

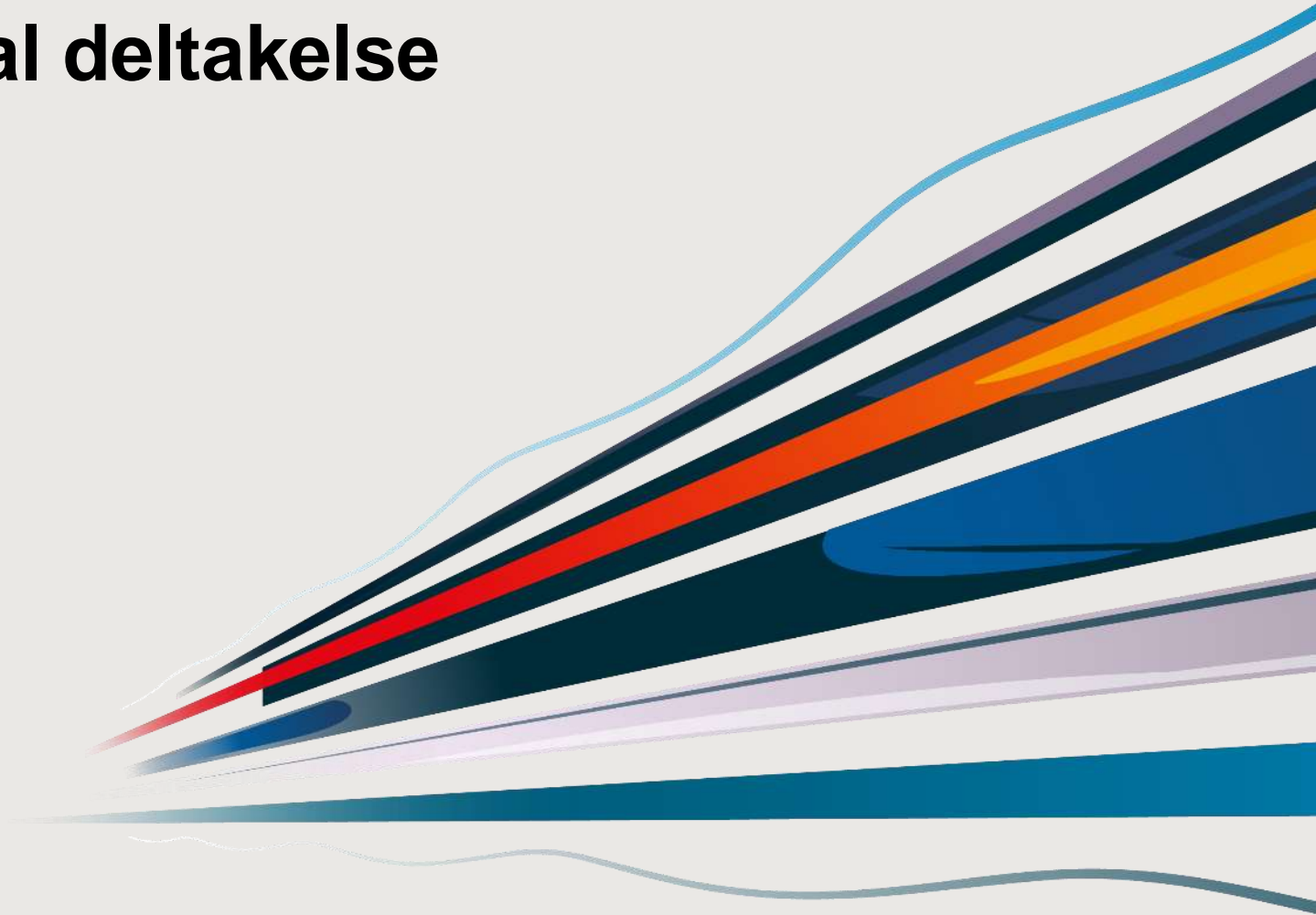


Kommunal- og
moderniseringsdepartementet

Program for økt