

STYRETS ÅRSMELDING 2017

Seniornett Norges formål er å fremme seniorenas deltagelse i IKT-samfunnet. Seniornett skal bidra til at landets seniorer skal mestre IKT for å styrke deres trygghet og integrering i det moderne samfunn.

Seniornett Norge er en uavhengig, ideell organisasjon, en organisasjon hvor alle kan bli medlem og være med på å fremme organisasjonens formål. Organisasjonen er landsdekkende, har kontor i Dronningensgate 6 i Oslo og har eget nettsted. www.seniornett.no

Organisasjonen har de følgende hovedvirksomhetsområder:

- Opprettelse av Seniornett foreninger
- Informasjon, kommunikasjon
- Opplæring, foreningsservice, medlemsservice
- Sponsorater, finansiering
- Myndighetskontakt

Kommunal- og moderniseringsdepartementet (KMD) har inkludert Seniornett til å være en av de sentrale rådgivende aktørene i sitt «*DigiHjelpen2017*»-prosjekt. Prosjektets mål er å tilrettelegge for å kunne få et godt målbart antall innbyggere på nett gjennom samarbeider med landets kommuner.

I tillegg til å ivareta og øke sin etter hvert etablerte virksomhet fra tidligere år, så er Seniornett involvert i flere prosjekter og tiltak bl.a. innen velferdsteknologien – både som rådgivere, ombud for seniorenas og som forsøkspersoner. Flere foreninger er nå også involvert i arbeidet. Vi er i hvert tilfelle invitert inn av private og offentlige instanser til å delta i tidlige faser i prosjektene for der å representere seniorenas sett fra den digitale systemsiden, og for å danne oss et bilde av hva vi *kan* gjøre og hva det er *ønskelig* at vi i vår organisasjon bidrar med.

Organisasjonens prioriteringer og arbeid følger Handlingsplan 2016-2017 som er forankret i prosjektet FREMTID og *Perspektivplan 2020* som ble vedtatt på Landsmøtet i 2014. Fremdriften har vært litt mindre enn planlagt, men er fortsatt akseptabel som relatert til de målbare kriteriene som antall nye foreninger (17 mot planlagt 20) og antall nye medlemmer (1 464). Det har også vært et antall utmeldinger – mange av disse er av naturlige årsaker, men også medlemmer som føler seg «opplært nok» og velger å forlate organisasjonen og de ulike foreningene. Totalt har antall medlemmer steget med ca. 500 stk.

ORGANISASJON

Styreleder:	Karin Moe Røisland	Valgt for 2 år i 2017
Nestleder:	Monrad Kolstad	Gjenvalgt for 2 år i 2017
Styremedlemmer:	Gjermund Molund	Valgt for 2 år i 2017
	Jann H. Langseth	Valgt for 2 år i 2017
	Sturla Bjerkaker	Gjenvalgt for 2 år i 2017
	Steinar Simonsen	Valgt for 2 år i 2017
	Kirsti Skjerven	Valgt for 2 år i 2017
	Siri Mollatt	Valgt for 2 år i 2017
	Geir Arge	er i 2017 gjenvalgt som observatør for de ansatte og frivillige ved hovedkontoret for en periode på 2 år

Styret har hatt 7 styremøter i 2017. Styremedlemmene har deltatt i flere prosjekt-/arbeidsgrupper og nedlagt arbeid i forbindelse med revidering av vedtektene, søknader om støtte, myndighetskontakt og administrative oppgaver.

Tore Langemyr Larsen er ansatt som daglig leder i 100 % stilling

Kirsten Moe er ansatt i 100 % stilling som kontorleder

Joop Cuppen er ansatt i 100 % stilling som prosjektleder for foreningsdannelser

Roar Kristiansen er ansatt i 100 % stilling som kursinstruktør

Hanne Libakken er ansatt i 60 % stilling (fra 01.01.2017) som kursinstruktør og kurskoordinator

I tillegg har organisasjonen hatt flere praksisplasser uten kostnader.

Inklusive styret, har Seniornett sentralt en gruppe på 25 frivillige seniorer som i snitt arbeider 1 – 5 dager pr. uke ut ifra kontoret.

Samarbeidet med Norsk Pensjonistforbund (NPF) og Nasjonalforeningen for Folkehelsen fortsetter, men gir færre nye foreningsdannelser etter hvert. Derimot fortsetter vi det fruktbare samarbeidet med Norges frivilligsentraler som resulterer i mange aktiviteter og nye foreninger. Videre fortsetter vi samarbeidet med Kompetanse Norge (Vox), Nasjonalbiblioteket og Difi.

