

Helsenorge

- din helse på nett



Helsenorge

- den offentlige digitale helseportalen for innbyggere i Norge.

- Det er Helsenett som drifter nettsted og app
- Direktoratet for e-helse har ansvar for innholdet
- Helsenorge utvikles stadig med nye funksjoner og tjenester
- En sikker tjeneste som krever innlogging med bank-Id eller annen elektronisk id

Helsenorge

Innholdet på Helsenorge består av to deler:

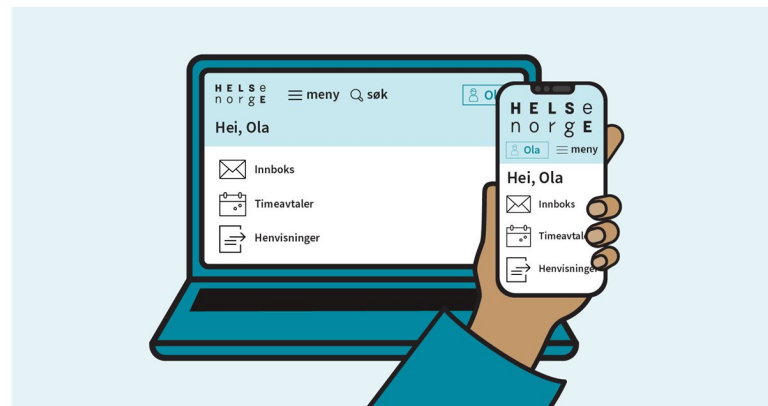
- Åpne informasjonssider med kvalitetssikret helseinformasjon om blant annet forebygging, helse, sunnhet, sykdom, behandling og den enkeltes rettigheter som pasient.
- Selvbetjeningsløsninger med tilgang til ulike helserelaterte nettjenester.

Ved å logge inn på Helsenorge får du mulighet til å for eksempel se dine vaksiner, legemidler, timeavtaler og pasientjournal fra sykehus.



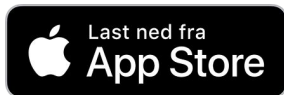
To måter å få tilgang til Helsenorge

- På en PC eller Mac ved å skrive helsenorge.no i nettleseren din.
Klikk logg inn og velg hvilken måte du vil logge inn.
Enkelt med Bank-id eller annen elektronisk id
- Helsenorge app
Første gang du logger inn i appen må du bruke innlogging via ID-porten
(Bank-id eller annen elektronisk id)
Deretter kan du velge å lage en personlig
kode og aktivere biometrisk innlogging,
som ansiktsgjenkjenning eller fingeravtrykk.



Helsenorge - appen

- Helsenorge-appen gir deg enkel og rask tilgang til Helsenorge-tjenestene mens du er på farten.
- Det er like trygt å bruke appen som helsenorge.no og du har tilgang til de samme tjenestene.
- Helsenorge-appen er tilgjengelig for Android og Apple-enheter, og kan lastes ned fra App Store eller Google Play

The Helsenorge logo, consisting of the word 'Helsenorge' in white, spaced-out, sans-serif capital letters arranged in three rows: 'H E L', 'n o S', and 'r g E'. The logo is set against a solid teal square background.

Helsenorge - nå brukt av de fleste

- Over 5 millioner innbyggere har tatt i bruk Helsenorge
- Fra april 2022 har bruken av Helsenorge stabilisert seg på i overkant av 8 millioner besøk per måned.
- I 2019 var det i gjennomsnitt 3 millioner besøk på Helsenorge hver måned.



Startsiden - PC/Mac (før logget inn)

HELSE
NORGE

Meny

Søk

Logg inn

Hei,
hva vil du gjøre?

Lese melding eller brev

Bestille time

Se og fornye resept





Innboks
Meldinger og brev fra
helsetjenesten.



Timeavtaler
Timer og avtaler med
helsetjenesten.