digital deltakelse

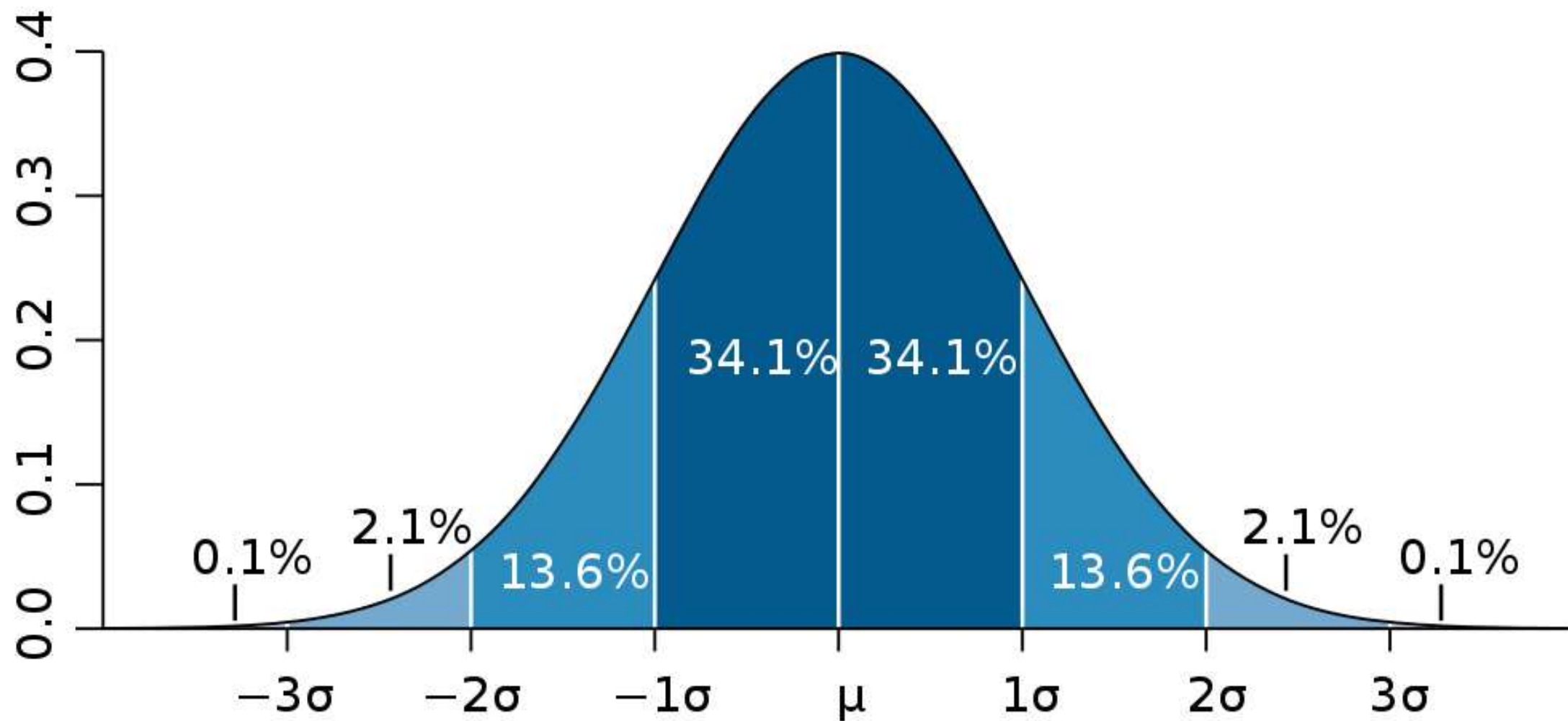
Stian Lindbøl, programleder Digidel 2017

