

## SENIORNETT TRONDHEIM

### Årsberetning 2017

Seniornett Trondheim (SNT) er en selvstendig forening som ble etablert i 2006 og reorganisert i 2009. SNT er en medlemsorganisasjon. SNT er tilsluttet den landsomfattende organisasjonen Seniornett Norge (se <http://www.seniornett.no>) som såkalt forening. Denne årsberetningen omfatter foreningens virksomhet i 2017.

Styret har i 2016 hatt følgende medlemmer:

Jann H Langseth (leder), Arne Sjølvberg, Anton Trætteberg (kasserer), Greta Hjertø, Svein Erik Lind, Steinar H. Kvitsand og Knut Grimnes.

Videre er Martin Lingås (Kulturenheten, Trondheim kommune) fast observatør i styret.

Revisor: Elin Wirum.

Hovedmålet for SNT er å spre kunnskap til seniorer i Trondheim om IT og IT-baserte tjenester. Aktivitetene omfatter veiledning av seniorer, organisering av temamøter for medlemmene, organisering av korte kurs.

#### **Samarbeidsrelasjoner.**

For å nå målet har SNT inngått samarbeidsavtaler med andre aktører, først og fremst Trondheim Kommune (Kulturenheten) og Trondheim Folkebibliotek. SNT bistår samarbeidspartnerne med veiledning av seniorer. I egen regi holdes det temamøter for medlemmene.

Samarbeidet med Kulturenheten har vært gjennomføring av en Datafé på Voll gård på Moholt. Kommunen har gitt SNT anledning til å bruke Voll gård som sin forretningsadresse og møtested for egen virksomhet. Samarbeidsavtalen omfatter også bistand til datakurs i kommunens regi. Datafeen ble avviklet fra årsskiftet og tilbudet flyttet til Hornemansgården. Tiltaket kalles nå Mandagsdata.

Samarbeidsavtalen med Trondheim folkebibliotek er rettet mot å gi seniorer som besøker bibliotekene, gratis tilbud om en-til-en veiledning i bruk av data for bl.a. tekstbehandling, E-post og Internett. I 2017 har vi hatt "kontortid" et par timer på onsdager på flere av bydelsbibliotekene.

Vi har fast kontakt med organisasjonen SeniorIKT og er representert med ett styremedlem fra SNTs styre. Gjennom kontakten holder vi oss gjensidig orientert om de faglige aktivitetene og kan samarbeide om faglige tema.

### **Kursvirksomheten.**

Kulturenheten i Trondheim kommune og Trondheim folkebibliotek arrangerer kurs i egen regi. I følge samarbeidsavtalen har kommunen ansvaret for å bringe inn en profesjonell medarbeider som leder av de kurs som tilbys. SNTs oppgave er å delta i planleggingen og for hvert kurs bidra med en veileder som støttespiller for kurslederen iden grad det er nødvendig.

### **Bistand til bibliotekene**

Samarbeidet med folkebiblioteket startet i mars 2010 på Moholt avdelingsbibliotek. Etter starten er samarbeidet utvidet til alle byens 6 biblioteker, alle bydelsbibliotek inklusiv hovedbiblioteket. Våre veiledere er til stede ved hvert bibliotek en gang i uka og gir da råd og hjelp til to eller tre seniorbrukere, innenfor en tidsrammeramme på to timer. Etterspørselen har vært noe skiftende på de forskjellige bibliotekene, fra ventelister til svakere oppmøte enn året før. Noen av bibliotekene har ikke hatt veiledere i perioder i 2017, dels grunnet manglende interesse, dels mangel på villige veiledere. Ca. 50 en-til-en timemøter med er gjennomførte i løpet av 2017.

### **Mandagsdata**

Mandagsdata på Gulhuset på Voll gård har vært åpen hver mandag kl. 10 - 14, til sammen om lag 30 mandager i året. Dette er et gratis tilbud til alle interesserte seniorer. SNT deltar i veiledningen hver mandag med to veiledere som gir hjelp og råd. Mandagsdata har i gjennomsnitt hatt 5 - 8 besøkende hver mandag den har vært åpen, hvilket betyr til sammen ca. 150 personbesøk over året. Brukerne er svært fornøyd med tilbudet. Besøket har imidlertid vært fallende mot slutten av året. SNT har derfor, i samråd med Trondheim kommune og brukerne, besluttet å flytte all virksomhet til Hornemansgården i 2018.

### **Fredagsdata**

I samarbeid med Pensjonistenes Fellesorganisasjon (PFO), som SNT er medlem av, er det i 2014 startet Fredagsdata i PFOs lokaler i Hornemansgården, hver fredag ettermiddag. Fredagsdata betjenes av én av SNTs medlemmer og studenter fra datastudiet ved NTNU. SNT er takknemlig for at studentene gir av sin tid til et godt formål. Datakafeen har vært populær og har godt besøk.

### **Temamøter**

I egen regi inviterer vi medlemmene til temamøter. Innenfor en tidsramme på ca. 1 time tar vi opp avgrensede tema av felles interesse. Oppmøtet har i 2017 ligget mellom 15 og 20 på hvert møte. I løpet av 2017 ble det arrangert 10 temamøter. Responsen har vært utelukkende positiv, og temamøtene vil bli videreført i 2018. I 2017 har temaene vært:

- Velferdsteknologi HASICplus.
- Bruk av Apper på Nettbrett og Mobiltelefon.
- Skytjenester.
- Fotoredigering.
- "Sliten" eller treg PC.

- Windows 10, del II.
- Digitale ringpermer – å holde orden på PC-en.
- Offentlig informasjon på nettet.
- Windows 10.
- Tekst og bilder i Word- og Power Point-dokumenter.

### **Datautstyr**

SNT disponerer til sammen 10 datamaskiner, delvis utlånt av Seniornett Norge og delvis utlånt av Trondheim kommune. Maskinene har vært benyttet både til datakursene og til datakafeen. SNT disponerer også et klassesett av Galaxy nettbrett. Pc-ene våre er Windows 7 maskiner, som begynner å trekke på årene. Det er foreløpig ingen planer om å fornye noe av utstyret. Utstyret vil bli avhendet i 2018.

### **Økonomi**

Ved utgangen av 2017 har foreningen 182 medlemmer. Medlemskontingenten er kr 250 med fordeling kr 100 til Seniornett Norge og kr 150 til Seniornett Trondheim.

Vedlagte regnskap viser for perioden 2017 et overskudd på kr 4 568,50 og samlet kapital ved årsskiftet på kr 72 361,30.

### **Generelt**

Styret har avholdt i alt 6 styremøter.

Trondheim 10. mars 2018

Jann H. Langseth  
sign.

Arne Sjølvberg  
sign.

Anton Trætteberg  
sign.

Knut Grimnes  
sign.

Greta Hjertø  
sign.

Svein Erik Lind  
sign.

Steinar H. Kvitsand  
sign.