Henvisninger
Henvisninger til sykehus
eller spesialist.



Resepter
Resepter på medisiner og
utstyr.

 Chat

Startsiden - PC/Mac (etter logget inn)

HELS
e
n
o
r
g
e

≡ Meny

🔍 Søk

🔔 ¹Varsler

He Helene Ørbek Nilsen ▾

🚪 Logg ut

Hei, Helene



Fastlegen din

Kontakt fastlegen og se alle tjenestene



Helsekontaktene dine

Kontakter i helsetjenesten og kommunale tilbud



Dine tjenester



Bestill time



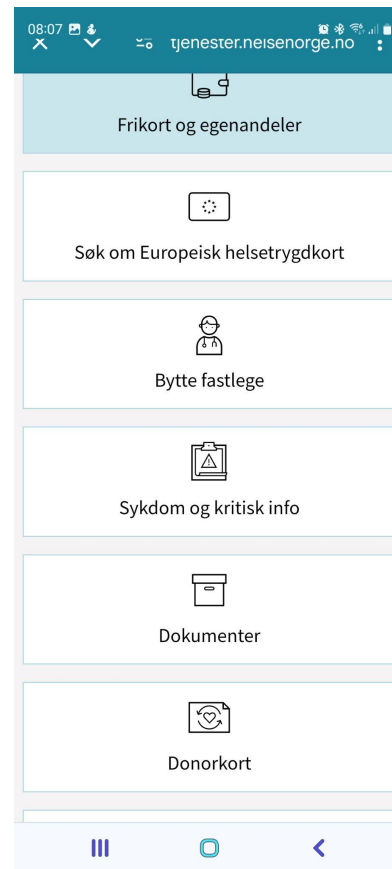
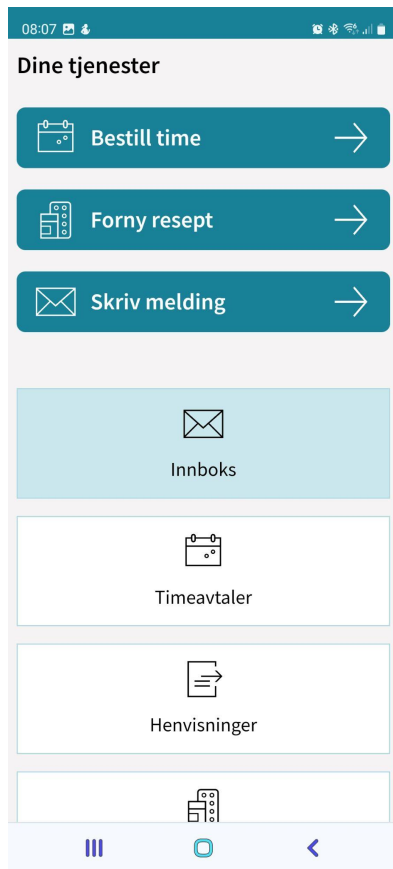
Forny resept



Skriv melding



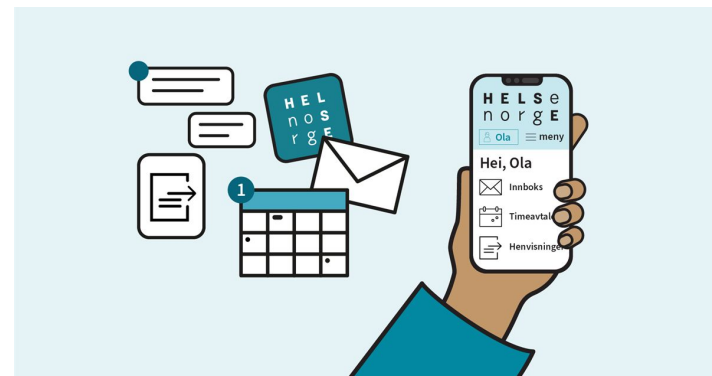
Startsiden - mobil (etter logget inn)



Bruk av Helsenorge

De mest brukte tjenestene er:

- Legemidler (resepter, medisiner)
- Timeavtaler
- Fastlegen



De mest brukte tjenestene:

➔ **Legemidler** (resepter, medisiner)

Her finner du en samlet oversikt over dine resepter på legemidler og andre varer. Opplysningene hentes fra reseptformidleren og din kjernejournal, hvor du også kan se logg over bruk.