Seniornett er med i flere EU- og andre nasjonale prosjekter:

DILP – støtteapparat for pårørende til demenspasienter gjennom bruk av IKT-systemer og andre prosjekter. Seniornetts deltakelse i prosjektene har som målsetning å påvirke utformingen nye produkter og systemer i en seniorvennlig retning. **SmartBEAT** – Et EU-AAL (Ambient Assisted Living) prosjekt med 10 europeiske deltakere. Prosjektet går ut på å utvikle og teste ut ulike målesystemer for hjerteaktiviteter (puls, trykk, sukker etc.) for hjemmebruk. Sensorene er knyttet til en sentral med medisinsk kyndig personell som kan veilede brukeren visse situasjoner. **InnovCARE** – Et EU-AAL prosjekt “enhancing the quality of life of older people through the use of new information and communication technologies” med 8 europeiske deltakere.

Videre har Seniornett et samarbeid med reiseselskapet **AlfaTravel** som arrangerer kombinerte ferie /datakurs- opphold i Spania og Portugal. Fra Seniornetts side er undervisningen bemannet med frivillige ressurser der reiseselskapet dekker reise, kost og losji. Seniornett Norge har forelest i et bachelorgrad program ved Høyskolen i Oslo og Akershus (**OsloMET**) om webdesign tilpasset den eldre delen av befolkningen.

Hovedvirksomhetsområdene:

OPPRETTELSE AV SENIORNETTFORENINGER.

Utbyggingen av nettverket av lokale foreninger er fortsatt en høyt prioritert virksomhet, men har vist seg å kreve betydelige ressurser. Innsatsen har vært på høyt nivå hele året. Utviklingen bedømmes som meget positiv og organisasjonens spesielle satsninger på nyetablering av foreninger har gitt gode resultater. Initiativ i form av organisasjonens egen kursvirksomhet på mange steder har vært et vellykket hjelpe-middel for å fremme lokal foreningsetablering.

Pr. 1. februar 2017 er det 232 foreninger etablert og flere er under etablering. I løpet av 2017+ tilkom 17 foreninger i organisasjonen, men det har dessverre vært et bortfall av 5 foreninger under året.

I løpet av 2016 ble det igjen gjennomført spesielle forenings-seminarer lokalt over store deler av landet. Under prosjektet DigiDel 2017 ble Seniornett tilkjent kr 150.000 for spesielle satsninger i områdene Agder og Nord-Troms/Finnmark der dekningen av Seniornettforeninger har vært lav. Arbeidet ga følgende resultat: Agder ble fullført med 10 nye foreninger til i 2017 og satsningene i Nord-Troms/Finnmark ble gjennomført i løpet av 2017 med 8 nye foreninger. Det står fortsatt noe etterarbeid igjen som kan resultere i flere foreninger i disse områdene.

INFORMASJON OG KOMMUNIKASJON.

SENIORNETT-MAGASINET utkom tre ganger med større utgaver i løpet av 2017: i mai og som vanlig det største magasinet til SeniorSurf-dagen i september. I tillegg kom det ut magasin i desember. Surfmagasinet ble distribuert (opplag 25 000) til medlemmer, møteplasser, biblioteker og seniorsentre rundt i landet. Magasinet inneholder en blanding av reportasjer om senioresnes bruk av internett, opplæringsartikler og veiledende stoff. Innholdet får stadig økende positiv tilbakemelding i rapportene fra lesere og møteplasser.

SENIORSURFDAGEN ble avviklet 21. september. Det deltok 125 møteplasser som var en nedgang fra året før (197). Årets SeniorSurf-dag hadde *Sikkerhet* som tema. Til dagen ble det tatt frem en del materiale som ble benyttet av møteplassene. Mange av foreningene avholder sine egne «surfedager» på andre tidspunkter. Hovedåpningen av dagen var markert på Seniornett St. Haugen i Oslo der bl.a. Google Norge holdt et foredrag. For SeniorSurf dagen i 2018 er det planlagt et samarbeid med Nasjonal-biblioteket og med et nytt navn for dagen for å øke interessen for tilstelningen.

NETTSTEDET – det nyutviklede – ble vist frem på organisasjonens Landsmøte i mai 2017. i juni var det klart til å overta helt for det gamle nettstedet. Mottakelsen er bare positiv så langt. Seniornett har arbeidet med å fylle nettstedet med artikler og opplæringsinnhold – det har til og med vært en journalist på prosjektbasis som har arbeidet med stoffet. Et slikt nettsted blir aldri helt «ferdig», men må stadig oppdateres og fylles på ettersom teknologien utvikles og våre vaner endres. Nå, i begynnelsen av 2018, er det mye som er på plass og det er satt av tid og midler i 2018 budsjettet for å fortsette dette arbeidet.

I tillegg til et mer tiltalende og tidsmessig oppdatert uttrykk, vil den nye webben få mange utøkede funksjoner og være tilrettelagt som et sted for selvstudier med mange nye opplæringsmoduler. En viktig parameter har vært å tilrettelegge bedre for at alle våre foreninger kan benytte sine egne under-sider på en enklere og mer tiltalende måte.

MÅNEDSBLADET fortsettes å sendes ut og får meget god mottakelse. Den sendes ut på e-post til foreninger og medlemmer. Inneholder nyheter og nyttige temaer innen vår digitale hverdag.

