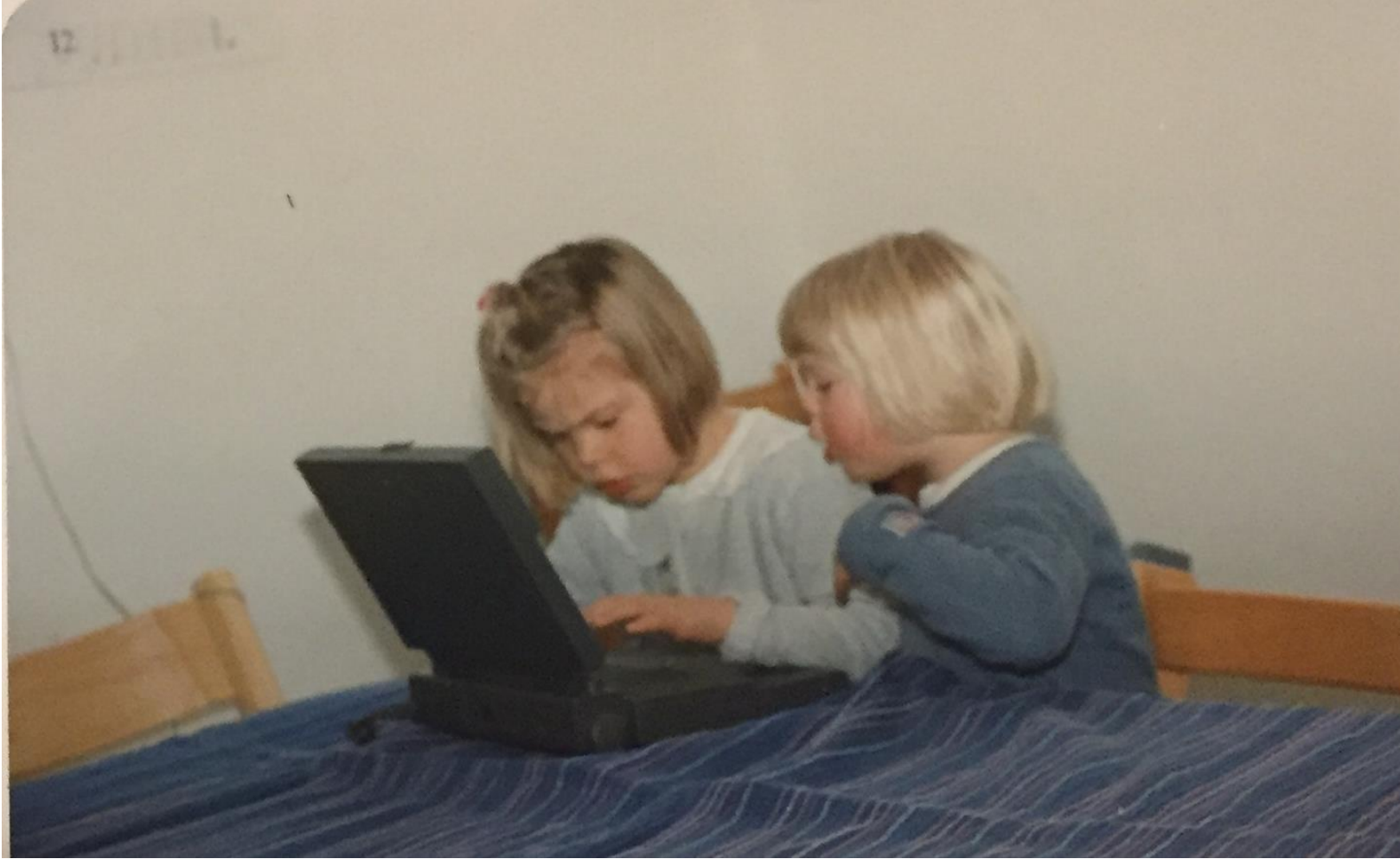




Digihjelpen – grunnleggende digital kompetanse og deltakelse

Seniornetts lederkonferanse, 29.oktober 2018

Oda Edvardsen, rådgiver, KS







Eva Nordlie (64) betaler fortsatt regningene på den gamle måten med brevgiro. Katten Sara følger med. FOTO: DAN P. NEEGAARD

Bruken av elektroniske hjelpemidler:

400.000 nordmenn føler seg utestengt

Norge er verdens mest digitale samfunn. Da blir hverdagen tøff når en knapt vet hva en app er.