Når du har klikket deg inn på legemidler kan du velge mellom to faner:

Legemidler

Her vises aktive resepter og resepter med utlevering siste 12 måneder.

Resepthistorikk

Her vises utgåtte resepter som legen har gitt deg tidligere. Ved å klikke på “Forny denne resepten” går det en melding til fastlegen din med beskjed om at du ønsker fornyelse.

→ Timeavtaler

Her kan du se dine timeavtaler. Oversikten er ikke fullstendig, men viser blant annet timer fra fastlege, sykehus, helsestasjon og kommunehelsetjenesten. Mange fastleger og enkelte kommuner tilbyr også timebestilling.

Bestill time 

På denne siden for Timeavtaler kan du velge mellom tre faner:

FREMTIDIGE

Her vises tildelte timer som kommer.

TIDLIGERE

Her vises tidligere timer du har hatt.

KALENDER

Her vises tildelt time i kalender

→ Fastlegen

Her finner du informasjon om din fastlege og ditt legekontor.

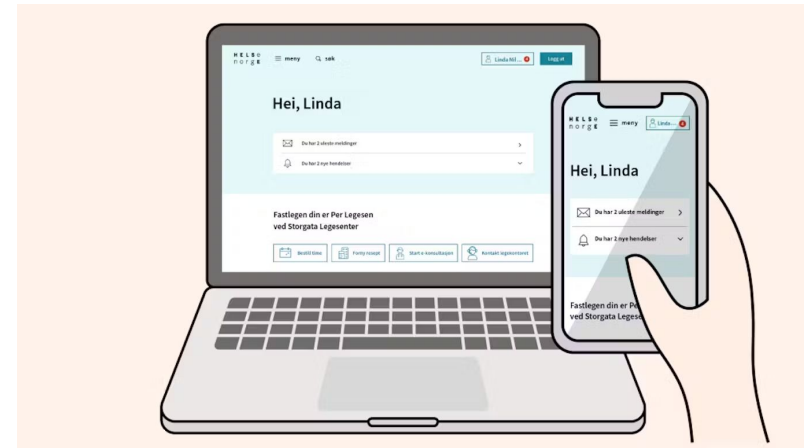
Du kan velge mellom flere digitale tjenester:

Bestill time

Forny resept

Start e-konsultasjon

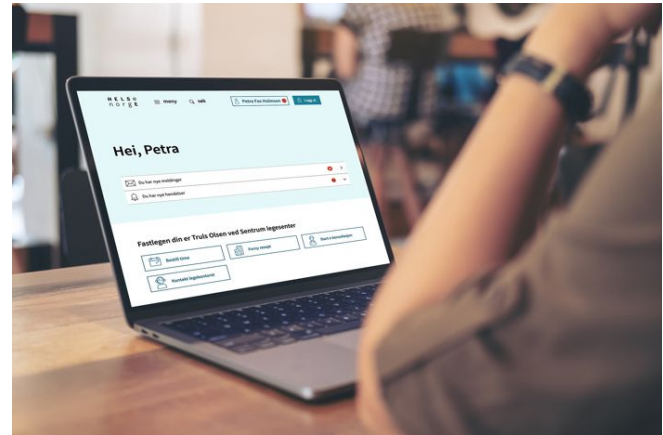
Kontakt legekontor



“Live” - visning

- Fullmakter
- Vaksiner
- Frikort og egenandeler
- Velg behandlingsted

*Si ifra hvis det er steder du ønsker
jeg skal gå inn på nå, i plenum!*



Fullmakter

Du kan gi andre fullmakt til å bruke tjenester på Helsenorge på dine vegne, og du kan få tilsvarende fullmakt fra andre. Du vil aldri kunne gi andre tilgang til mer enn du selv har tilgang til.

