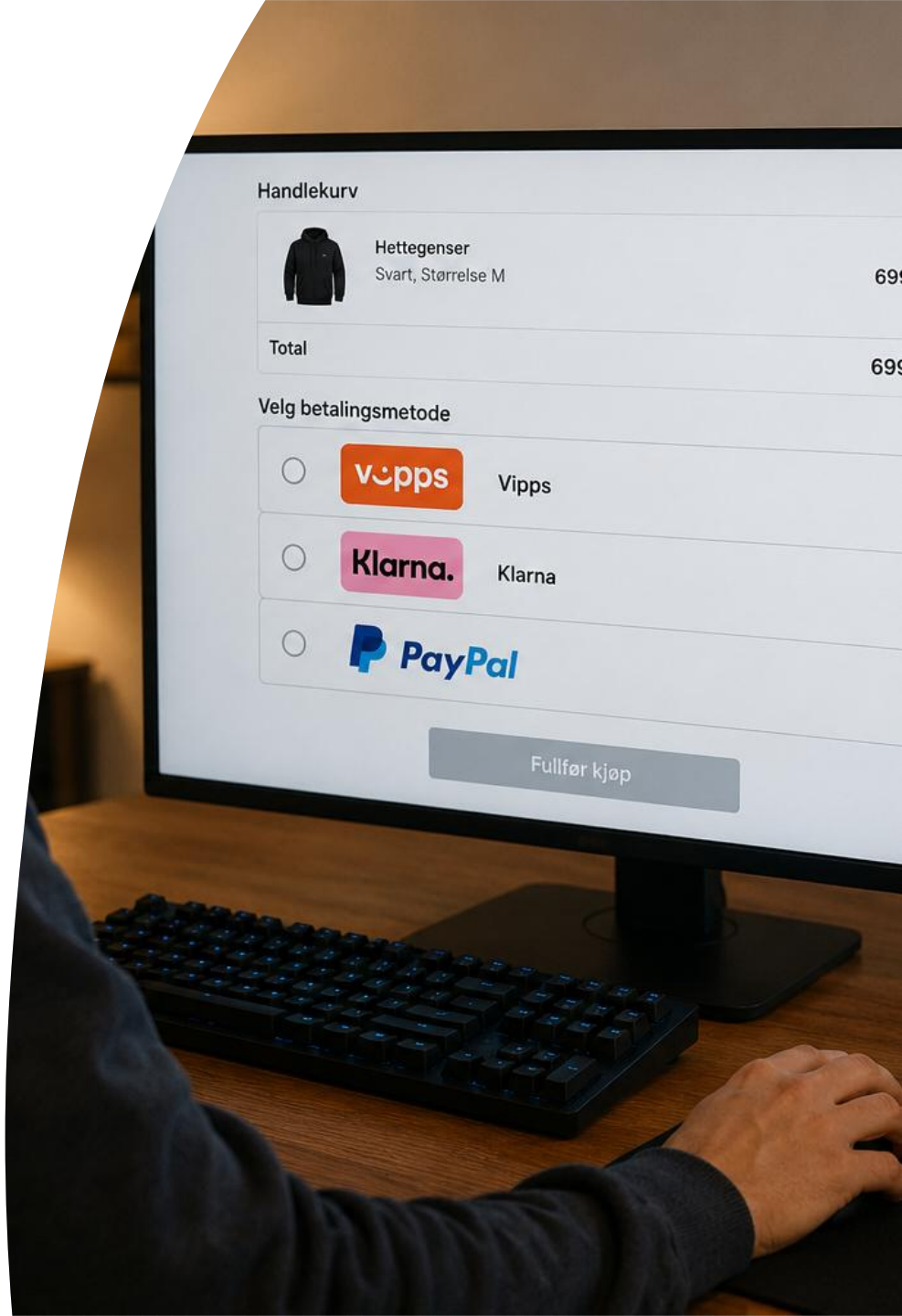
Seniornett
ULLENSAKER

Sikker betaling på nett

Vipps, Klarna og PayPal

Hvordan beskytte seg mot svindel og ta vare på personvernet?

