

Seniornett Frogner - årsberetning 2019

1. Styret / Valgkomité / Revisor/ Veiledere
2. Medlemmer
3. Aktiviteter
4. Samfunnskontakt
5. Regnskap og budsjett
6. Konklusjon og veien videre

1. Styret, valgkomité, revisor og veiledere

Styret	Valgkomité	Veiledere (og teknisk)
Tore Langemyr Larsen , <i>leder</i>	Joe Heidenreich, <i>leder</i>	Grethe M. Robertsen
Ragnhild Svendsen	Grete Mathisen	David Llewellyn Edwards
Finn Hall Torgersen	Grethe M. Robertsen	Finn Hall Torgersen
Edith Lundem Jakobsen		Jan Tore Dahl
Irene Orlich		
Else Marit Larsen, <i>kasserer</i>		Olav Momyr (kun teknisk)
	Revisjon: David Llewellyn Edwards	

Det er avholdt 10 styremøter i tillegg til annen operativ møtevirksomhet.

Veiledere og styret har deltatt i som elever i kursvirksomheten.

Vi har ikke vært så flinke til å avholde samlinger for veilederne og de frivillige som vi kunne ha vært, men det er avholdt både sommeravslutning og juleavslutning. Det viser seg at både styret og de frivillige har svært fulle kalendere så det å finne passende tidspunkter er en utfordring. For 2020 vil igjen frivillige bli invitert til noen av styremøtene.

Som følge av det gode miljøet og samarbeidet i Frogner seniorsenter har det vært lite behov for formelle møter mellom Seniornett Frogner og Frogner seniorsenter. Ut over dette har foreningen fått den assistanse den har hatt behov for fra Seniornett Norge.

Foreningen takker spesielt alle frivillige for innsatsen 2019.

2. Medlemmer

Vi har hatt stabilt medlemsantall i 2019. Ved årets slutt har vi 233 aktive medlemmer omtrent samme antall som i 2018. Medlemmer som ikke har betalt inn årsavgiften for 2019 er blitt purret opp. Fortsatt mangelfull innbetaling etter purring vil resultere i at de strykes fra medlemslisten. Fra og med 2020 vil faktura for medlemskontingenten bli sendt ut på e-post. Kontingenten er også øket til Kr. 350,- (fra Kr. 250,-). Effekten av disse endringene på medlemsmassen vil vise seg i 2020. Styret arbeider med både å tiltrekke nye medlemmer – og å beholde de eksisterende ved å ha interessante tilbud også til denne gruppen.

Kontakten med medlemmene har skjedd på to måter: hovedkontakten skjer pr e-post, og medlemmene har mottatt både semesterprogram, påminnelser om kurs/temamøter og elektroniske medlemsbrev. Medlemmer uten e-postadresse vil dessverre ikke motta informasjonen – det er e-post som gjelder! Medlemmene har ellers fått informasjon om Seniornett Frogners arrangementer gjennom Frogner seniorsenters vår- og høstbrosjyre og ved oppslag på senteret.

3. Aktiviteter: Veiledningstjeneste, dataopplæringskurs, iPad-kurs, temamøter og datakaféer.

Veiledningstjenesten med personlige veiledere (åpent tilbud 4 timer per uke på tirsdager og onsdager)

Totalt hadde dataforeningen 168 (172) veiledninger i 2019 (2018). Veiledningen skjer i Datarommet på Frogner seniorsenter som senteret har stilt til rådighet for foreningen. Der disponerer dataforeningen en rekke PC'er med operativsystem Windows 10, en Duka-maskin, skriver og iPad og Samsung Android nettbrett. Denne tjenesten er åpen og tilgjengelig for alle. Tjenesten er gratis for medlemmer av Seniornett Frogner. Det var gratis for medlemmer og for ikke-medlemmer i 2019.

Dataopplæringskurs med instruktør og med egne veiledere som støtte

I løpet av 2019 annonserte vi 31 kurs (likt med 2018), men et ble avlyst på grunn av manglende påmeldte. Det ble derfor arrangert 30 kurs, 15 på våren og 15 på høsten. Det er benyttet instruktører utenfra og med egne veiledere som hjelpelærere. Deltagelsen på disse kurs og samlinger har vært veldig varierende – noe på grunn av litt ymse markedsføring til tider. Totalt har det vært 251 (216) deltakere.

12 av kursene har fokusert på nettbrett og smarttelefon. Disse kursene er det en økende interesse for. Windows-kurs har det vært antatt at vil ha mindre søkning, men det ser igjen ikke ut til å være tilfellet da disse kursene har vært overtegnet til tider.

Andre kurs/temaer har inkludert: Skype, offentlige sider, sikkerhet, lek og lær (spill), bibliotek, mat, nettbank og Vipps.

Kursene har hatt varighet fra 2 til 4 timer avhengig av tema / innhold.

