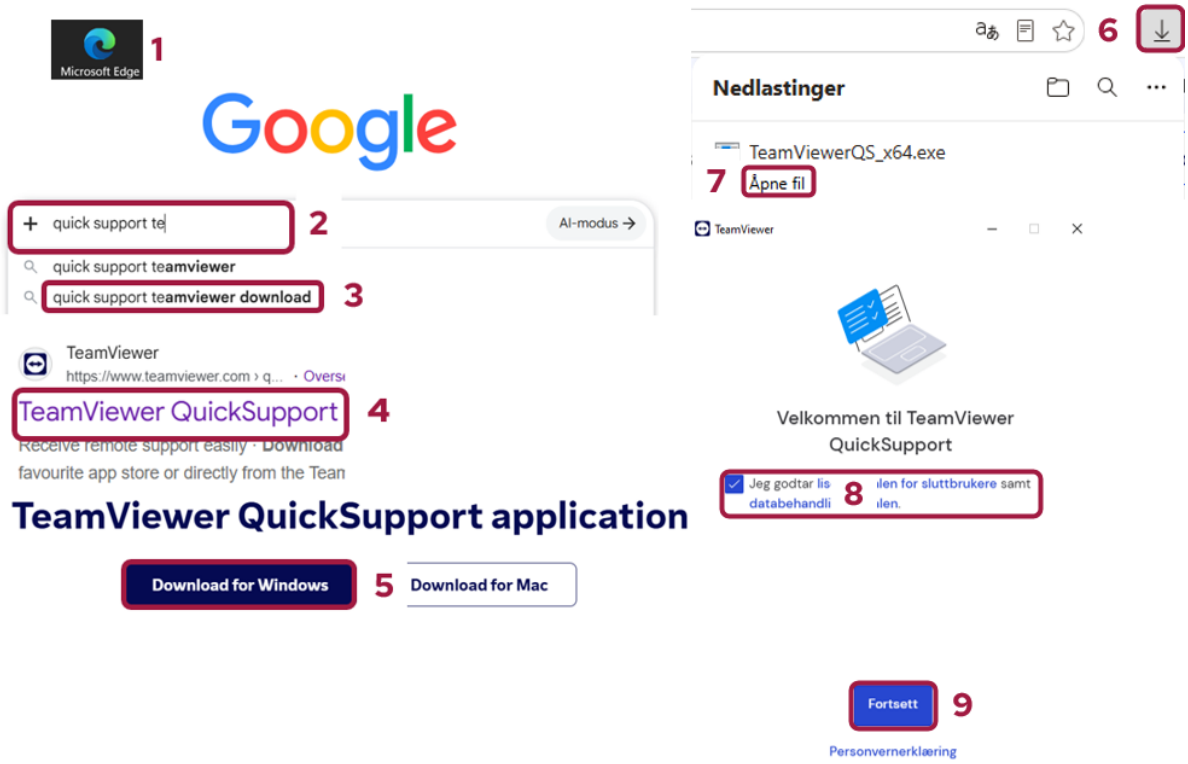
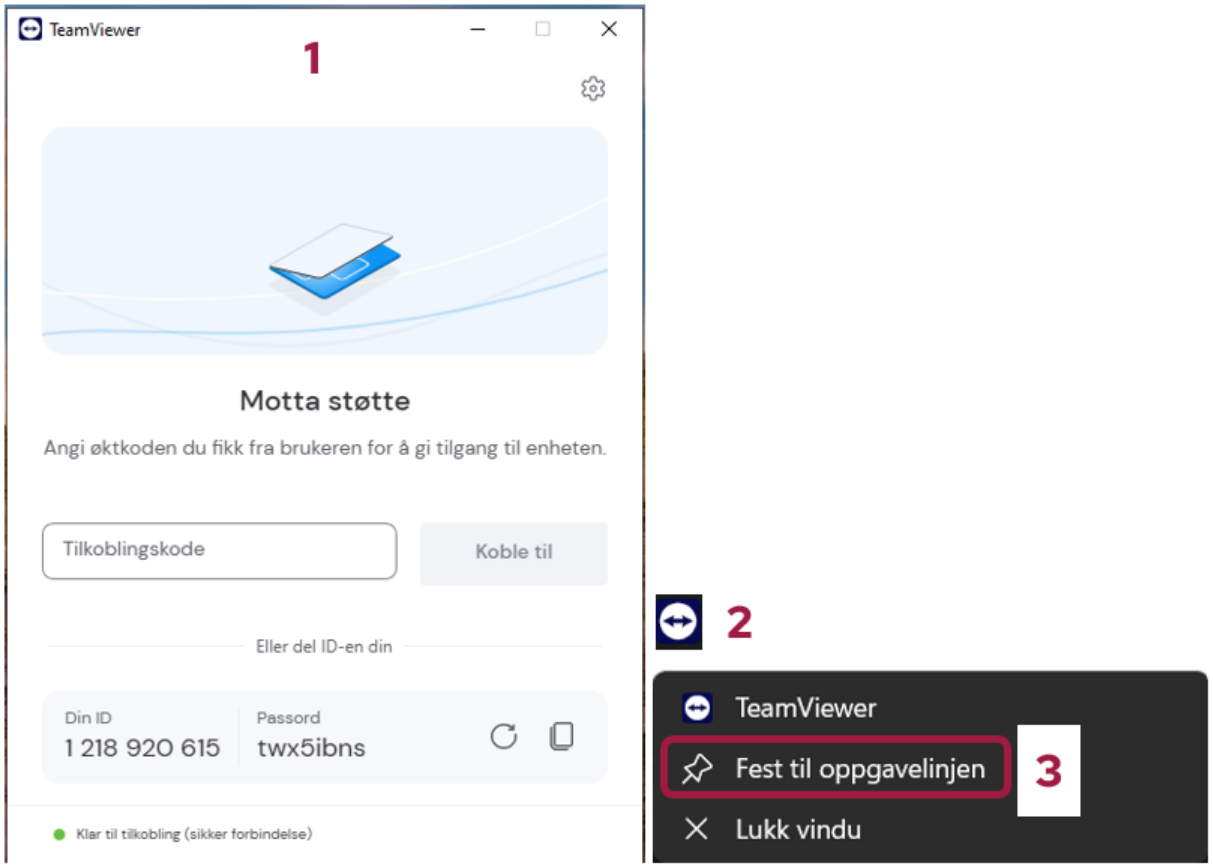
Laste ned Quick support TeamViewer