Kristin Smedheim 12.mai 2026



Seniornett
ULLENSAKER

Hvorfor er digital sikkerhet viktig?

Betaling online:

- **Sender bankopplysninger over internett**
- **Sårbar for svindel**
- **Krever gode sikkerhetstiltak**
- **Identitetstyveri er mer vanlig**

Disse 3 appene er mest brukt i Norge

Vipps

- Norsk løsning
- BankID-basert
- 4+ millioner brukere

Sikkerhet:

🔐 BankID

🛡️ Kryptering

🚫 Ingen kortdeling

📲 Varsler ved mistenkelig aktivitet

Klarna

- Betal senere
- Del opp
- Direktebetaling

Sikkerhet:

🔐 Kryptering

🧾 Identitetskontroll

🛡️ Kjøperbeskyttelse

🚫 Ingen kortdeling

PayPal

- Global løsning
- Mellomledd mellom deg og selger
- Kjøperbeskyttelse

Sikkerhet:

🔐 Kryptering

🧩 2FA

🛡️ Kjøperbeskyttelse

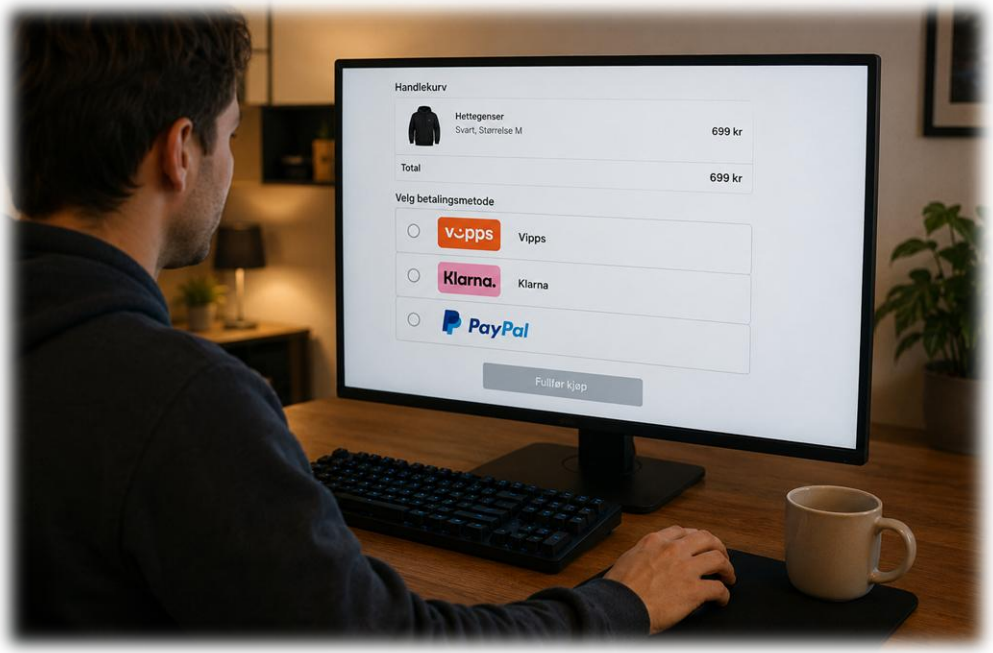
🌍 Trygt ved utenlandsk handel-

Hva kan de forskjellige tjeneste brukes til?

