



STYRETS ÅRSMELDING 2018

Seniornett er en frivillig, ideell og partipolitisk uavhengig organisasjon med formål å styrke digital kompetanse hos seniorer. Seniornetts mål er videre å skape arenaer der seniorer kan øke sine digitale kunnskaper og ferdigheter for å mestre digitale verktøy og tjenester i hverdagen.

Seniornett er en landsdekkende organisasjon. Vi har kontor i Dronningensgate 6 i Oslo. Nettstedet vårt er www.seniornett.no

Organisasjonen har de følgende hovedvirksomhetsområder:

- Opprettelse av Seniornett-foreninger
- Informasjon og kommunikasjon
- Kurs og opplæring
- Finansiering, økonomi og regnskap
- Myndighetskontakt

Kommunal- og moderniseringsdepartementet har inkludert Seniornett til å være en av de sentrale rådgivende aktørene i arbeidet med å mestre digitale verktøy og tjenester, blant annet gjennom Digihjelpen. Vårt mål er å tilrettelegge for at flere innbyggere kommer på nett gjennom samarbeid med landets kommuner.

I tillegg til å ivareta og øke sin etter hvert etablerte virksomhet fra tidligere år, så er Seniornett involvert i flere prosjekter og tiltak bl.a. innen velferdsteknologien – både som rådgivere, ombud for seniorer og som testpersoner. Flere foreninger er nå også involvert i arbeidet. Vi er i hvert tilfelle invitert inn av private og offentlige instanser til å delta i tidlige faser i prosjektene for der å representere seniorer sett fra den digitale systemsiden.

Organisasjonens prioriteringer og arbeid følger Handlingsplan 2017-2019 som er forankret i prosjektet FREMTID og *Perspektivplan 2020* som ble vedtatt på Landsmøtet i 2014 samt kommunikasjonsstrategien.

ORGANISASJON

Styreleder:	Karin Moe Røisland	Valgt for 2 år i 2017
Nestleder:	Monrad Kolstad	Gjenvalgt for 2 år i 2017
Styremedlemmer:	Gjermund Molund	Valgt for 2 år i 2017
	Jann H. Langseth	Valgt for 2 år i 2017
	Sturla Bjerkaker	Gjenvalgt for 2 år i 2017
	Steinar Simonsen	Valgt for 2 år i 2017
	Kirsti Skjerven	Valgt for 2 år i 2017
	Siri Mollatt	Valgt for 2 år i 2017
	Geir Arge	er i 2017 gjenvalgt som observatør for de ansatte og frivillige ved hovedkontoret for en periode på 2 år

Styret har hatt åtte styremøter i 2018. Styremedlemmene har deltatt i flere prosjekt-/arbeidsgrupper og nedlagt arbeid i forbindelse med revidering av vedtektene, søknader om støtte, myndighetskontakt og administrative oppgaver. Det har vært avholdt et elektronisk landsmøte (vedtektsendringer) og en ledersamling i oktober med 88 deltakere fra ulike lokallforeninger. Hovedstyret hadde møte i Førde i april 2018 og i den forbindelse besøkte hovedstyret også Seniornett Førde, samt besøk i kommunen. Hovedstyret var svært fornøyd med å ha møte utenfor Oslo. Og det var et godt gjennomført møte.

Tore Langemyr Larsen er ansatt som daglig leder i 100 prosent stilling.

Kirsten Moe er ansatt i 100 prosent stilling som kontorleder.

Joop Cuppen er ansatt i 100 prosent stilling som prosjektleder for foreningsdannelser.

Roar Kristiansen er ansatt i 100 prosent stilling som kursinstruktør.

Hanne Libakken er ansatt i 60 prosent stilling som kursinstruktør og kurskoordinator.

Linn Lyster var engasjert i tre måneder våren 2018 som innholdsleverandør for webben.

Kristin Ruud er ansatt som ny generalsekretær. Hun begynte 1. november 2018 og overtar som generalsekretær 1. januar 2019.

I tillegg har organisasjonen hatt flere praksisplasser uten lønnskostnader.

Videre fortsetter vi samarbeidet med Kompetanse Norge, Nasjonalbiblioteket og Difi.

Seniornett er med i flere EU- og andre nasjonale prosjekter:

SmartBEAT – Et EU-AAL (Ambient Assisted Living) prosjekt med 10 europeiske deltakere.

Prosjektet går ut på å utvikle og teste ut ulike målesystemer for hjerteaktiviteter (puls, trykk, sukker etc.) for hjemmebruk. Sensorene er knyttet til en sentral med medisinsk kyndig personell som kan veilede brukeren visse situasjoner. Prosjektet ble avsluttet i 2018.

InnovCARE – Et EU-AAL prosjekt “enhancing the quality of life of older people through the use of new information and communication technologies” med 8 europeiske deltakere. Prosjektet avsluttes i 2019.