1. Åpne nettleseren **Edge** og søk inn **google.no**
2. Skriv «**quick support teamviewer download**» i søkefeltet til **Google**.
3. Når du skriver kommer det frem forslag, ser du hele teksten du skal skrive inn, klikk på den fullstendige teksten og trykk **Enter** på tastaturet.
4. Du får nå flere svar, klikk på svaret **TeamViewer QuickSupport**
5. Rull litt ned på siden og klikk på **Download for Windows** (om du har siden på norsk står det, **Last ned for Windows**).
6. Om det ikke kommer frem noe oppe til høyre i nettleseren, klikker du her.
7. Det kan komme frem, **Åpne**, **Lagre** eller Avbryt. Da klikker du på **Lagre**. Det kan hende den går direkte til Åpne fil i blå skrift, da klikker du på **Åpne fil**, klikk **Ja** når brukerkontokontrollen kommer frem.
8. Klikk slik at du får en blå firkant med en hake.
9. Klikk på **Fortsett**.

Nå har fått TeamViewer Quick support på din PC.



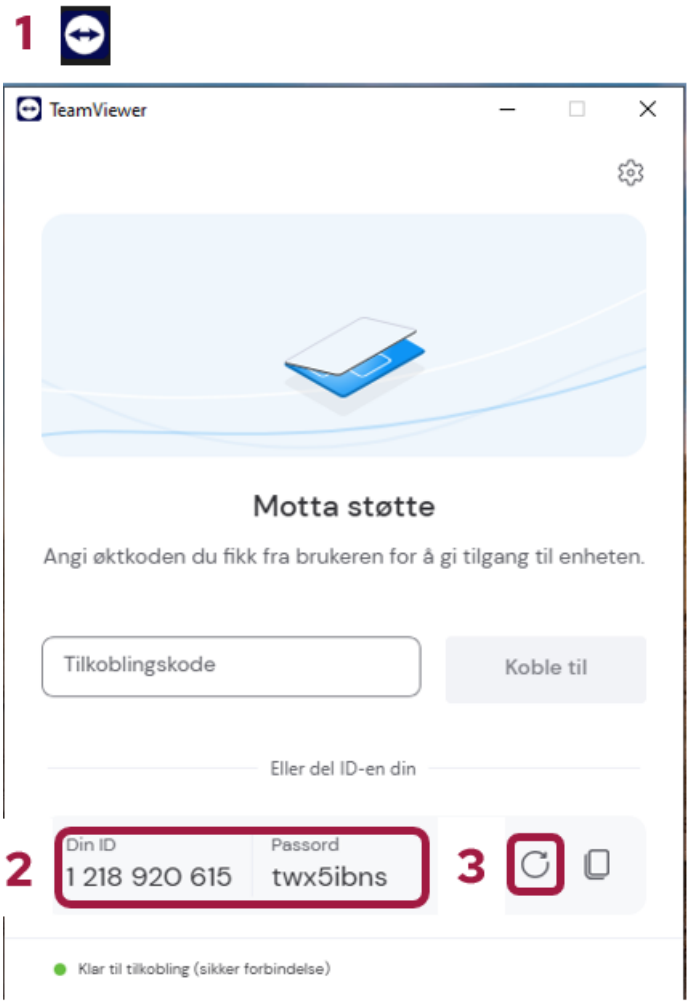
1. Her ser du programvinduet til TeamViewer Quick support.
2. På oppgavelinjen (nedre raden på skjermen) peker du på ikonet (se bildet under) **Høyreklikker** du med mus.
3. Klikk på **Fest til oppgavelinjen**.



Nå vil ikonet til TeamViewer ligge på din oppgavelinje, slik at du lettere finner det når du trenger hjelp.

Bruk av TeamViewer Quick Support

Når du ringer Seniornett sin gratis datahjelp for medlemmer, kan vi be deg om å åpne TeamViewer.



1. klikk på ikonet til TeamViewer som du finner på oppgavelinjen. Om du ikke finner den, klikker du på Start tasten som du finner på den nedre raden til venstre på ditt tastatur, begynn å skrive teamv og klikk på **TeamViewer** står under **Beste treff**.
2. når TeamViewer kommer opp, leser du opp tallrekken under **Din ID** og passordet.
3. om du syntes passordet er vanskelig å tolke, kan du klikke på sirkelpilen for å få nytt passord.