

Helsenorge

- din helse på nett



Helene Ørbek Nilsen 06.09.2023



Helsenorge

- den offentlige digitale helseportalen for innbyggere i Norge.

- → Det er Helsenett som drifter nettsted og app
- → Direktoratet for e-helse har ansvar for innholdet
- → Helsenorge utvikles stadig med nye funksjoner og tjenester
- → En sikker tjeneste som krever innlogging med bank-ld eller annen elektronisk id



Helsenorge

Innholdet på Helsenorge består av to deler:

- → Åpne informasjonssider med kvalitetssikret helseinformasjon om blant annet forebygging, helse, sunnhet, sykdom, behandling og den enkeltes rettigheter som pasient.
- → Selvbetjeningsløsninger med tilgang til ulike helserelaterte nettjenester.

Ved å logge inn på Helsenorge får du mulighet til å for eksempel se dine vaksiner, legemidler, timeavtaler og pasientjournal fra sykehus.





Bruk av Helsenorge

Fra april 2022 har bruken av Helsenorge stabilisert seg på i overkant av 8 millioner besøk per måned. I 2019 var det i gjennomsnitt 3 millioner besøk på Helsenorge hver måned.

De mest brukte tjenestene er:

- → Legemidler (resepter, medisiner)
- → Timeavtaler
- → Fastlegen





To måter å få tilgang til Helsenorge

- På en PC eller Mac ved å skrive helsenorge.no i nettleseren din.
 Klikk logg inn og velg hvilken måte du vil logge inn.
 Enkelt med Bank-id eller annen elektronisk id
- → Helsenorge app

Første gang du logger inn i appen må du bruke innlogging via ID-porten (Bank-id eller annen elektronisk id)

Deretter kan du velge å lage en personlig kode og aktivere biometrisk innlogging, som ansiktsgjenkjenning eller fingeravtrykk.





Helsenorge - appen

- → Helsenorge-appen gir deg enkel og rask tilgang til Helsenorge-tjenestene mens du er på farten.
- → Det er like trygt å bruke appen som helsenorge.no og du har tilgang til de samme tjenestene.
- → Helsenorge-appen er tilgjengelig for Android og Apple-enheter, og kan lastes ned fra App Store eller Google Play





 H
 E
 L

 N
 O
 S

 r
 g
 E



Helsenorge app

- første gangs bruk
- → Etter nedlastning må du først samtykke til vilkår for bruk.

Trykk på "Jeg samtykker"

- → For å kunne bruke appen må du logge inn med BankID
- → Første gang du gjør dette må du gi tillatelse til at, når du bruker Helsenorge app, så kan dine Helsenorge-tjenester utveksles mellom Helsenorge og appen. Det er obligatorisk å tillate dette, så trykk "Tillat"
- → Du får da opp valget: Hva vil du gjøre?
 Velg "Bruke helsetjenestene på Helsenorge"
- → Nå må du logge på med BankID





Helsenorge app

- første gangs bruk
- → Deretter kan du lage en personlig kode, som erstatter innlogging med BankID neste gang du bruker appen.
- → Hvis du ikke ønsker å bruke personlig kode, trykker du "hopp over"
- → Nå får du mulighet til å ta i bruk biometri, det vil si fingeravtrykk eller ansiktsgjenkjenning.
- → Hvis du ikke ønsker dette trykker du "hopp over"
- → Velger du imidlertid personlig kode eller biometri vil innlogging til Helsenorge-appen gå raskere.



→ Første gang du logger inn må du oppgi telefonnummer og e-postadresse, dette brukes til å sende deg varsler fra Helsenorge.



Samtykke

- Du velger selv hvor mye av Helsenorge du ønsker å bruke.
 Du må samtykke til bruk av dine helseopplysninger.
 Du kan trekke samtykket tilbake om du ikke vil bruke
 Helsenorge lenger.
- → Dette finner du senere under navnet ditt på Profil og innstillinger, deretter klikker du på Personverninnstillinger
- → Du kan velge mellom Full, Basis+ og Basis
- → Det er anbefalt å bruke **Full**

Personverninnst	
illinger	

Hvordan vil du bruke Helsenorge?

