

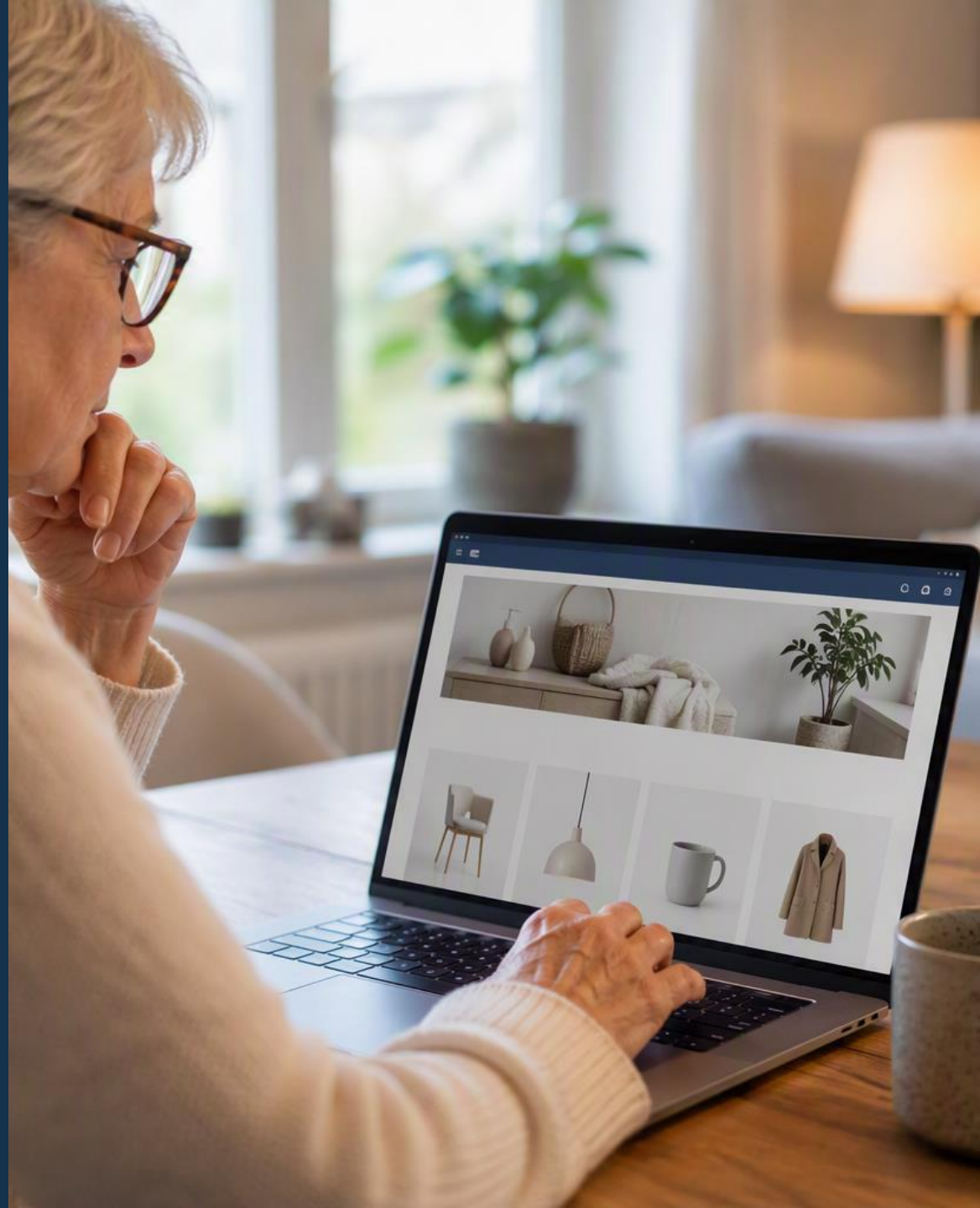
TRYGG NETTHANDEL

for første gang

En enkel veiviser fra nettbutikk til levering

STOPP • LES • SJEKK • BETAL

Seniornett Holmlia



Før du begynner: gjør første kjøp enkelt

02

- Velg en kjent butikk eller butikkjede.
- Start gjerne med en rimelig vare.
- Ha e-post og betalingsmåte tilgjengelig.
- Gjør kjøpet uten tidspress.
- Spør gjerne en du stoler på om å være med første gang.

