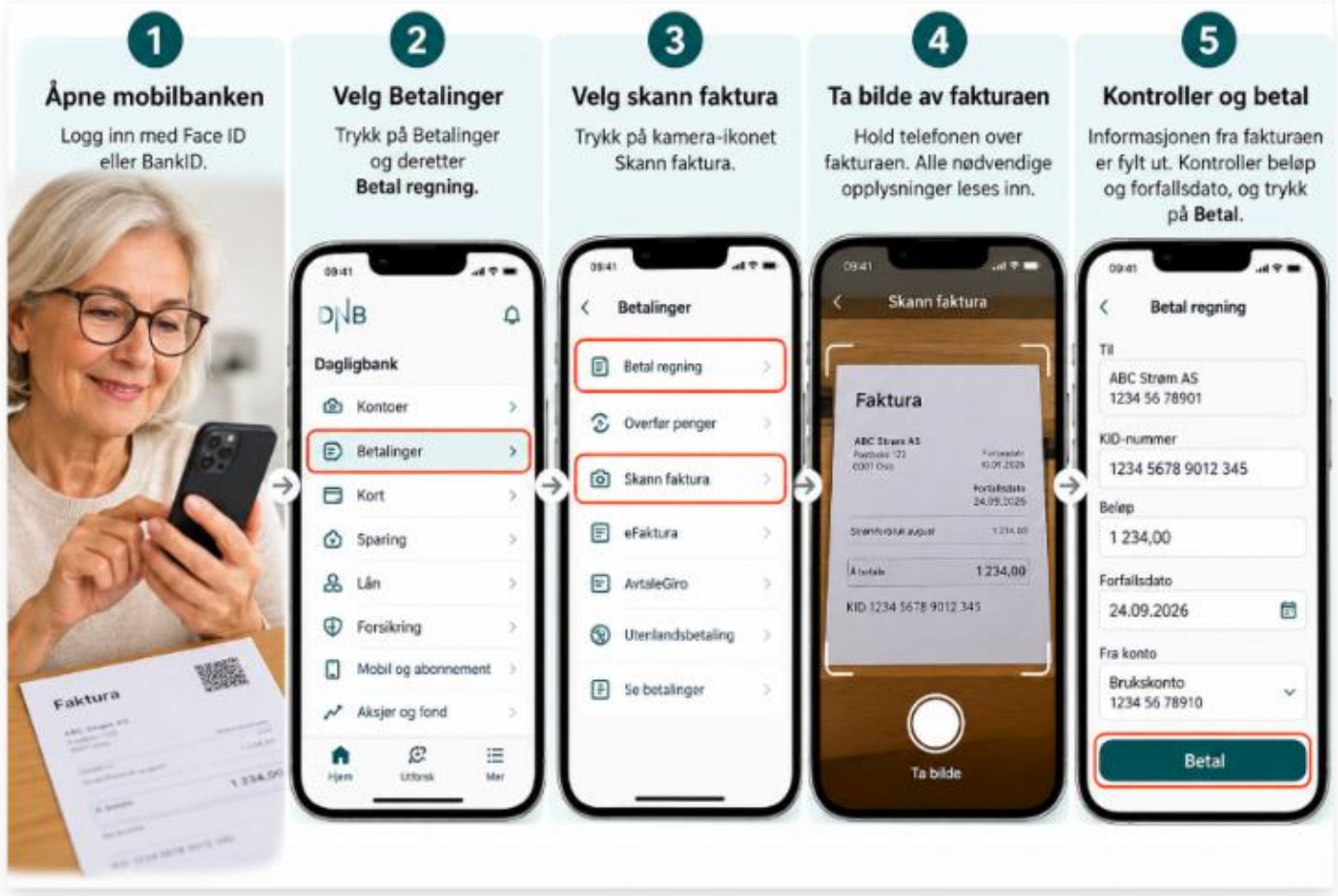
- Regningen kommer inn i banken.
- Du kontrollerer og godkjenner.

## AvtaleGiro

- Regningen betales automatisk.
- Du slipper å registrere hver gang.