Du velger selv hvor mye av Helsenorge du ønsker å bruke. Du må samtykke til bruk av dine helseopplysninger. Du kan trekke samtykket tilbake om du ikke vil bruke Helsenorge lenger.

Du har samtykket til Full

Endre samtykke



Ved samtykke til Full tilgang (anbefalt) har du tilgang til følgende:

- → Innboks (B, B+)
- → Timeavtaler
- → Henvisninger
- → Legemidler
- → Prøvesvar (B, B+)
- → Helsekontakter
- → Pasientjournal (B+)
- → Koronasertifikat (B, B+)
- → Vaksiner
- → Pasientreiser

- → Frikort og egenandeler (B, B+)
- → Bestill Europeisk helsetrygdkort (B, B+)
- → Bytte fastlege (B, B+)
- → Sykdom og kritisk info
- → Dokumenter (Egne) (B, B+)
- → Donorkort
- → Verktøy (B, B+)
- Velg behandlingssted (B, B+)
- → Kjernejournal (B, B+)

- → Helseregistre (B, B+)
- → Forskning og screening (B, B+)
- → Meld bivirkninger
- → Varsle om alvorlig hendelse



B = Basis tilgang og B+ = Basis+

Du kan gi andre fullmakt til å bruke tjenester på Helsenorge på dine vegne, og du kan få tilsvarende fullmakt fra andre. Du vil aldri kunne gi andre tilgang til mer enn du selv har tilgang til.

- Via PC Dette finner du under navnet ditt på Profil og innstillinger, deretter klikker du på Fullmakter
- → Klikk på "+ Gi ny fullmakt"

Fullmakter

 Via app - klikk på "Helsenorge forside"
 Klikk på den lille pilen ved siden av navnet ditt klikk på Profil og innstillinger, der finner og klikker du på Fullmakter









De mest brukte tjenestene:

→ Legemidler (resepter, medisiner)

Her finner du en samlet oversikt over dine resepter på legemidler og andre varer. Opplysningene hentes fra reseptformidleren og din kjernejournal, hvor du også kan se logg over bruk.

Når du har klikket deg inn på legemidler kan du velge mellom to faner:

Legemidler	Resepthistorikk
Her vises aktive	Her vises utgåtte resepter som legen har gitt
resepter og resepter	deg tidligere. Ved å klikke på "Forny denne
med utlevering siste 12	resepten" går det en melding til fastlegen din
måneder.	med beskjed om at du ønsker fornyelse.



→ Timeavtaler

Her kan du se dine timeavtaler. Oversikten er ikke fullstendig, men viser blant annet timer fra fastlege, sykehus, helsestasjon og kommunehelsetjenesten. Mange fastleger og enkelte kommuner tilbyr også timebestilling.



På denne siden for Timeavtaler kan du velge mellom tre faner:

FREMTIDIGE	TIDLIGERE	KALENDER
Her vises tildelte timer som kommer.	Her vises tidligere timer du har hatt.	Her vises tildelt time i kalender



→ Fastlegen

Her finner du informasjon om din fastlege og ditt legekontor.

Du kan velge mellom flere digitale tjenester:

Bestill time

Forny resept

Start e-konsultasjon

Kontakt legekontor





Brukerveiledning - levert av Norsk Helsenett

- → Klikk på denne linken og se den offentlige veilederen for bruk av Helsenorge
- → Slik ser Helsenorge ut for innbygger Sist oppdatert: 29.03.2023





Lykke til med bruken av Helsenorge!

Vi i Røyken Seniornett hjelper deg gjerne hvis du synes det er vanskelig å komme i gang.

Vi har datahjelp hver tirsdag kl. 13.00 til 15.00

Annenhver uke på Spikkestad og i Slemmestad

Medlemmer får e-mail om våre aktiviteter. I tillegg har vi egen facebook-gruppe hvor vi legger ut informasjon fortløpende.

Takk for oppmerksomheten



Helene Ørbek Nilsen 06.09.2023