NYHETER • DEL 1 • SIDE 6-7

Noen barrierer for å bruke teknologi og internett

- **redsel for å gjøre feil og usikkerhet knyttet til egen kompetanse**
- **vanskelig å lære helt nye ting og å bruke komplisert utstyr (ergonomisk)**
- **skepsis til sosiale medier**
- **ønsker ikke å gå til innkjøp av teknologi før de vet om de kommer å ta det i bruk**

Fra rapporten «Sosial digital kontakt», 2018, Nasjonalt senter for e-helseforskning

Meld. St. 27

(2015–2016)

Melding til Stortinget

Digital agenda for Norge

IKT for en enklere hverdag og økt produktivitet



Digitaliseringsstrategien

KS' digitaliseringsstrategi for kommuner og fylkeskommuner 2017-2020 har følgende visjon: Gode og tilgjengelige digitale tjenester styrker dialogen med innbyggere og næringsliv og gir gode lokalsamfunn.



Mål og posisjoner



Tjenesteområder



FIKS



Nasjonale prosjekter

Styringsmodell >

Digihjelpen-prosjektet

- Digihjelpen refererer til *et fast lavterskel veiledningstilbud i grunnleggende digital kompetanse i kommunene*
- Ambisjonen er at alle kommuner skal ha et slik tilbud til sine innbyggere
- Digihjelpen-prosjektet (2016–2018) undersøkte nåsituasjonen med hensyn til eksisterende veiledningstilbud, hvordan et veiledningstilbud kan se ut og anbefalinger til kommuner som skal organisere og etablere et slikt tilbud
- Digihjelpen-prosjektet har utviklet en *netthåndbok* for kommunene på KS sin nettside
- **Netthåndboken** ([Digihjelpen.no](https://digihjelpen.no)) skal være en hjelp til kommunene i deres arbeid med å etablere eller videreutvikle et eget veiledningstilbud i grunnleggende digital kompetanse



I 2018 signerte KMD og KS en samarbeidsavtale om å legge til rette for at kommunesektoren kan utvikle og etablere et fast veiledningstilbud som skal bidra til å øke innbyggernes digitale deltakelse og grunnleggende kompetanse

Digihjelpen

Denne netthåndboken er ment som hjelp til kommuner som ønsker å utvikle eller videreutvikle veiledningstilbud i grunnleggende digital kompetanse for sine innbyggere. Her finner du tips og råd for etablering og utvikling av et kommunalt veiledningstilbud.



Hva er Digihjelpen?



Hvordan komme i gang?



Eksempler fra kommunene



Nettressurser til veiledningen

Nyheter om Digihjelpen >



Oda Edvardsen

Rådgiver

 Send e-post



Digihjelpen

 Send e-post



Netthåndboken er bygd opp rundt fire hovedsider:

- Hva er Digihjelpen?
- Hvordan komme i gang?
- Eksempler fra kommunene
- Nettressurser til veiledningen