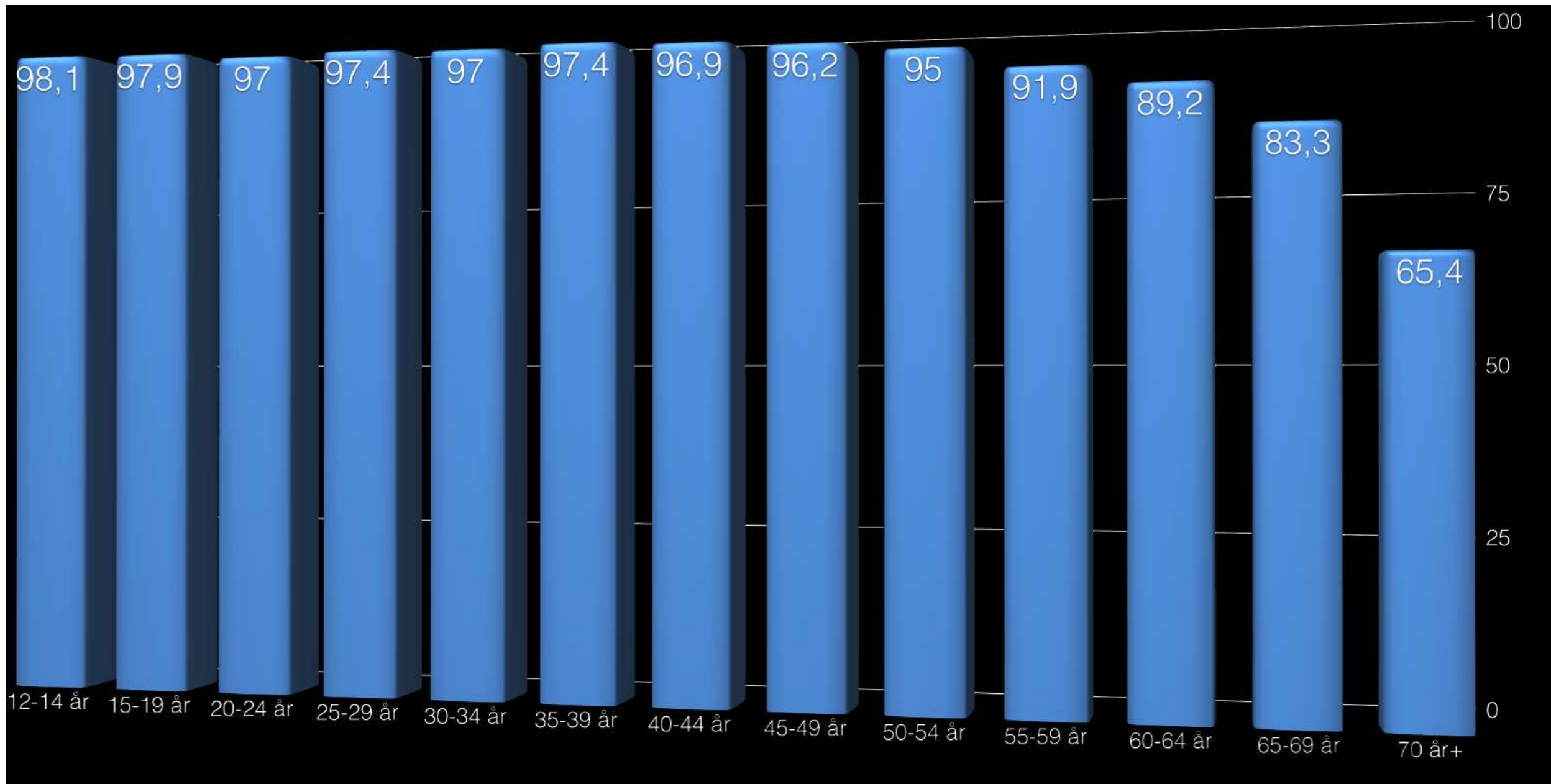
Seniornett – Asker, 17. februar 2016











Hvem gjelder dette?

- De over 65 år (kvinner, bygd, lav utdanning)
- De utenfor arbeidslivet bl.a. trygdede/hjemmeværende
- 1. generasjons innvandrere fra ikke-vestlige land
- Mennesker med ulike nedsatte funksjonsevner
- Ulike andre brukere også barn/unge



Alle må ha en digital minimumskompetanse

Alle områder i samfunnet krever digitale ferdigheter

- Skole og barnehage
- Arbeidsliv
- Samfunnsliv
- Privatliv



Den digitale borger

Grunnleggende (nivå 1-2)

- **Digitale ferdigheter på nivå 1/2 innebærer at man forholder seg til digital informasjon når det er nødvendig, og tar i bruk enkle digitale verktøy. Man kjenner også til enkle nettvettregler.**

Nivå 3

- Digitale ferdigheter på nivå 3 innebærer at man forholder seg aktivt til digital informasjon og kan bruke informasjonen i nye sammenhenger og situasjoner. Digitale verktøy og tjenester er kjent og blir benyttet.