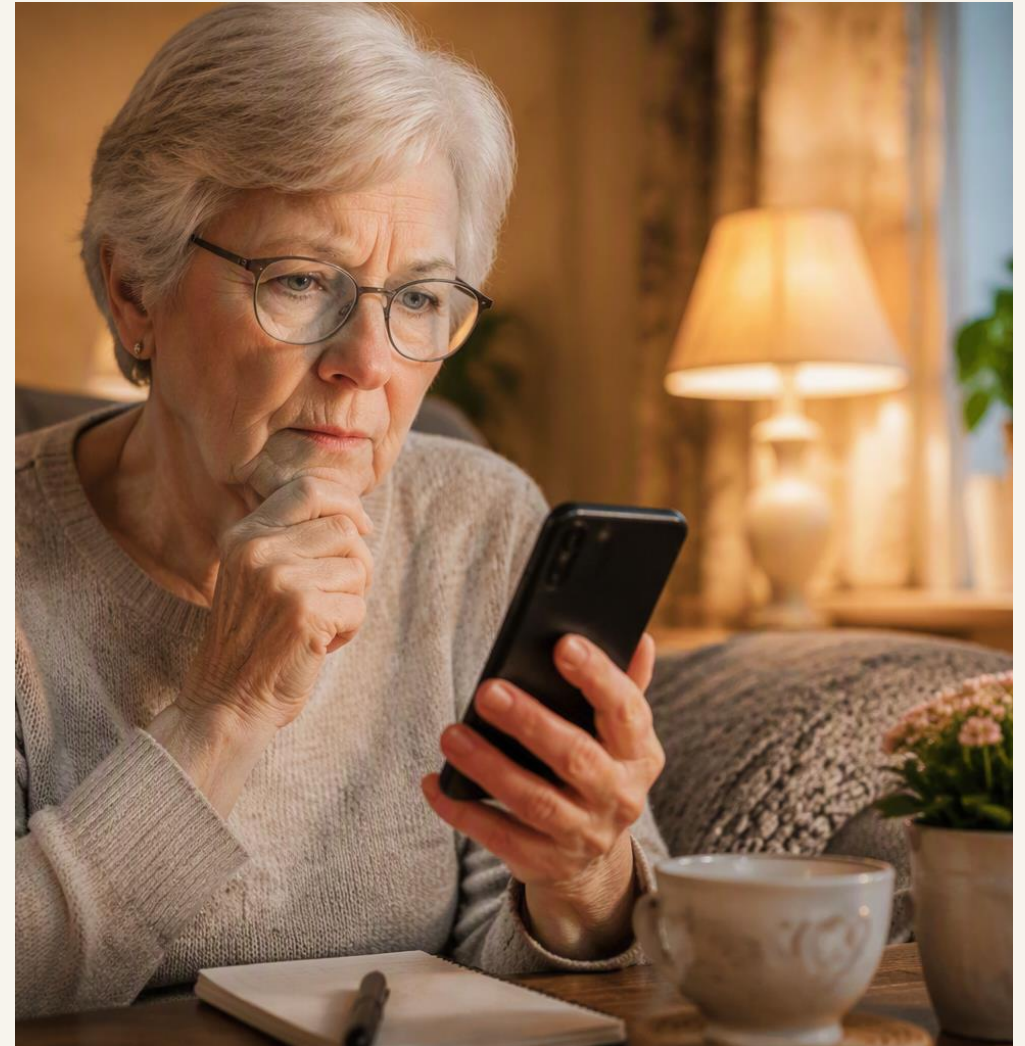
Målet er trygg øvelse, ikke fart.



1. Er nettbutikken seriøs?

03

- Finn navn, adresse og kontaktinformasjon.
- Se etter organisasjonsnummer.
- Les vilkår for levering, retur og angrerett.
- Søk etter erfaringer med butikken hvis du er usikker.
- En profesjonell nettside er ikke i seg selv et kvalitetsstempel.



2. Ikke la en lenke bestemme hvor du handler

04

**ANNONSE
E-POST
SMS**

Ikke trykk automatisk



Finn butikken selv

- 1 Åpne nettleseren
- 2 Søk etter butikken
- 3 Kontroller nettadressen
- 4 Handle først når du er trygg

3. Sjekk tilbudet og totalsummen

05

Et godt tilbud tåler at du stopper opp.