Eksempler fra kommunene: Oppegård kommune



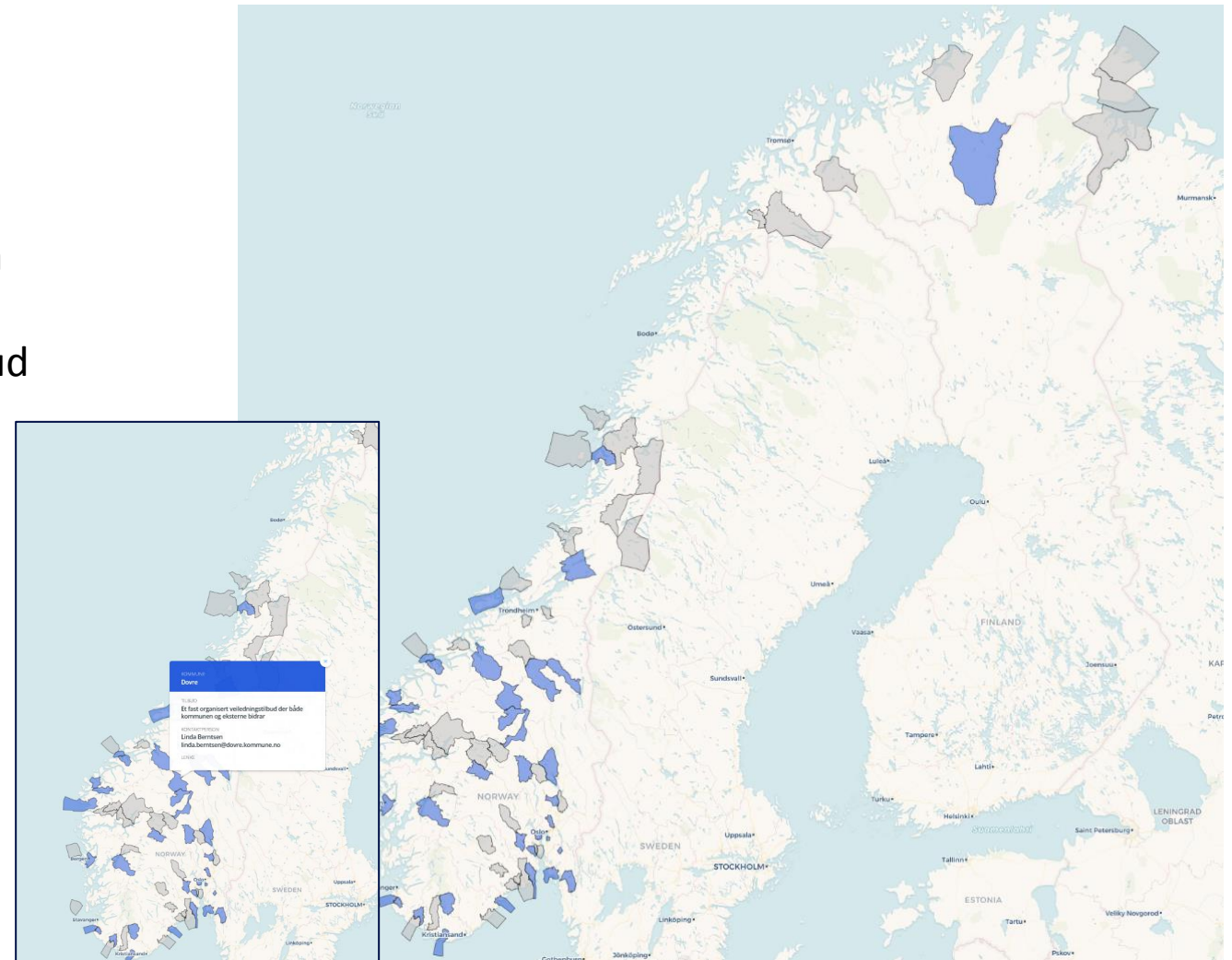
Eksempler fra kommunene: Askim kommune



Eksempler fra kommunene: Kart over kommunale tilbud

- vi oppfordrer alle kommuner som har et tilbud til å registrere seg
- i dag har 39 kommuner registrert at de har et tilbud
- skal inneholde e-postadresse til ansvarlig person i kommunen

Er din kommune på kartet?



Spørsmål eller innspill?

Ta gjerne kontakt med meg!

Oda Edvardsen, oda.edvardsen@ks.no

digihjelpen@ks.no