Nivå 4

- Digitale ferdigheter på nivå 4 innebærer at man er en reflektert bruker av sammensatte digitale verktøy og tjenester. Produksjon av egen ikt-basert informasjon er tilpasset situasjonen og basert på tidligere erfaring.

(Kilde: Vox)



Ulike aktører

- Organisert og uorganisert
 - Bibliotek
 - Seniorklubber
 - Interesseorganisasjoner
 - Frivillige organisasjoner
 - Opplæring i arbeidslivet
- Vil være behov for tips til instruktører på forskjellige områder

Hvordan skal problemet løses?

- Samarbeidsarenaer hvor næringsliv, offentlige virksomhet og frivillige organisasjoner kan møtes for å utveksle erfaring, kunnskap og demonstrere teknologien for «hjelperne»
- Øke kompetansen hos de kommunale bibliotekene slik at de kan bistå bedre og smartere
- Ulike typer markedsføring som fokuserer på å få flere til å benytte internett og digitale verktøy.

Hvordan skal problemet løses?

- Vurdere aktuelle opplæringstiltak og behovet for nye
- Formidle læring, tiltak og beste praksis-eksempler fra programmet til ulike virksomheter
- Samle og dele opplæringsressurser, eksempler og tips som kan brukes for å heve den digitale kompetansen på **ett** sted – Digidel.no

Hvor skal problemet løses?

Prinsippet - I møte med tjenesten

- Bank
 - NAV
 - Skatt
 - Arbeidsplass
 - Skole
-
- OG ikke minst – privat kommunikasjon og informasjon
 - Sosial medier etc.

Programgruppen Digidel 2017



Kommunal- og
moderniseringsdepartementet



DNB, Microsoft Norge, Telenor



Visjon

Norge skal være et av de fremste landene i verden knyttet til antallet innbyggere som deltar digitalt uavhengig av alder, kjønn, bosted, utdanning og yrkesdeltakelse.

Hvem andre skal løse problemet?

Kommunale bibliotekene

Seniornett

Kommersielle aktører

Frivillige (sentraler), Røde kors etc.

Ildsjeler

NAV

Skatteetaten

- Bankene
- Telekom-selskapene
- Innvandrersorganisasjon
- Familie
- Sidemann



Kommunal- og
moderniseringsdepartementet

Kort oppsummering av 2015



Viktigste aktiviteter i 2015

- Programforberedelser
- Digidel.no med ulike e-moduler (også nynorsk og samisk++)
- Digidel-arena Sør-/Øst-Norge
- DNB, Microsoft, Telenor – samarbeid
- Evaluering/tilbakemelding -to tilskuddsrunder digital kompetanse (utlyst 2013)
- Elkjøp, Telenor, Seniornett kjører videre...



Strategi for 2016

- Læringsressurser – tilgjengelig for alle kursholdere
- Øke den digitale formidlingskompetansen hos kommunal serviceforvaltning og folkebibliotek
- Samarb. og ressursutnyttelse folkebibl./komm. innbyggjerservice
- Permanent ivareta og videreutvikle Digidel-ressursene
- Indikatorer på digital kompetanse



Hovedtiltak 2016

- To Digidel-arenaer – 24. og 26. mai
- Flere e-moduler digidel.no og ivareta videre
- Tilskudd 2 mill. til økt digital kompetanse
- Nanolæringskurs komm.service/bibliotek
- Indikatorer på digital kompetanse

- Inspirasjonsmagasin for eldre – august
- Forsetter samarbeid. DNB, Microsoft, Telenor



E-moduler digidel.no

- 2015: Nettbrett, datamaskin, e-post, Internett og last ned app'er (smarttelefon)
- 2016: trygg netthandel, MinID, Facebook og Skype/videosamtaler
- Andre ressurser – bl.a. Skatteetaten med Digitale ambassadører-opplegget ++
- Annet? Ja