4. Samarbeid og samfunnskontakt.

Samarbeidet med Frogner seniorsenter er formalisert gjennom en kontrakt. Tidligere kontrakt som utløp 30.4.2015 og ble forlenget til 1.10.2017. Avtalen er nå løpende og regulerer på en grei måte en rekke forhold ved samarbeidet .

Samfunnskontakt foregår bl.a. ved Frogner seniorsenters programutsendelser (2 ganger per år) til alle seniorer i området, Frogner Seniorsenters egen hjemmeside og foreningens hjemmeside via Seniornett Norge.

Et betydelig antall personer besøker senterets lokaler, andre kurs, serveringsfasiliteter og andre tjenester, og disse vil også bli kjent med dataforeningens aktiviteter. Se også informasjonen under ”6. Konklusjon og veien videre”.

5. Regnskap 2019 og budsjett 2020

Nyanskaffelser.

Det har kun vært behov for mindre nyanskaffelser i 2019. Det er anskaffet flere nettbrett som er beregnet til utlån.

Inntekter, utgifter og resultat.

Foreningen har liten egeninntjening da en vesentlig del av veiledervirksomheten er gratis for alle medlemmer. Veiledningstjenesten er gratis for alle som kommer.

Foreningen leier inn profesjonell hjelp blant annet fra Seniornett Norge og enkelte ressurspersoner til å lede de kursene som foreningen selv ikke har nødvendig kapasitet eller kompetanse til. Dette gir ingen direkte inntekter (kursavgiftene er basert på selvkost), men bidrar vesentlig til å oppfylle målsettingen til foreningen.

Gjennom den kombinerte medlemsavgiften som mange brukere av Seniornett Frogner betaler, inklusive de inntekter vi selv skaffer gjennom egne kurs og arrangementer, får foreningen tilstrekkelige inntekter til å drive godt på det nivået vi er i dag. Det er en rabattstruktur for medlemmer slik at de får 50,- kr. avslag for hvert kurs.

Regnskapet viser for **2019** (2018 revidert) følgende tall: **Inntekter kr. 68 632** (kr. 66 104), **utgifter kr. 68 347** (kr. 51 980) og **overskudd kr. 285** (kr. 14 123).

Igjen har foreningen mottatt moms-kompensasjon som en frivillig forening. Det betyr at vi får refundert ca 70% av våre momsutgifter. Det er vanskelig å beregne størrelsen på denne kompensasjonen, den betales i etterkant (dvs. et år etter utgiften) og er bevilgningsavhengig og ikke rettighetsstyrt.

Momskompensasjon (for året 2018) er mottatt i 2019 med beløp kr. 3 405,-

Budsjett 2020.

Budsjettet for 2020 er i all hovedsak basert på framskriving av aktiviteter i 2019, på omtrent samme antall betalende medlemmer, på rimelige kursavgifter og på en nøktern linje mht. kostnader. Budsjettet er satt opp med **kr. 71 850 i inntekter**, samlede **utgifter på kr 72 500** og **underskudd på kr. 650**.

I 2020 vil det bli utbetalt statsstøtte for enkelte kurs som ble avholdt i 2019. Per i dag er håndtering av kontanter både dyrt og usikkert og ny løsning må fremskaffes. «Gammel» løsning med bankbetaling og kontanter er fortsatt i drift, men nå overtar Vipps mer og mer.

6. Konklusjon og veien videre

Styret er fornøyd med årets resultat og takker alle frivillige i foreningen for god innsats. Vi vil igjen fremheve det gode samarbeidet og miljøet i Frogner seniorsenteret, samt god støtte og assistanse fra Seniornett Norge og fra eksterne ressurspersoner. Det er stabilitet i antall betalende medlemmer og styret ønsker at dette vil øke i 2020. Styret har forventninger til at nytt lokale for kursvirksomheten vil være til ny inspirasjon for både gamle og nye medlemmer.

Det planlegges et kurs i «Hvordan bruke Seniornetts nye hjemmesider for kunnskap» i løpet av 2020.

Veien videre.

I samarbeid med Seniornett Norge og Frogner seniorsenter vil vi prøve å øke antallet nye brukere, besøkende og betalende medlemmer, samt rekruttere nye veiledere. Det er kommet til to nye veiledere i løpet av året. Vi utbringer en stor takk til de som har vært med oss og hjulpet til!

Foreningen fortsetter samarbeidet med Bydel Frogner med hensikt å samle "alle gode krefter" i bydelen for å få de ikke-digitale innbyggerne på nett. Det blir opprettet et ressursenter på Majorstuen og foreningen vil hjelpe til å bygge opp dette som et komplement til Seniornett Deichmann på Majorstuen. Senteret begynte driften mot slutten av 2018. Fra Seniornett Frogner er styremedlem Finn Hall Torgersen prosjekt-koordinator fra foreningens side.