SAMMENLIGN

Se prisen hos flere butikker.

TOTALPRIS

Legg sammen vare, frakt, gebyrer og avgifter.

TIDSPRESS

Vær skeptisk til «kun nå» og nedtellingener.

IMPORT

Sjekk hvor varen sendes fra og hvilke kostnader som kan komme.

4. Pass på abonnementsfeller

06

«Prøvepakke»
«Første måned gratis»
«Introduksjonstilbud»

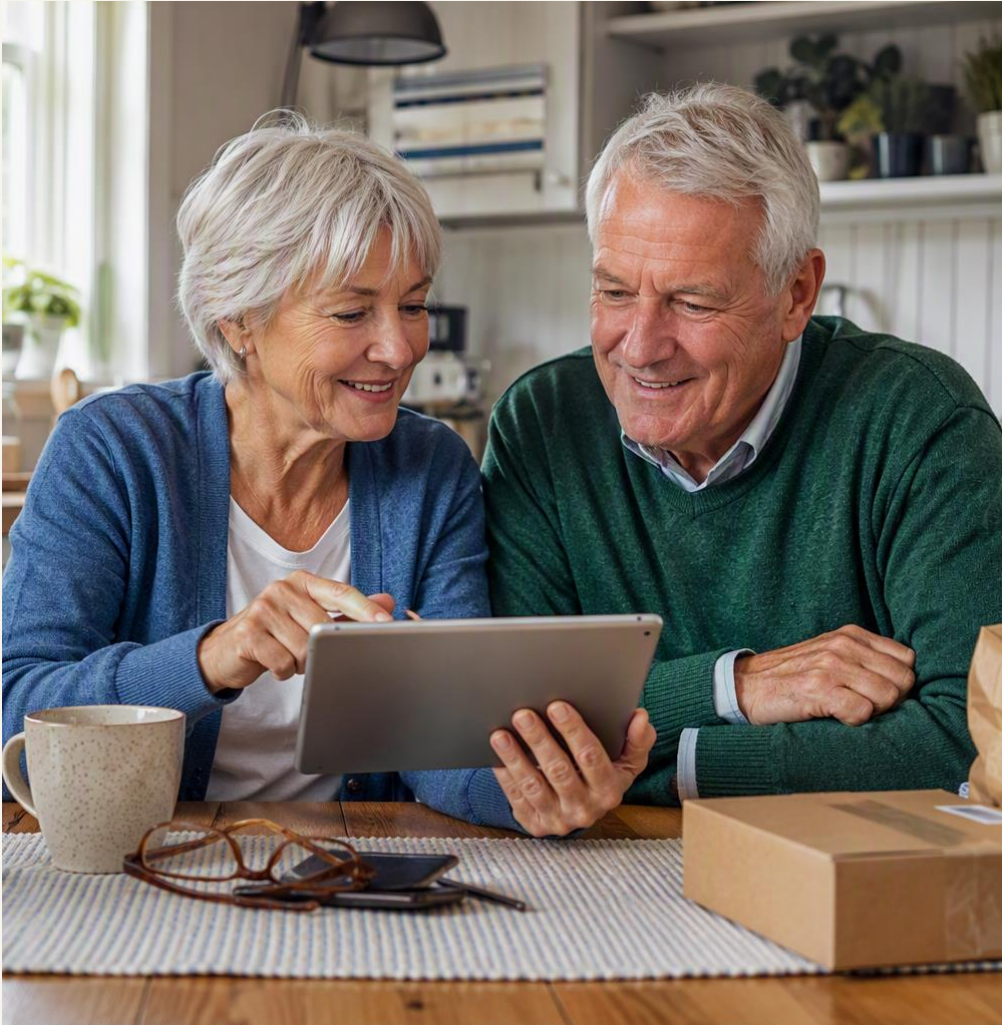
Kan skjule et løpende abonnement

Før du bestiller

- Se etter ordet «abonnement».
- Finn pris etter prøveperioden.
- Sjekk hvor ofte du blir belastet.
- Finn hvordan abonnementet sies opp.

5. Betal trygt og les før du godkjenner

07



Trygg betaling

- Kredittkort gir ekstra muligheter for å kreve penger tilbake i flere situasjoner.
- Unngå direkte overføring til ukjente selgere.
- Kontroller beløpet før du godkjenner.