- ➔ **Via PC** - Dette finner du under navnet ditt på Profil og innstillinger, deretter klikker du på Fullmakter
- ➔ Klikk på "+ Gi ny fullmakt"
- ➔ **Via app** - klikk på "Helsenorge forside"
Klikk på den lille pilen ved siden av navnet ditt
klikk på **Profil og innstillinger**,
der finner og klikker du på Fullmakter



Fullmakter

Når du har fått fullmakt av andre:

- Klikk på “Hvem vil du bruke Helsenorge på vegne av?”



Gå til: helsenorge.no



Norsk

[English](#)

[Davvisámegillii](#)

Vaksiner

Her finner du opplysninger om hvilke sykdommer du er vaksinert mot og når vaksinen er satt. Har du barn under 16 år, kan du også se deres vaksiner.

Logg inn for å se dine vaksiner



Om tjenesten

I vaksinetjenesten kan du:

- Se oversikt over alle vaksiner som er registrert på deg i Nasjonalt vaksinasjonsregister SYSVAK, som Folkehelseinstituttet er ansvarlig for.
- Skrive ut vaksinasjonskort på bokmål og engelsk.

[Les mer om vaksinetjenesten](#)

Gå til: helsenorge.no

Frikort og egenandeler

HELS
e
nor
g
E

≡ Meny

🔍 Søk

🔑 Logg inn

< Forside



Norsk

[English](#)

[Davvisámegillii](#)

Frikort og egenandeler

Her finner du dine registrerte egenandeler for helsetjenester.

Logg inn for å se frikort og egenandeler



Frikort for helsetjenester får du når du har betalt over et visst beløp i egenandeler. Når du viser frikort, slipper du å betale egenandeler for resten av kalenderåret.

[Les mer om frikort for helsetjenester.](#)

Gå til: helsenorge.no

Velg behandlingssted

HELS
n o r g e

≡ Meny

🔍 Søk

🔑 Logg inn

< Forside

Velg behandlingssted

Du har rett til å velge behandlingssted for alle planlagte undersøkelser og behandlinger.

Søk i behandlinger og undersøkelser

Du kan for eksempel søke etter røntgen eller allergiutredning

[Alle behandlinger med ventetider](#)

[Alle sykehus](#)

[Avtalespesialister](#)

Gå til: helsenorge.no

Et godt råd til slutt!

- Ikke vær redd for å klikke deg rundt inne på helsenorge.no
- Du kan ikke gjøre noe galt
- Nettstedet er logisk og intuitivt bygget opp.

Hei,
hva vil du gjøre?

 Lese melding eller brev →

 Bestille time →

 Se og fornye resept →



Gjør deg kjent!

helsenorge.no

Brukerveiledning - levert av Norsk Helsenett

- Klikk på denne linken og se den offentlige veilederen for bruk av Helsenorge
- <https://www.nhn.no/tjenester/helsenorge/slik-ser-Helsenorge-ut-for-innbygger/Slik%20ser%20Helsenorge%20ut%20for%20innbygger%20-%20Oppdatert%202022.01.2024.pdf>



Lykke til med bruken av Helsenorge!

Vi i Røyken Seniornett hjelper deg gjerne hvis du synes det er vanskelig å komme i gang.

Vi har datahjelp hver tirsdag kl. 13.00 til 15.00

Annenhver uke på Spikkestad og i Slemmestad

Medlemmer får e-mail om våre aktiviteter. I tillegg har vi egen facebook-gruppe hvor vi legger ut informasjon fortløpende.

Takk for oppmerksomheten

Helene Ørbek Nilsen

22.01.2025