**God vane:** Se over beløp og forfallsdato før du godkjenner en eFaktura.

# Betale regning med kamera



# Overføring i mobilbanken

1. Logg inn i mobilbanken.
2. Velg **Betaling** eller **Overfør penger**.
3. Velg kontoen du overfører **fra**.
4. Velg kontoen du overfører **til**.
5. Angi beløpet.
6. Kontroller opplysningene.
7. Godkjenn overføringen.

✅ Beløpet er normalt tilgjengelig på mottakskontoen umiddelbart

# Overføring i nettbanken

1. Logg inn i nettbanken.
2. Velg **Betaling og overføring**.
3. Klikk på **Overføring mellom egne konti**.
4. Velg konto **fra** og konto **til**.
5. Registrer beløpet.
6. Kontroller opplysningene.
7. Bekreft overføringen.

✅ Overføringen gjennomføres med en gang dersom begge kontoene er dine egne

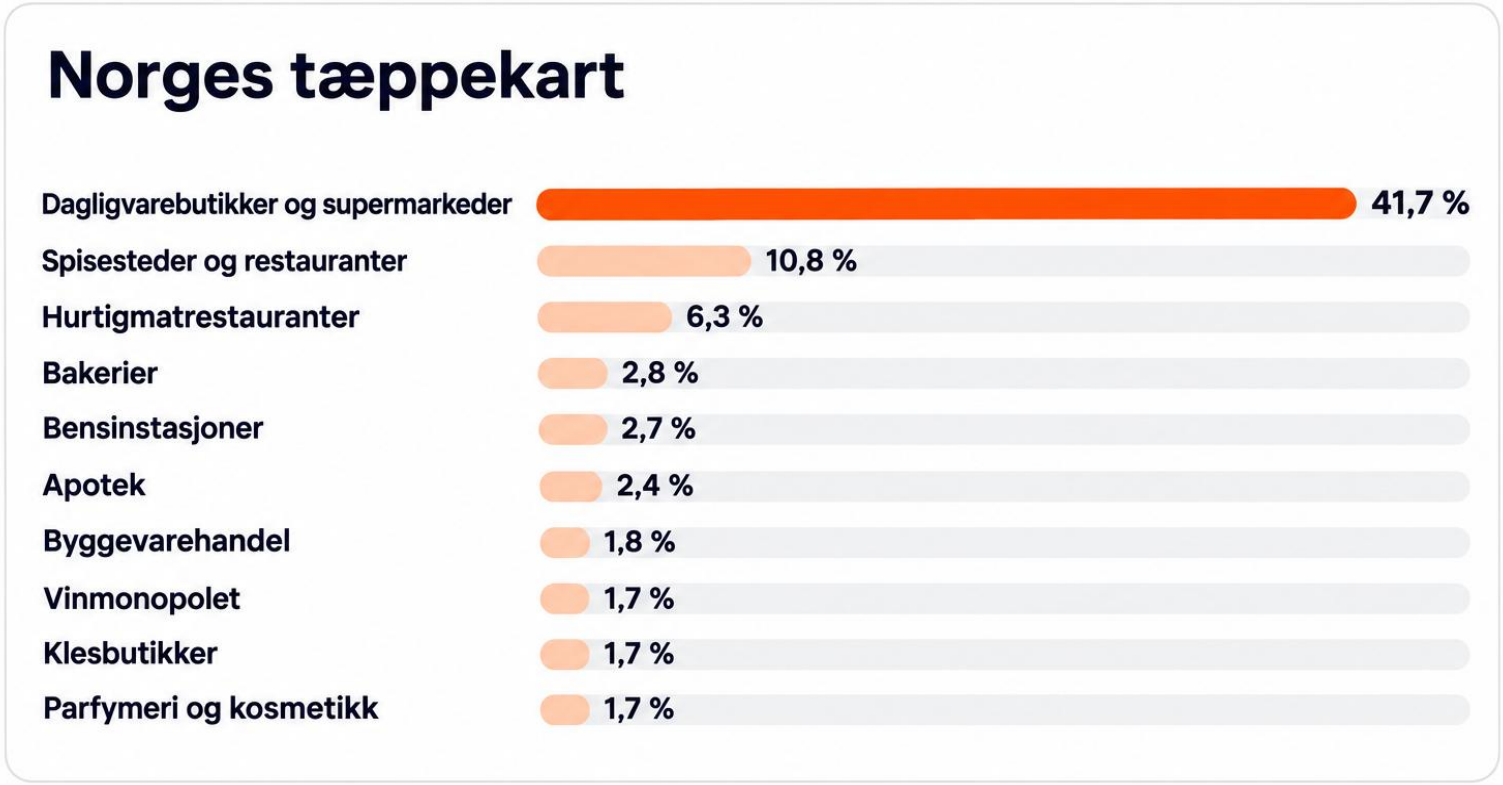
# Overføring til andre

1. Logg inn i mobilbanken eller nettbanken.
2. Velg **Betaling** eller **Overfør penger**.
3. Velg **ny mottaker** eller **betaling til andre**.
4. Skriv inn **kontonummer** og navn på mottaker.
5. Angi beløp og eventuell melding.
6. Kontroller mottaker og beløp.
7. Godkjenn med BankID.

✅ Sjekk kontonummeret nøye. Vil du ha det enklere, bruk Vipps – se neste foil

# Enkel betaling med mobilen og lett å overføre betalinger til andre

# Tæpp med Vipps



# Finn igjen betalinger i mobilbanken

1. Åpne appen og logg inn.
2. Velg kontoen betalingen ble trukket fra.
3. Gå til **Transaksjoner**, **Kontobevegelser** eller **Historikk**.
4. Bruk **søkefeltet** (hvis tilgjengelig). Søk på mottaker, beløp, dato eller KID-nummer.
5. Trykk på transaksjonen for å se detaljer eller kvittering.

Tips:
Søk på beløp eller mottaker hvis du ikke husker datoen.

