

Seniornett

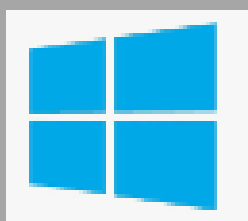


Pensjonistforbundet

**Datakurs med Seniornett
og Pensjonistforbundet**

Digitale banktjenester

..en kort innføring



Digitale banktjenester

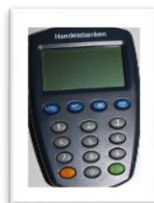
Det er trygt og sikkert å bruke pc, nettbrett eller mobiltelefon til å betale regninger. Alle banker har sin egen nettbanktjeneste som er gratis å bruke. Nå kan du gjennomføre alle banktjenester uten å gå fysisk i banken. Alle de tjenestene du før fikk hjelp til i banken, kan du gjøre selv.

BankID

For å logge inn i de fleste nettbanker og se dine egne kontoer, må du bruke det som heter BankID. Dette er en metode for å identifisere deg på internett.

BankID er en sikker identifikasjonsmetode, som gjør at ingen andre får tilgang til kontoen din.

BankID får du når du oppretter nettbankavtale med banken. Kort sagt får du en **kodebrikke**, et **kodekort** eller du kan bruke **mobiltelefonen** din når du skal logge deg inn i nettbanken.



Med BankID kan du også bruke for å identifisere deg på nett tjenester fra det offentlige.

Nettbank

Logg deg inn ved å gå til bankens nettside på din PC eller nettbrett.



Skriv inn

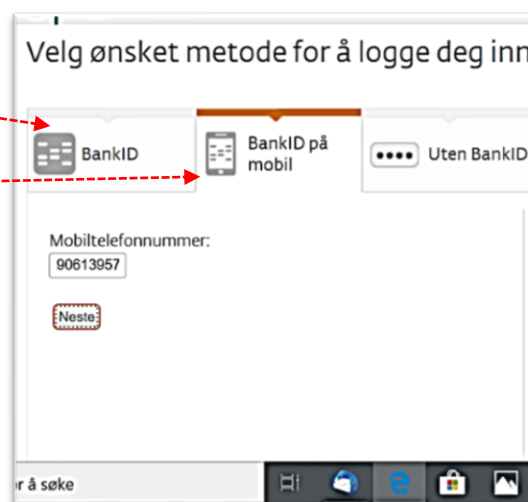
BrukerID (personnummer 11 siffer)

BankID

Ved innlogging med **BankID**, tast inn engangskode fra **kodebrikken**, og ditt personlige passord.

BankID på mobil

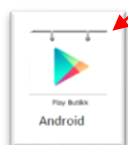
Tast inn ditt mobilnummer, trykk **Neste**, så fødselsdato, (6 siffer)
Deretter følger du instruksene på din mobil. Når du er logget inn, kan du blant annet betale regninger, overføre penger mellom dine egne kontoer, og få en oversikt over kontobevegelser.
Når du er ferdig, er det viktig å logge deg ut av nettbanken.



Mobilbank

Mobilbank er en app som du kan laste ned på smarttelefonen din. Mange nettbank apper fungerer også på nettbrett. Aktivering av mobilbank krever at du har BankID.

Last ned riktig APP fra APP-butikken som tilhører din mobiltelefon. Eksemplet viser de 3 vanligste mobilbank-appene.

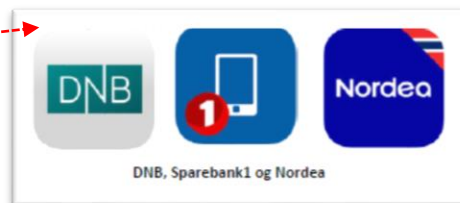


Bildene til venstre viser de 2 vanligste APP- butikkene.

1. Trykk på bildet til din APP-butikk

2. Søk etter din bank

3. Last ned APPEN



Vipps

Mobiltelefonen kan bli din digitale lommebok.

Vipps er en betalingstjeneste knyttet til bankkontoen eller bankkortet ditt. Du kan sende og be om penger, gjøre opp/dele utgift er, betale regninger og betale på nett, du kan overføre penger til barnebarnet ditt eller naboen. Det kreves bare at dere begge bruker Vipps. Det koster ingenting å «vippse» penger til venner så lenge beløpet er under 5 000 kroner.