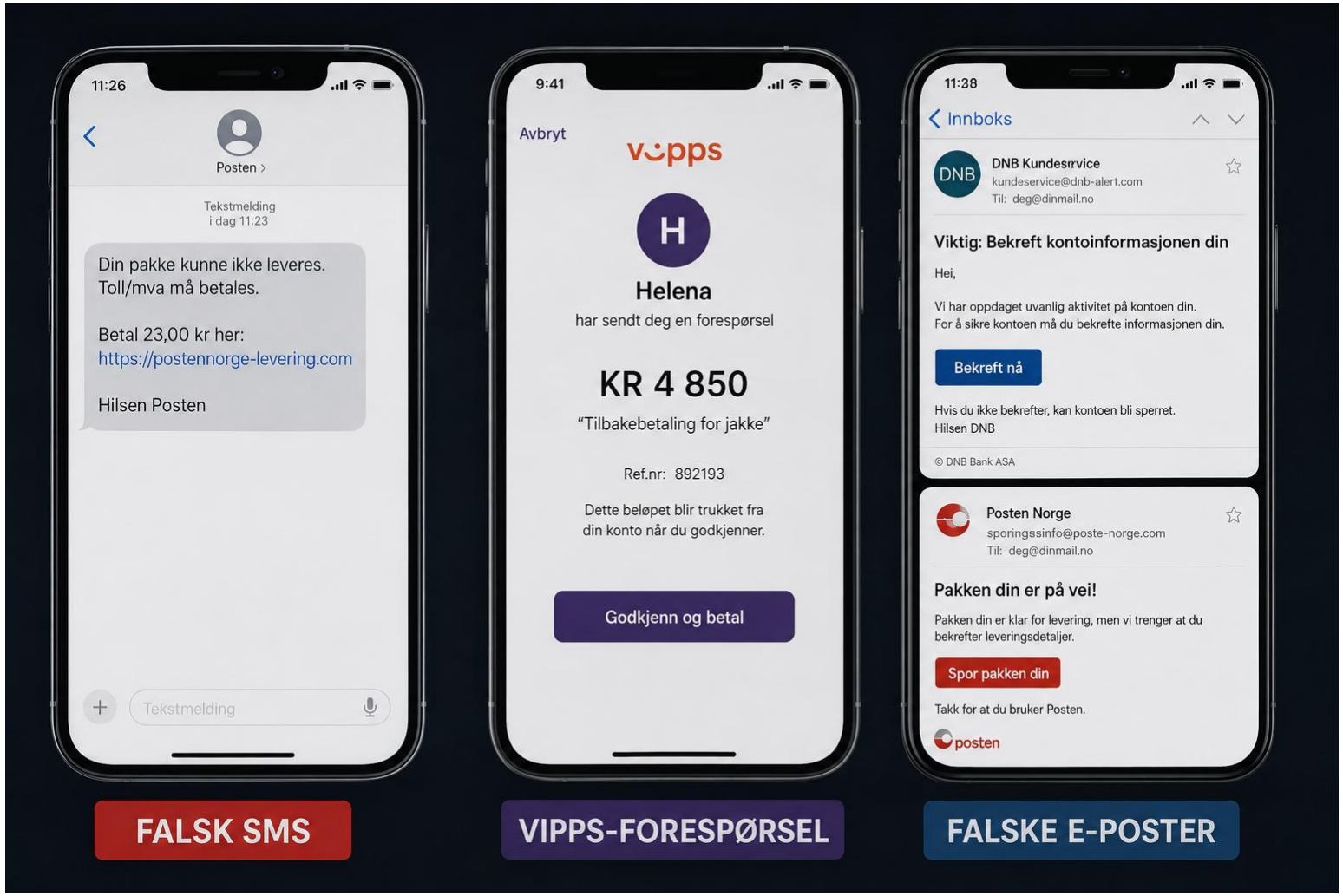
Enkel betaling i Norge
Betale privat, i butikker og nett
Krever BankID

Klarna:
Handle nå - Kan se varen
før betaling og
betale senere
Får oversikt over kjøp

PayPal :
Betale i nettbutikker
Nettbutikken får ikke kortnummeret ditt direkte
Kjøperbeskyttelse ved svindel



Hva er de vanlige svindelmetodene?



Personvern

Hva er personvern?