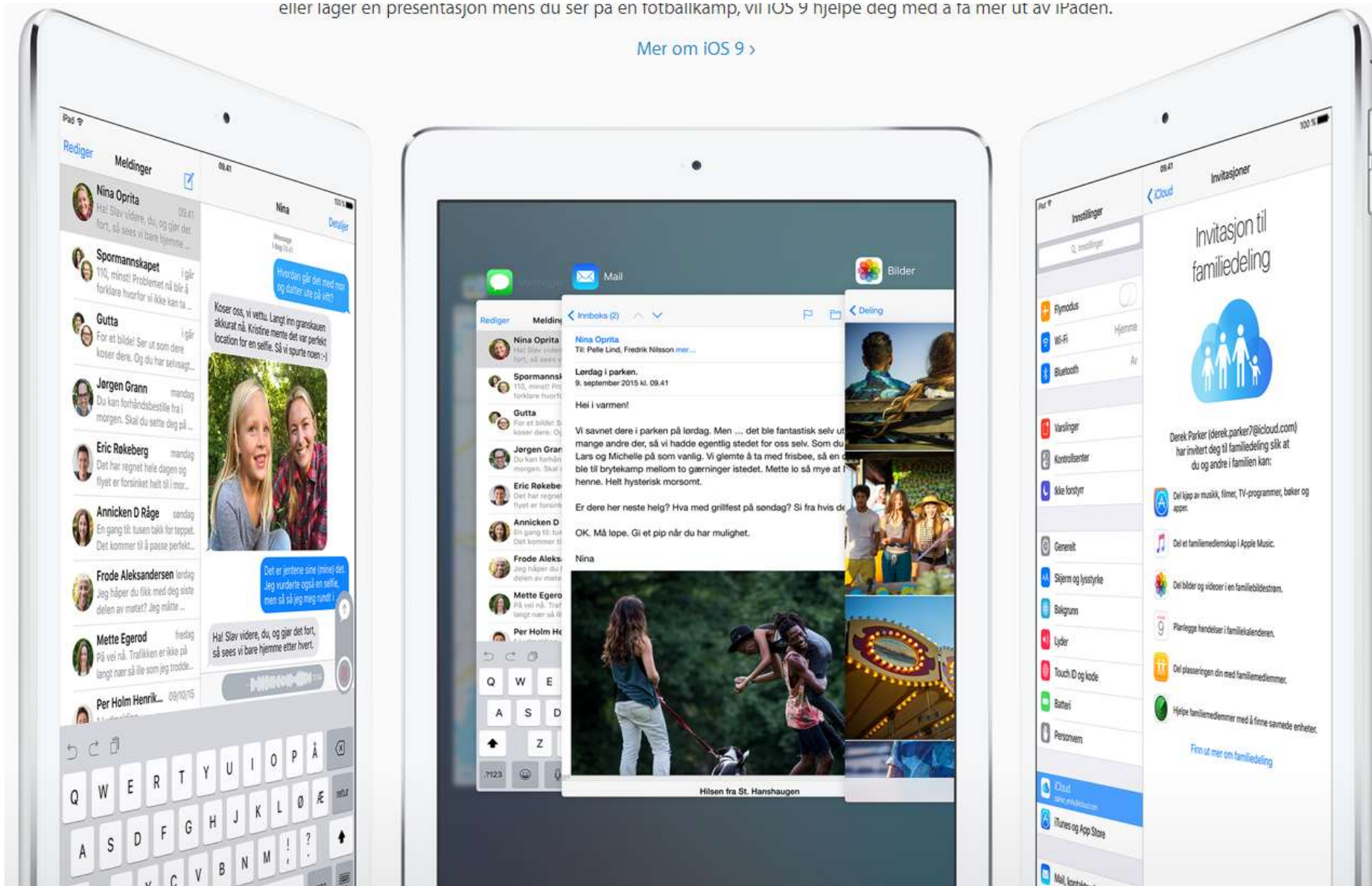


Kommunal- og
moderniseringsdepartementet

Fjerne frykt - forstå brukerens behov

eller lager en presentasjon mens du ser på en fotballkamp, vil iOS 9 hjelpe deg med å ta mer ut av iPaden.