# Finn igjen betalinger i nettbanken

1. Logg inn i nettbanken.
2. Velg aktuell konto.
3. Gå til **Kontoutskrift**, **Transaksjoner** eller **Historikk**.
4. Bruk **filter** for dato, beløp eller mottaker.
5. Åpne transaksjonen for å se detaljer og eventuelt laste ned kvittering.



# Bestille nytt kort eller erstatte i mobilbanken

## Bestille nytt kort

1. Logg inn i mobilbanken.
2. Velg **Kort** og kortet ditt.
3. Trykk **Bestill nytt kort**.
4. Sjekk adressen og bekreft.

✓ Kortet sendes til din registrerte adresse.

## Mistet eller skadet kort?

1. Gå til **Kort**.
2. **Sperr kortet** hvis du ikke finner det.
3. Velg **Erstatt kort**.
4. Bekreft bestillingen.

✓ Gammelt kort sperres, nytt bestilles.

# Bestille nytt kort eller erstatte i nettbanken

## Bestille nytt kort

1. Logg inn i nettbanken.
2. Velg **Kort** eller **Dagligbank**.
3. Klikk **Bestill nytt kort**.
4. Sjekk opplysningene og bekreft.

✓ Kortet sendes til din registrerte adresse.

## Når bør du bestille nytt?

- ! Kortet er **mistet eller stjålet**.
- ! Kortet er **skadet eller slitt**.
- ! Kortet **fungerer ikke** som det skal.
- ! Kortet nærmer seg **utløpsdato**.

**Tips:** gjelder både mobilbank og nettbank

# 7 nyttige huskeregler

1. Ikke del BankID eller passord med andre
2. Vær skeptisk til uventede meldinger
3. Hold mobilen oppdatert og låst
4. Les nøye før du godkjenner en betaling
5. Sjekk kontoene din jevnlig
6. Unngå åpent wifi når du bruker banken
7. Vit hva du gjør hvis mobilen blir stjålet

**Husk:**
Svindlere prøver å lure deg til å godkjenne betalinger eller gi fra deg koder.

Usikker? Stopp opp og spør noen.



# Spørsmål?



# Lykke til videre…
# Takk for meg!