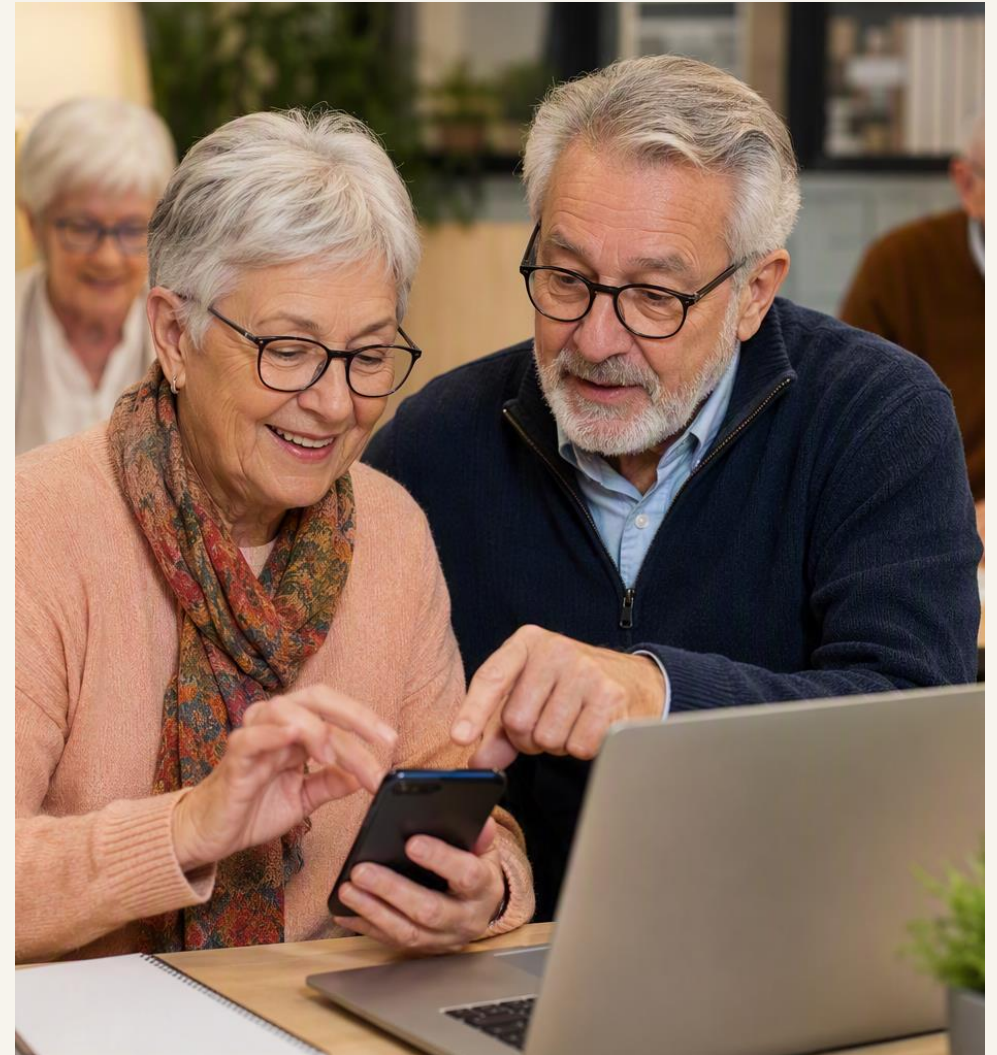
Når BankID dukker opp

Les hva du godkjenner. Er forespørselen uventet, avbryt.