Videre har Seniornett et samarbeid med reiseselskapet **AlfaTravel** som arrangerer kombinerte ferie /datakurs- opphold i Spania og Portugal. Fra Seniornetts side er undervisningen bemannet med frivillige ressursder reiseselskapet dekker reise, kost og losji. Organisasjonen har forelest i et bachelorgradprogram ved Høyskolen i Oslo og Akershus (**OsloMET**) om webdesign tilpasset den eldre delen av befolkningen.

Hovedvirksomhetsområdene:

OPPRETTELSE AV SENIORNETTFORENINGER

Utbyggingen av nettverket av lokale foreninger er fortsatt en høyt prioritert oppgave som krever betydelige ressurser. Organisasjonens spesielle satsninger på nyetablering av foreninger har gitt gode resultater. Vi fikk etablert 13 nye foreninger i 2018. Bangsund, Melhus og Steinkjer i Trøndelag, Grenland og Hjartdal i Telemark, Nittedal og Frogn i Akershus, Drammen – Strømsgodset i Buskerud, Tolga i Hedmark, Vannylven i Møre og Romsdal, Trøgstad og Våler/Svinndal i Østfold og Røldal i Hordaland.

Pr. 1. februar 2019 er det 232 foreninger.

Samarbeidet med Pensjonistforbundet og Nasjonalforeningen for Folkehelsen fortsetter, men gir færre nye foreningsdannelser etter hvert.

Mens noen foreninger er oppe og står som selvstendig forening fra dag én, kan andre foreninger ha en lang etableringstid som krever mye oppfølging og kontakt fra Seniornett før foreningen står på egne bein. Knoppskyting av foreninger i regi av frivillighetssentraler har vist seg som en god måte å få etablert en Seniornett-forening.

Den største lokalforeningen i Seniornett er Seniornett direkte med 1631 medlemmer. Foreningen ble aktiv fra 2018. Medlemmene blir ivaretatt av Seniornett sentralt.

INFORMASJON OG KOMMUNIKASJON

Kommunikasjonsstrategi

Gjennom hele 2018 ble det arbeidet med en kommunikasjonsstrategi for organisasjonen. Strategien ble vedtatt i styremøtet i august 2018, og distribuert til lokalforeningene og publisert på våre nettsider samt at strategien også var tema på ledersamlingen i oktober.

Seniornett Magasinet

Magasinet kom ut med tre utgaver i 2018. Opplaget var på henholdsvis 18 000 eksemplarer for utgave 1, 22 700 eksemplarer for utgave 2 og 20 000 eksemplarer for utgave 3.

Magasinet inneholder en blanding av reportasjer om seniorenas bruk av internett, opplæringsartikler og veiledende stoff. Innholdet får stadig økende positiv tilbakemelding i rapportene fra lesere og møteplasser.

Seniorsurfdagen og Digital festival

Seniorsurfdagen ble avviklet 20. september. Det ble arrangert 77 Seniorsurf-arrangementer. På grunn av synkende oppslutning om Seniorsurf-dagen ble det høsten 2017 tatt et initiativ fra hovedstyret om en fornyelse av Seniorsurf-dagen. Resultatet ble Digital festival hadde sine første arrangementer i 2018. Digital festival arrangeres sammen med Nasjonalbiblioteket og lokale biblioteker. Målet er å erstatte Seniorsurf-dagen med Digital festival og gjøre den landsomfattende.

www.seniornett.no

Nettstedet til Seniornett fikk i 2018 mye nytt materiale da vi engasjerte en innholdsleverandør i tre måneder for å lage artikler til nettsiden. Statistikken viser at det var 50 786 brukere på nettsiden, som gjennomførte 130 034 økter med 439 918 sidevisninger. I forbindelse med utsendelse av et elektronisk nyhetsbrev som viser inn til nettsiden øker trafikken. Men året sett under ett er det flere som besøker nettsiden på jevnlig basis i andre halvår 2018 enn første halvår.

Digital kommunikasjon

Månedsbrevet fortsettes å sendes ut og får meget god mottakelse. Den sendes ut på e-post til foreninger og medlemmer. Inneholder nyheter og nyttige temaer innen vår digitale hverdag. I tillegg sendes nyhetsbrev med «tips og triks» ut til medlemmene hver fredag.

Studietimer

Studieforbundet Folkeuniversitetet opptok Seniornett Norge som medlem for elleve år siden. Medlemskapet her betyr at **hele** Seniornett med alle foreningene er berettiget til statsstøtte i

forbindelse med opplæring av seniorer. Seniornett Norge mottok 39 606 kroner i støtte for de kursene som ble holdt fra sentralt hold og 58 402 kroner gikk tilbake til de foreningene som har rapportert sine aktiviteter. Som medlem av et studieforbund har alle Seniornettforeningene krav på gratis bruk av datarom i alle landets skoler og egnede rom i offentlige bygninger når de ellers er ledige.

