

Digihjelpen: Hva mener Seniornett?

ved Kirsti Skjerven, styremedlem

- Status i Norge i dag:

usikkerhet rundt tallmaterialet hvor mange som faller utenfor

- Privat sektor:

Tar næringslivet tilrettelegging for digital kompetanse mer på alvor enn offentlig sektor

- Offentlig sektor og regjeringens Digihjelpen-prosjekt
 - et kommunalt veiledningsprosjekt i digital kompetanse i den hensikt å få flere på nett

- Digihjelpen-prosjektet
 - organisering av veiledningstilbudet
 - økonomi
 - engangsstøtte på 5 mill. kroner for å etablere et fast veiledningstilbud høsten 2018

- Kritikk i media:
 - Hverken stat eller kommune leverer avanserte tjenester som tilbyr innbyggerne løsninger når problemer oppstår!

- Bruk av Seniornett Norge og andre aktører i frivillig sektor:
 - i hvilken grad skal frivillige overta ansvaret for veiledning og støtte?

Konklusjon Seniornett mener:

1. Regjeringen må legge forholdene til rette for å sikre et oppdatert, korrekt statistisk grunnlag for å diskutere de virkelige utfordringer samfunnet står overfor. SSB må få et oppdrag fra Regjeringen og noen midler fra Kommunal- og moderniseringsdepartementet (KMD) til å gjennomføre undersøkelsen.
2. Digihjelpen prosjektet må tilføres friske midler fra statlig hold. Politikerne må ta sitt ansvar for å legge til rette for bedre rammebetingelser for kommunene. Det bør etableres en ordning med kontaktpersoner i kommunen, med øremerkede midler for veiledning – gjerne i bibliotekene.

3. Frivillige i regi av Seniornett Norge og andre organisasjoner, vil aldri kunne overta ansvaret for veiledning og støtte til digitale tjenester, hverken i privat eller offentlig sektor. Men regjeringen kan ved å øke støtten til frivillige organisasjoner, bidra til et godt landsdekkende tilbud for å få flere seniorer på nett.

4. Seniornett Norge er en frivillig organisasjon med nesten 10 000 medlemmer og foreninger over hele landet, som arbeider for å få flere på nett. Organisasjonen samarbeider bl.a. med biblioteker, Frivilligsentraler og andre for å oppfylle sitt formål. Vi er sterkt inne i den offentlige kampanjen Digihjelpen, der kommunene skal spille en sentral rolle og vi ser fram til et fortsatt godt og konstruktivt samarbeid.