



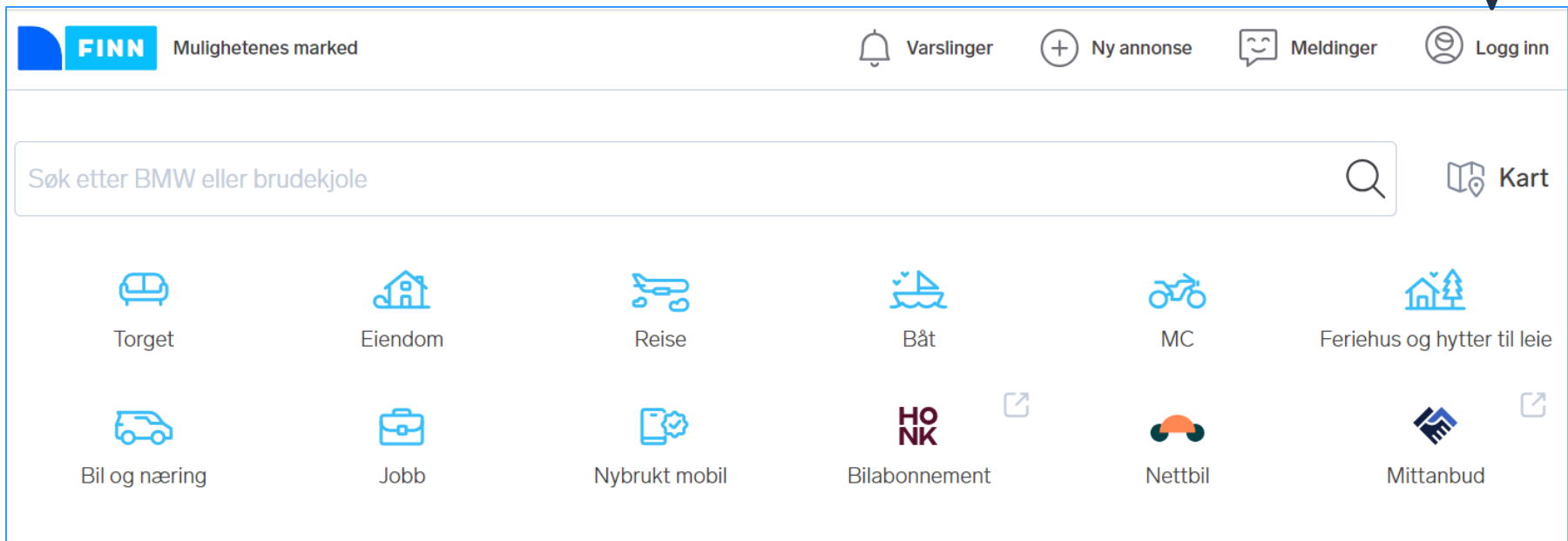
Kjøp og salg på Finn.no

Hvordan gå fram og hva bør vi passe på?

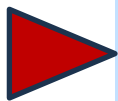
15.02.2024



Åpningside



The screenshot shows the Finn.no homepage interface. At the top left is the Finn logo and the text "Mulighetenes marked". To the right are navigation links: "Varslinger" (with a bell icon), "Ny annonse" (with a plus icon), "Meldinger" (with a speech bubble icon), and "Logg inn" (with a user icon). Below this is a search bar containing the text "Søk etter BMW eller brudekjole" and a magnifying glass icon. To the right of the search bar is a "Kart" button with a map icon. Below the search bar is a grid of category icons: "Torget" (couch), "Eiendom" (house), "Reise" (airplane), "Båt" (sailboat), "MC" (motorcycle), "Feriehus og hytter til leie" (cabin), "Bil og næring" (car), "Jobb" (briefcase), "Nybrukt mobil" (phone), "Bilabonnement" (HO NK logo), "Nettbil" (car with wheel), and "Mittanbud" (handshake).



Du kan finne mange tips og bruksanvisninger på
www.hjelpesenter.finn.no



Lage Schibsted-konto - steg for steg

- 1. Legg inn e-postadressen din og velg deg et passord du vil benytte når logge deg inn på FINN.no**
- 2. Du mottar en bekreftelseslenke til e-postadressen når du oppretter en Schibsted-konto**
- 3. Trykk på lenka i e-posten for å bekrefte e-postadressen din når du har mottatt den**
- 4. Du registrert som bruker på FINN.no når du har gjort det er**



Hvordan blir jeg en verifisert bruker?

1. **Du kan bekrefte hvem **du** er med BankID på FINN.** Vi viser din verifisertstatus for andre brukere, slik at de vet at du ønsker å framtre som ekstra trygg
2. **Du velger hvilket brukernavn du vil vise fram**
3. **Steg 1, 2, og 3 er de samme** som du bruker på BankID på app
4. **Folkeregistrert adresse** i Norge må du ha for å kunne verifisere deg med BankID




Hvordan blir jeg en verifisert bruker? - 2

FINN Mulighetenes marked


Varslinger Ny annonse Meldinger Min FINN

Logg ut


 **Trond Myhrer**
tromyh@gmail.com

10 1 vurdering

Se profil Endre profil












 **Vær med på å gjøre FINN tryggere**

Bekreft at du er deg med Bank ID og få tilgang til alle muligheter på FINN. Du fremstår mer pålitelig for andre og det vil øke sjansen din for en vellykket handel.