KURS OG OPPLÆRING

De ulike Seniornettforeningene står for et variert og omfattende tilbud til seniorer i Norge. Vi har innmeldt 232 lokalforeninger ved utgangen av året. Noen foreninger har over 700 medlemmer, de minste foreningene har 10-12 medlemmer. Oppgaven med å etablere foreninger og hjelpe foreninger som sliter med å få opp aktiviteten er en prioritert oppgave. Foreningene har ikke rapporteringsplikt på aktivitet til Seniornett Norge. De har også ulike typer aktiviteter. Noen foreninger har veiledning på biblioteker/servicetorg/innbyggertorg, andre foreninger har datakafeer eller kurs i egne lokaler. Tilbakemeldinger fra 78 lokalforeninger viser et mangfold av aktivitet med en estimert deltakelse på 16 983 personer.

Seniornett Norge arrangerte i 2018 11 kurs med 127 deltakere, av dette deltok 75 på kurser i Spania eller Portugal.

Organisasjonen har anskaffet flere brukerlisenser for produktet TeamViewer som benyttes til fjernsupport av medlemmer.

Studietimer

Studieforbundet Folkeuniversitetet opptok Seniornett Norge som medlem for elleve år siden. Medlemskapet her betyr at **hele** Seniornett med alle foreningene er berettiget til statsstøtte i forbindelse med opplæring av seniorer. Seniornett Norge mottok 39 606 kroner i støtte for de kursene som ble holdt fra sentralt hold og 58 402 kroner gikk tilbake til de foreningene som har rapportert sine aktiviteter. Som medlem av et studieforbund har alle Seniornettforeningene krav på gratis bruk av datarom i alle landets skoler og egnede rom i offentlige bygninger når de ellers er ledige.

FINANSIERING, ØKONOMI OG REGNSKAP

Seniornett Norge mottok 3,55 millioner kroner i støtte i 2018 fra Kommunal- og moderniseringsdepartementet.

Vår samarbeidspartner, NextGenTel, gir alle foreningene gratis bredbånd der det finnes muligheter samt tilbud om rabatter på bredbåndstilknytninger til alle Seniornetts medlemmer.

2018 var siste året vi fikk støtte fra Color Line til opplæring av pensjonister i Oslo-regionen.

Samarbeidet med Duka PC fortsetter.

Regnskapet viser driftskostnader på 6 081 000 kroner. Samlede inntekter var på 5 441 000 kroner. Samlet egenkapital ved årets utgang er 2 882 000 kroner. Årets underskudd var på 629 000 kroner (etter finansinntekter) mot budsjettert underskudd på 872 000 kroner.

Etter styrets oppfatning gir det fremlagte resultatregnskap og balanse fyllestgjørende informasjon om driften og stillingen ved årsskiftet. Styret mener at forutsetningene for fortsatt drift er til stede. Styret oppfatter organisasjonens interne arbeidsmiljø som godt. Det har i 2018 ikke vært langtidsfravær blant kontorets ansatte. Virksomheten forårsaker ikke ytre forurensning.

Seniornett Norge har 3 kvinner og 5 menn i Styret (pluss en mannlig observatør) og 40/60 prosent kjønnsfordeling blant de fast ansatte. Videre er det tilnærmet lik kjønnsfordeling også blant alle de

frivillige. Seniornett Norge har kontinuerlig flere praksisplasser der ca. 25 prosent er dekket av med-arbeidere med innvandrerbakgrunn. 1/5 av de faste ansatte har innvandrerbakgrunn.

MYNDIGHETSKONTAKT

Seniornett Norge deltar i regjeringens satsning med «DigiHjelpen». Vi sitter også i redaksjonen for Digidel-prosjektet som Kompetanse Norge har ansvar for.

Seniornett Norge har årlig et kontaktmøte med Kommunal- og moderniseringsdepartementet i forbindelse med tildelingsbrevet og departementet var også representert på avslutningen til generalsekretær Tore Langemyhr Larsen.

I 2018 var første gang vi deltok på Arendalsuka i en debatt. Seniornett var også representert på Pensjonistforbundets landsmøte.

Oslo, 6. mars 2019

Karin Moe Røisland
styrets leder

Monrad Kolstad
styrets nestleder

Kirsti Skjerven
styremedlem

Gjermund Molund
styremedlem

Jann H. Langseth
styremedlem

Siri Mollatt
styremedlem

Sturla Bjerkaker
styremedlem

Steinar Simonsen
styremedlem

Geir Arge
observatør

Kristin Ruud
generalsekretær