[Mer om iOS 9 >](#)



1

Åpne nettleseren og lære om nettsadresser

PC



2

Åpne en app og returner til skrivebordet

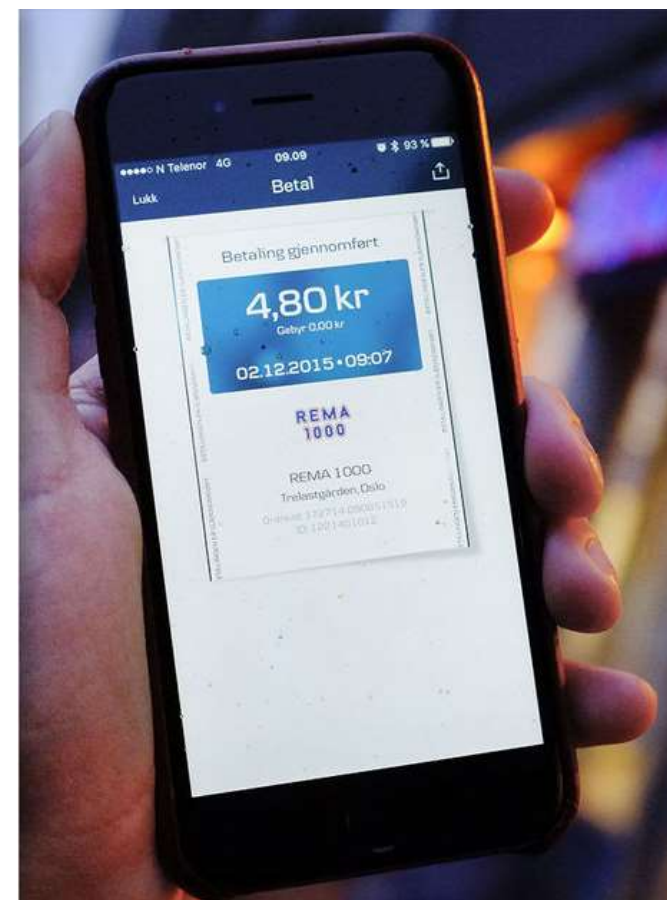




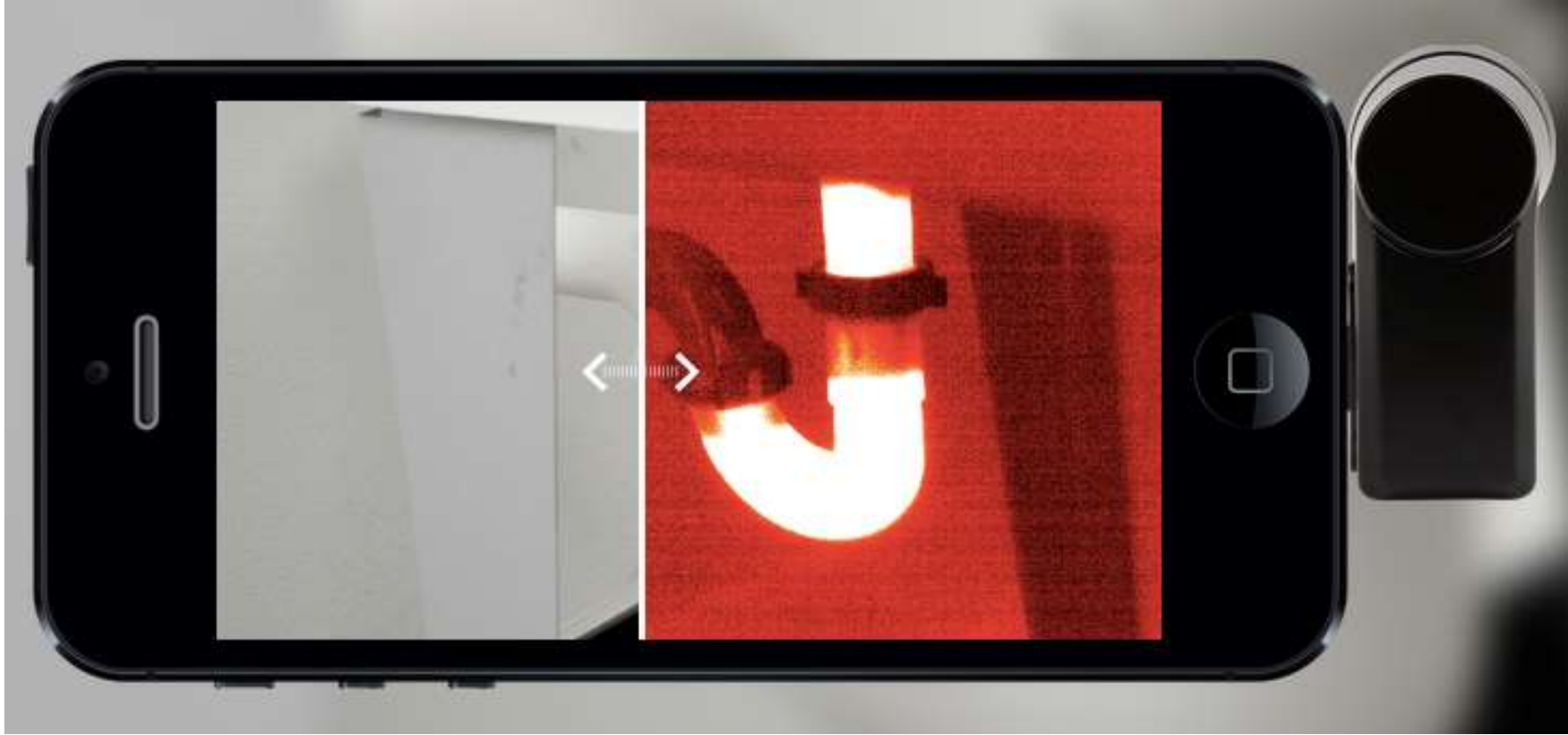
Kommunal- og
moderniseringsdepartementet