 **Verifiser med BankID**



Menypunkter inne på Finn

 Min konto Se dine opplysninger på FINN og Schibstedkonto	 Mine annonser Se alle dine annonser og få oversikt over statistikk	 Favoritter Se alle annonsene du liker og har lagt til som favoritt på FINN
 Fiks ferdig Se status på dine kjøp og salg gjort gjennom Torget	 Lagrede søk Hold oversikt og tilpass dine lagrede søk	 Betaling Se betalingsinformasjon og oversikt over betalinger
 Jobbunivers Bruk våre verktøy for å finne din drømmejobb	 Sikkerhet Tilpass dine sikkerhetsinnstillinger	 Personvern Bestem hva du vil dele av data med FINN
 Tilpass varslinger Bestem hvordan du mottar varslinger	 For bedrifter Se bedrifter du har tilgang til	



5 sikkerhetstips for kjøpere

1. Ikke forskuddsbetal, men møt opp eller bruk postoppkrav

Forskuddsbetaling - uten å få varen man betaler for, er den vanligste formen for bedrageri vi ser på FINN

2. Er tilbudet for godt til å være sant?

3. Vit hvem du handler med - og lag kjøpekontrakt

Sjekk opp hvem du handler med

4. Gjør undersøkelser rundt varen du kjøper

Det straffbart å kjøpe tyvgods

5. Vær forsiktig med personlige opplysninger

Gi aldri kredittkortnummer, personnummer, innloggingsinformasjon eller annen sensitiv informasjon til fremmede



5 sikkerhetstips for selgere

- 1. Ikke gi fra deg varen uten å være sikker på at du har fått penger**
Ikke la deg lure!
- 2. Ikke ta dialogen ut fra FINN sine systemer**
Dialog på Finn gir deg trygghet
- 3. Vær forsiktig med personlige opplysninger**
Ikke oppgi noen for personlige nummer til fremmede
Vær anonym hvis du skal selge dyre gjenstander
- 4. Er tilbudet for godt til å være sant?**
NB! NB!
- 5. Vær skeptisk til SMS eller mail fra “FINN” som ber deg logge på med brukernavn og passord**
Bruk bare offisielle FINN-sider



Fiks, ferdig! Slik fungerer det - 1

1. Du trenger ikke snakke med kjøpere når du selger varene
2. **Kjøper velger prisen han vil betale**, og legger inn en forespørsel på å få kjøpe varen
3. **Kjøper betaler for varen og frakt på forhånd** via VIPPS eller kortbetaling. Helt trygg på å få betalt!
4. **Selger har 48 timer på å godta forespørselen**. Pengene er reservert på kjøpers konto til varen er levert
5. **Selger sender varen** via **Helthjem**, **Posten** eller **PostNord**. Kjøper får varen enten rett på dørmatta eller på nærmeste utleveringssted, avhengig av størrelsen på varen
6. **Bestille riktig pakkestørrelse** når du skal selge, er det viktig at du når du lager annonsen, mål og vekt får du opplysninger om i annonseinnleggingen



Fiks, ferdig! Slik fungerer det - 2



1. Etter at kjøper har mottatt varen, har ***kjøper 24 timer på å sjekke at alt med varen er som det skal.*** Etter 24 timer vil utbetalingen til selger begynne automatisk
2. Hvis det er noe galt med varen, kan kjøper ***stoppe utbetalingen.*** Kjøper slipper å bekymre seg for at det er noe galt med varen eller mottar noe helt annet enn hva en faktisk kjøpte i hendene. I slike tilfeller oppfordrer vi i ***første omgang kjøper til å kontakte selger, slik at de kan bli enige om prisavslag eller retur av varen***
3. Ved uenighet om salg, vil FINN vurdere saken og komme frem til en løsning for partene
4. Alle handlene dine vil du ha ***oversikt over på "Fiks ferdig"*** på **Min FINN**



Hvordan søke etter en vare? -1

1. **Bruk smarte søkeord**, eksempelvis **feilkjøp** og **bomkjøp**. Et søk på **boligstyling** gir deg mange fine ting brukt til å style boliger til en god penge
2. **Kombiner søkeord med filter**, for eksempel **Møbler og interiør, kjøkkenutstyr**, «privat» og «nytt». Du kan finne produkter til en rimeligere pris enn i butikk
3. **Ekskluder søkeord du ikke vil ha med** ved å sette **– foran ordet og * etter**. Hvis du ser etter skrivebord, og vil se alt annet enn glassbord eller bord med glassplater, kan du skrive «**–glass***»
4. **Lyst til å innrede med noe unikt?** Søk etter **retro** eller **vintage** gir mange vakre skatter
5. **Å innrede et nytt hjem kan være dyrt**, og på FINN er det akkurat nå over 20 000 treff på **IKEA**. Da kan du finne ferdigmonterte møbler i nærheten av deg



Hvordan søke etter en vare? - 2

- 6. Du finner massevis av fine ting på Gis Bort.** Med enkle grep kan møbler og andre ting pimpes til nye høyder, og skinne som en juvel.
- 7. Når du skal søke på FINN** er det smart å prøve seg frem med forskjellige skrivemåte. **Ray-Ban**, for eksempel, finner du også om du søker på Ray Ban, Rayban, Raybans eller Rayband
- 8. Send melding med en gang!** Hvis sofaen du har vært på jakt etter en stund plutselig legges ut, har du ingen tid å miste. Vær hyggelig, og tilby deg å komme raskt
- 9. Bruk kartfunksjonen til å finne ting i nærheten av deg.** Da sparer du både tid og penger på å låne bil eller få det tilsendt
- 10. Vær tydelige på at du oppfatter at dere har en avtale om kjøp.** Da er det mindre sannsynlig at selgeren selger til noen andre som byr mer. Og, møt opp når du har sagt du skal møte opp!