6. Før du trykker «Kjøp»

08

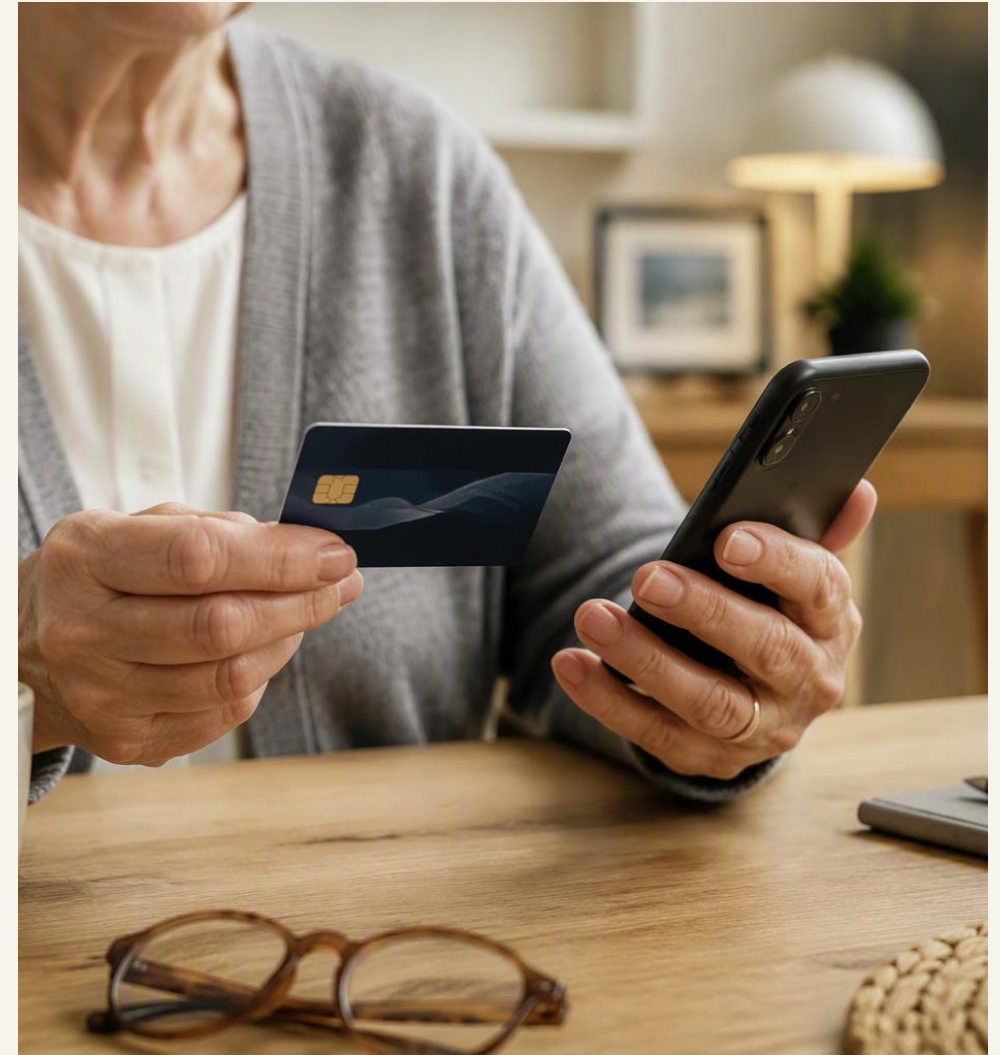
- ☐ Riktig vare, modell, størrelse og farge?
- ☐ Riktig antall?
- ☐ Hva koster frakten?
- ☐ Hva blir totalprisen?
- ☐ Når leveres varen?
- ☐ Er dette et engangskjøp, ikke abonnement?



7. Etter kjøpet: ta vare på sporene

09

- Ta vare på ordrebekreftelsen.
- Noter eller behold ordrenummeret.
- Følg leveringen via butikken eller transportørens offisielle løsning.
- Vær skeptisk til uventede SMS-er om små gebyrer for en «pakke».
- Ikke oppgi kortinformasjon via en lenke du ikke stoler på.



8. Hvis noe går galt

10

- 1 TA VARE PÅ** E-post, kvitteringer og skjermbilder
- 2 KONTAKT BUTIKKEN** Gjør det gjerne skriftlig
- 3 IKKE SLETT** Behold meldinger og dokumentasjon
- 4 KONTAKT BANKEN** Raskt ved mistanke om kortsvindel
- 5 UNDERSØK** Kortreklamasjon og klagemuligheter

Huskeregel: STOPP • LES • SJEKK • BETAL

11

1

STOPP

Ikke la deg stresse.

2

LES

Hva kjøper du, og
hvilke vilkår gjelder?

3

SJEKK

Butikk, nettadresse,
pris og abonnement.

4

BETAL

Bruk trygg betaling og
kontroller beløpet.

Trygg netthandel handler mest om å ta seg tid.