Ny teknologi gir nye og forbedrede muligheter



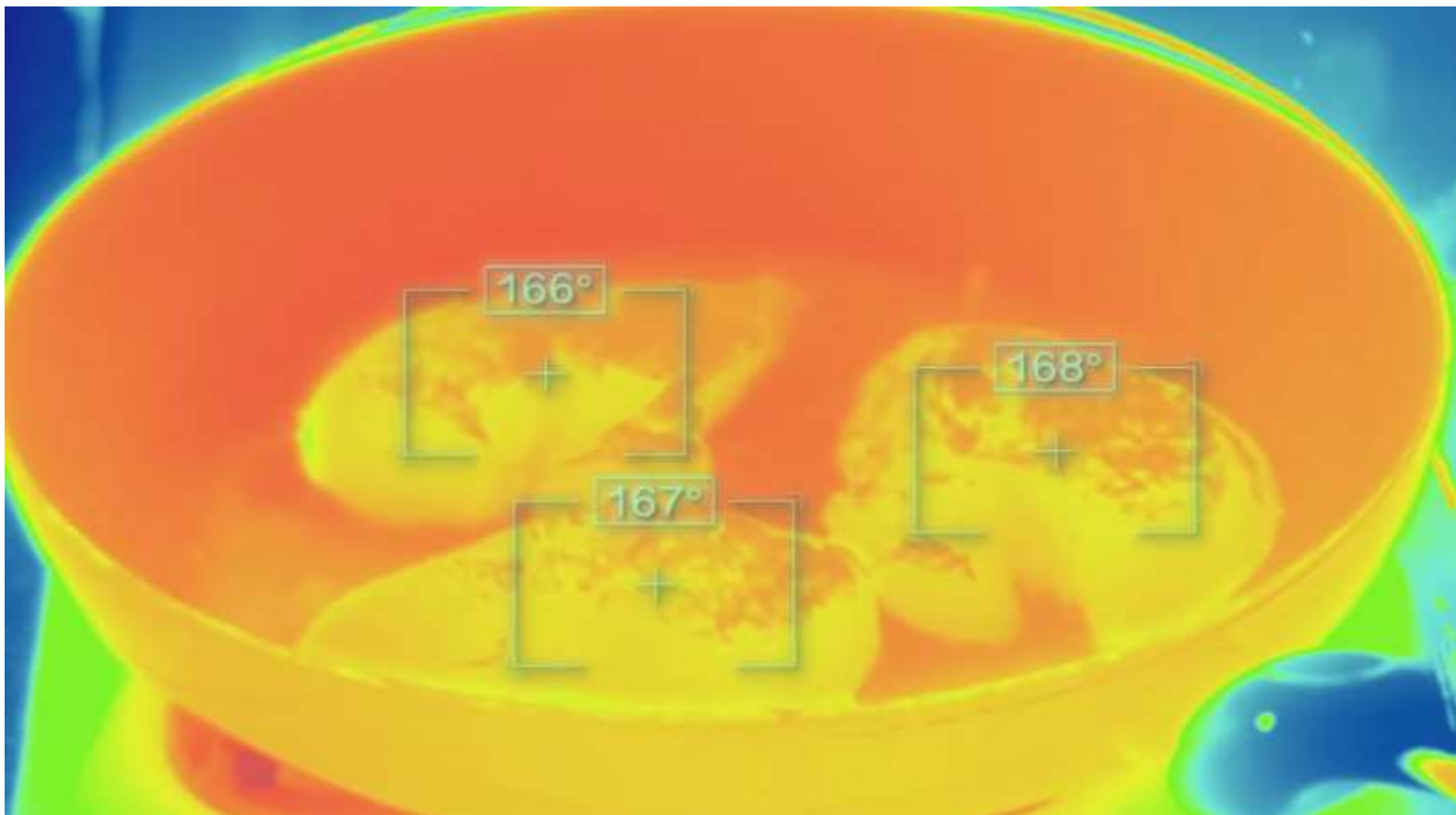


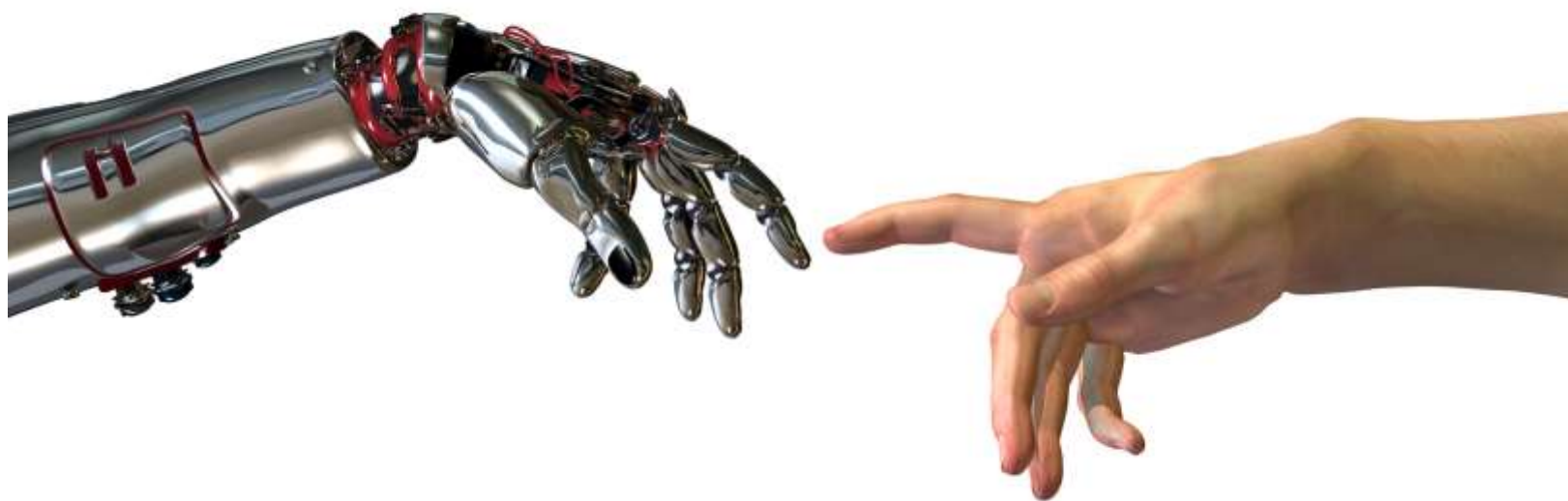














Kommunal- og
moderniseringsdepartementet

Bildekreditering/kilder: Lysark 2: Ass. Press; 5: Forbruker&Media TNS; 16-17: Ida A. Erikstad, KMD;; 18-20: Colourbox; 22-23: KMD/Digidel.no; 22, 26: Apple; 27: dinside.no; 28-32: Seek

stian.lindbol@kmd.dep.no