- Personvern betyr at du bestemmer over dine egne opplysninger – som navn, adresse, telefonnummer og helseopplysninger.
- Du har rett til å vite hva som lagres om deg, se hva som er lagret, og be om at det slettes. Bedrifter og organisasjoner har plikt til å passe godt på opplysningene dine, slik at de ikke havner i feil hender.

Hvorfor er personvern viktig?

- Hver dag deler vi opplysninger om oss selv på nett – når vi handler, bruker sosiale medier eller offentlige tjenester.
- Dessverre finnes det folk som vil misbruke disse opplysningene, for eksempel ved å stjele dem eller bruke dem uten lov.
- Godt personvern sørger for at opplysningene dine er trygge, og at de som samler inn informasjonen følger loven. Det handler rett og slett om at du skal kunne føle deg trygg når du bruker nettet.

Personvern

Hva lagres?

- Hva du kjøper
- Hvor du handler
- Når du handler

Hva brukes data til?

- Statistikk
- Reklame
- Tilpassede tilbud
-

Del minst mulig informasjon

Slik beskytter du deg

- Bruk sterke passord
- Bruk totrinnsbekreftelse
- Oppdater mobil og nettbrett
- Ikke trykk på lenker i SMS
- Gå direkte til appen/nettsiden
- Sjekk beløp før godkjenning
- Bruk kredittkort ved usikre kjøp

Hvis uhellet skjer

Gjør dette straks:

- Kontakt banken
- Sperr kort
- Endre passord
- Kontakt Vipps/Klarna/PayPal
- Meld fra til politiet

Viktig:

- Mange blir lurt. Det kan skje alle.

Trygg betaling på nett

Husk:

- ✅ Ikke trykk på lenker i SMS
- ✅ Gå direkte til appen
- ✅ Del aldri BankID-koder
- ✅ Stopp hvis noe virker rart
- ✅ Kontakt banken ved tvil

DIN SIKKERHET – DITT ANSVAR

Ta deg et øyeblikk – det kan spare deg for mye!

STOPP

Stopp opp og vær på vakt!

- Er det noe uventet eller mistenkelig?
- Haster det eller skaper det frykt?
- Blir du bedt om å oppgi personlige opplysninger eller koder?

SJEKK

Sjekk informasjonen nøye!

- Sjekk avsender, e-postadresse, nettsted og telefonnummer.
- Hold musepekeren over lenker – stemmer adressen?
- Kontakt virksomheten direkte via kjente kanaler hvis du er usikker.

TENK

Tenk deg om før du handler!

- Del aldri passord, BankID eller koder med noen.
- Godkjenn aldri betalinger eller Vipps-forespørsler du ikke venter på.
- Er du i tvil? Ikke gjør noe – spør noen du stoler på.

VÆR ALLTID KRITISK – DET ER BEDRE Å SPØRRE EN GANG FOR MYE ENN Å ANGRE EN GANG FOR LITE.

Spørsmål

Takk for meg!

Seniornettett
ULLENSAKER/SAKER

Vedlegg

Seniornettett
ULLENSAKER/SAKER

Kjøpsbeskyttelse – sammenligning

Tjeneste	Kjøpsbeskyttelse	Klagefrist	Hva dekkes?	Refusjon
Vipps	Ingen egen. Avhenger av betalingsmetode (kort/Klarna)	Via kortutsteders regler	Kredittkort: chargeback via finansavtaleloven § 2-7	Via bank/kortutsteder
Klarna	Egen kjøperbeskyttelse. Setter betaling på pause ved problemer	**120 dager**	Vare ikke mottatt, vesentlig avvik fra beskrivelse	Returstøtte med 21 dagers pause. Maks 2 krav per ordre
PayPal	Sterkest egen kjøperbeskyttelse. Fungerer som mellomledd	**180 dager**	Vare ikke mottatt, vesentlig avvik, uautoriserte kjøp	Full pris + fraktkostnader. Ankemulighet ved avslag