Styret er noe bekymret over situasjonen der det ser ut til å være en viss stagnering i deltakelsen til våre seniorer i området. Det er fortsatt mange «ikke-digitale» blant målgruppen i Bydel Frogner og vi vurderer tiltak fortløpende: Er det ustabile nettet på Schafteløkken en faktor? Har vi «mettet» markedet i nedslagsfeltet til senteret? Er det andre områder i Bydelen der vi burde starte aktiviteter? (Skillebekk, Bygdøy etc.) Treffer kursene våre «markedet» godt nok? Vi fikk gjennom en donasjon fra et medlem mulighet til å installere fiberkabel til senteret i 2019. Etter mye om og men viste dette seg å være urealistisk: ingen fiberleverandør var i virkeligheten i stand til å levere fiber til Schafteløkken! I 2019 var nettet såpass ustabil at foreningen investerte i et mobilt bredbåndsystem (4G+). Dette løste heller ikke problemet på en tilfredsstillende måte da det tydeligvis er stor underkapasitet på både mobilt og «kobberlednings» nettverk i Frognerområdet. Og liten vilje/evne til å forbedre kapasiteten fra tilbydersiden.

Med dette som bakgrunn bestemte foreningens styre at kursvirksomheten måtte flyttes til en lokalitet der det mulig å få en stabil Internetttilgang. Bydel Frogner var behjelpelig med å stille lokaler ved Majorstuen Seniorarena til vår disposisjon og fra januar 2020 er kursene våre flyttet til Majorstuen. Veiledningen på tirsdager og onsdager forblir på Schafteløkken. Majorstuen Seniorarena har fiberkobling til internett.

Til nå (12.02.2020) har denne flyttingen gitt gode resultater; nettverket der er stabilt og søkningen til våre kurs har tatt seg opp vesentlig. Vi har avholdt 4 kurs så langt i 2020 og alle har vært overtegnet og med venteliste! Og flere seniorer (11) har meldt seg inn i foreningen. Styret forventer at dette «oppsvinget» vil vedvare og vil vurdere å starte andre aktiviteter på Majorstuen også. (for eksempel Youtube filmmøte, en rekke med kurs i blogging, slekts-forskningsmiljø etc.)

Og som styret skrev i Årsrapporten fra i fjor (og egentlig hvert eneste år): (Vi synes det var knakende godt sagt den gangen – og det gjelder fortsatt)

Tjenestene blir flere, både de nødvendige og de trivselsskapende. Formålet for Seniornett Frogner er derfor:

Å få flest mulig på nett (samme hva dingsene eller «appene» måtte hete).

Å få våre venner til ikke å gi opp (hjelp til å overkomme vanskeligheter og lære nye nyttige ting).

Å få alle til å trives med bruken av nye datatekniske hjelpemidler.

10. februar 2020.

mvh Styret i Seniornett Frogner

Regnskap 2019 og Budsjett 2020 for Seniornett Frogner

		31.12.2018	31.12.2019		
		Balanse			
Eiendeler					
Bankinnskudd		99 813	97 950		
Kundefordringer		400	-		
sum eiendeler		100 213	97 950		
Gjeld og Egenkapital					
Egenkapital	1.1.	83 542	97 665		
Overskudd		14 123	285		
Egenkapital	31.12.	97 665	97 950		
Leverandørgjeld		2 548	-		
		100 213	97 950		
		2018	2019	2019	2020
		Resultat	Resultat	Budsjett	Budsjett
Inntekter					
Andel av Seniornetts medlemskonting		33 000	33 750	33 000	34 000
Statstilskudd Studiforbundet		5 264	3 525	6 000	4 000
Kursinntekter		24 479	27 596	26 000	30 000
Grasrotandel Norsk Tipping		376	301	300	300
Merverdiavgiftkompensasjon		2 931	3 405	3 000	3 500
Renteinntekt		53	54	100	50
sum inntekter		66 104	68 632	68 400	71 850
Kostnader					
Annonser og trykking		2 000	2 000	2 000	3 000,00
Kursmateriell		100	-	1 000	1 000,00
Datadrift/datavedlikehold		1 928	2 258	2 000	2 500,00
Nyanskaffelser		8 860	10 426	9 000	9 000,00
Leie lokaler		10 060	10 230	11 000	12 000,00
Gebyrer		570	826	700	1 000,00
Porto		-	480	500	500,00
Kontorrekvisita		1 379	3 030	2 000	3 000,00
Honorar/gaver kursholdere		18 822	30 729	24 000	30 000,00
Gaver		1 511	412	2 000	500,00
Servering		6 751	7 957	10 000	10 000,00
sum kostnader		51 980	68 347	64 200	72 500,00
Overskudd		14 123	285	4 200	- 650,00