STUDIEFORBUNDET FOLKEUNIVERSITETET opptok Seniornett Norge som medlem for 10 år siden. Medlemskapet her betyr at **hele** Seniornett med alle foreningene er berettiget til statsstøtte i forbindelse med opplæring av seniorer. Seniornett Norge mottok 21.284 kr. i støtte for de kursene som ble holdt fra sentralt hold og 68.972 kr. gikk tilbake til de foreningene som har rapportert sine

aktiviteter. Som medlem av et studieforbund har alle Seniornettforeningene krav på gratis bruk av datarom i alle landets skoler og egnede rom i offentlige bygninger når de ellers er ledige.

OPPLÆRING, FORENINGSSERVICE, MEDLEMSSERVICE

Organisasjonens grunnkurs møter fortsatt en noe sviktende etterspørsel. Forklaringen er delvis de nye digitale verktøyene som er introdusert, smarttelefon og nettbrett og delvis at det er Internett som fenger (og ikke mapper, Word etc.) Organisasjonen har tatt høyde for dette og har utviklet et antall ”temakurs” som lærer opp i nettbank, Facebook, foto, slektsgranskning, Skype, Norge.no, DigiPost etc. Og nye kurs for de ulike nettbrettene som er kommet og har fått god mottakelse.

Igjen er rundt 22 000 seniorer ble lært opp av foreningene og Seniornett sentralt i løpet av 2017. Dette er igjen et svært bra antall! Bare fra sentralt hold er det avholdt vi rundt 42 kurs.

Organisasjonen har nå i overkant av 9 000 medlemmer. Dette vil forhåpentligvis øke noe i takt med at antallet foreninger øker. Vår samarbeidspartner, NextGenTel, gir alle foreningene gratis bredbånd der det finnes muligheter samt tilbud om rabatter på bredbåndstilknytninger til alle Seniornetts medlemmer. ColorLine gir oss fortsatt noen midler øremerket for opplæring av pensjonister i Oslo-regionen. Samarbeidet med DukaPC fortsetter.

Organisasjonen har anskaffet flere brukerlisenser for produktet TeamViewer som benytte til fjernsupport av medlemmer.

SPONSORATER, FINANSIERING.

Offentlig støtte i 2017 (fra Kommunal- og Moderniseringsdepartementet) beløp seg til 3,45 mill. kr. Dette representerte en liten oppgang fra 2016 og tidligere og ga rom for en videre satsning slik at lokalforening-prosjektet, ved å øke antallet, kunne fortsette. To særdeles viktige private samarbeids- og finansieringskilder i 2017 var igjen ColorLine og Microsoft Corp som bidro med både midler og et stort volum med sterkt prisreduert programvare til foreninger gjennom TechSoup programmet.

Samarbeidet med øvrig privat næringsliv fortsatte. NextGenTel bidro med tilbud om gratis bredbånd til foreningene. ColorLine sponser opplæringen.

REGNSKAP OG ØKONOMI.

Regnskapet viser driftskostnader på kr. 5 658'. Samlede inntekter var kr 5 836'. Samlet egenkapital ved årets utgang er kr. 3 511'. Årets overskudd var kr. 178' (etter finansinntekter) mot budsjettert underskudd på kr. 780'.

Det regnskapsmessige overskuddet for 2017 må sees i lys av planlagte aktiviteter som er besluttet forskjøvet noe i tid inn i 2018. Dette gjelder primært markedsføringsutgifter (brosjyrer, media) og aktiviteter for å bygge opp nettstedet videre (videreutviklingen av opplæringsmateriale).

Etter styrets oppfatning gir det fremlagte resultatregnskap og balanse fyllestgjørende informasjon om driften og stillingen ved årsskiftet. Styret mener at forutsetningene for fortsatt drift er til stede.

Styret oppfatter organisasjonens interne arbeidsmiljø som godt. Det har i 2017 vært normalt sykefravær blant kontorets ansatte. Virksomheten forårsaker ikke ytre forurensning.

Seniornett Norge har 3 kvinner og 5 menn i Styret (pluss en mannlig observatør) og 40/60 % kjønnsfordeling blant de fast ansatte. Videre er det tilnærmet lik kjønnsfordeling også blant alle de frivillige. Seniornett Norge har kontinuerlig flere praksisplasser der ca. 25% er dekket av med-arbeidere med innvandrerbakgrunn. 1/5 av de faste ansatte har innvandrerbakgrunn.

MYNDIGHETSKONTAKT.

Seniornett Norge deltar i regjeringens satsning «DigiHjelpen 2017» samt videreføringen av programmet i 2018 (samarbeide KMD og KS). Seniornett Norge har årlig et kontaktmøte med Kommunal- og moderniseringsdepartementet i forbindelse med tildelingsbrevet.

Oslo, 18.04.2018

Karin Moe Røisland
Styrets leder

Monrad Kolstad
Styrets nestleder

Kirsti Skjerven

Gjermund Molund

Jann H. Langseth

Siri Mollatt

Sturla Bjerkaker

Steinar Simonsen

Geir Arge

Tore Langemyr Larsen
Daglig leder