For å komme i gang må du:

1. Laste ned appen
2. Legge inn kort- og kontonummer
3. Så kan du begynne å sende eller motta penger

Apple pay og Google pay

Apple og Google har lansert egne betalingstjenester hvor du kan betale i enkelte butikker, apper og på internett. Du må ha en nyere iPhone for Apple pay, og en Android-telefon for å bruke Google pay. I tillegg må banken din støtte tjenesten. Løsningen lar deg legge en smart klokke eller mobilen inntil betalingsterminalen for å betale. Pengene trekkes fra VISAkortet ditt.

Kontaktløs betaling

Alle nye bankkort har kontaktløs betaling. Det vil si at du kan betale bare ved å legge kortet inntil betalings-terminalen. Da trenger du ikke taste inn pinkode hver gang, og så lenge beløpet er under 400 kroner.

Se etter symbolet for kontaktløs betaling for å prøve det neste gang du handler.





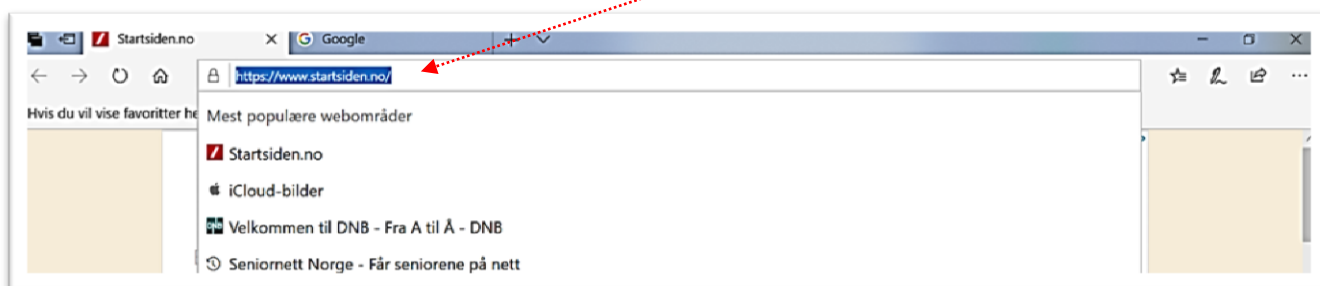
TEMA: BankID på mobil

Velger du å logge inn ved hjelp av **BankID på mobil** har du allerede inngått avtale med banken om **BankID på mobil**.

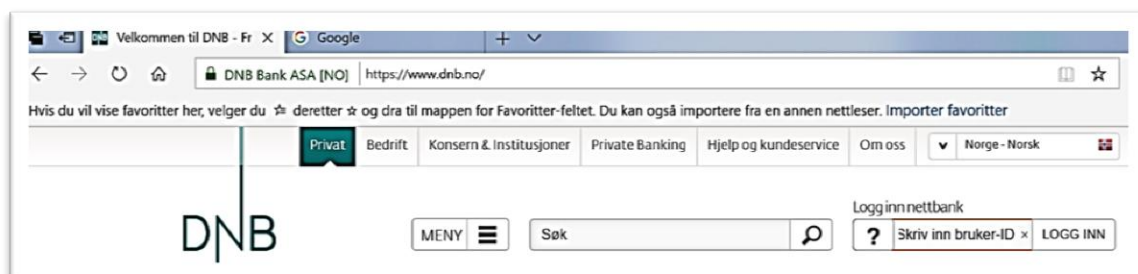
Når du skal logge inn i nettbanken med **BankID på mobil** via Pc eller nettbrett, husk å ha din mobiltelefon i nærheten. Oppgi mobilnummer og fødselsdato (6 siffer). Etter at du har oppgitt disse opplysningene og klikket **Logg inn**, får du opp en kode (2 ord) på pcen som skal være de samme (2 ordene) som vises på din mobil. Bekreft på din mobil, se beskrivelse under

Innlogging via PC:

1. Åpne internett
2. Skriv inn **din** banks adresse øverst i adresselinjen og trykk **ENTER-tasten** på tastaturet

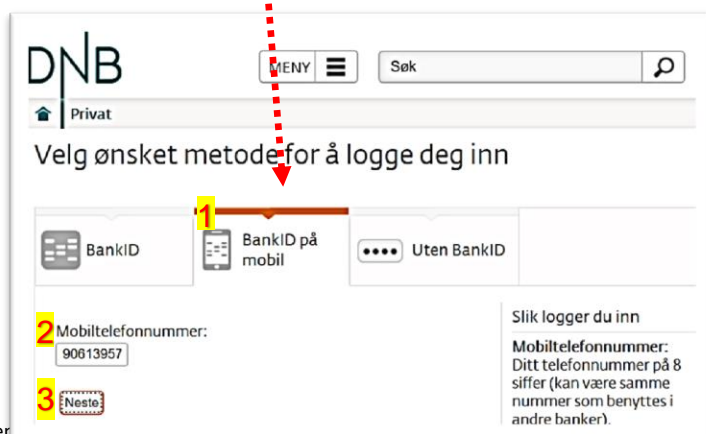


3. Skriv inn ditt personnummer (11 siffer) og trykk **LOGG INN**

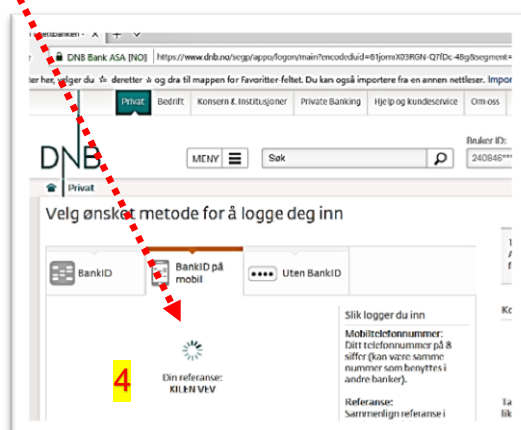


4. **1)** Velg **BankID på mobil** - **2)** Tast inn ditt **mobilnummer**

3) Trykk **Neste**



- 4)** Sjekk at din mobil har samme referanse (I dette eks: **TVERR KONTO**)





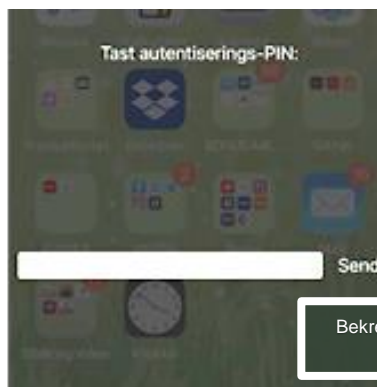
5. Sjekk referansen fra PC-en

Trykk **Godta**



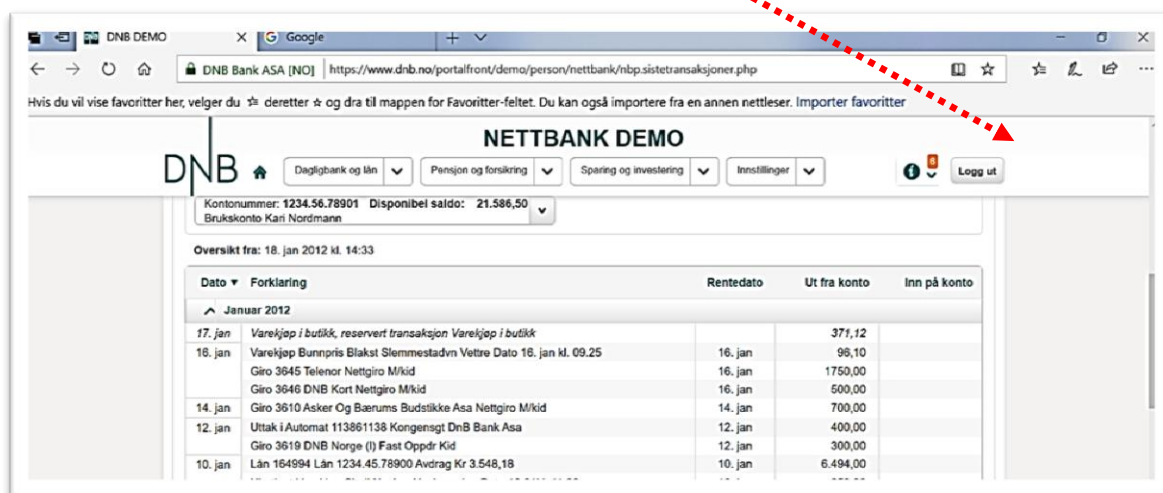
6. Tast inn din kode (4 siffer)

Trykk **Send**



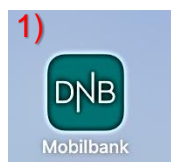
Bekreft referanse: TVERR KONTO hos DNB Bank for BankID identifisering

Nå er du inne i Nettpanken. Husk å klikke på **Løgg ut** når du går ut av Nettpanken igjen



Innlogging via Nettprett

- 1) Finn din Bank App på Nettprettet,
- 2) velg **BankID på mobil**
- 3) Sjekk at referansen er den samme på Nettprett og Mobiltlf.
- 4) Trykk **Godta**



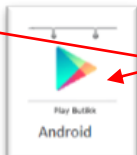
Tema: VIPPS

Vipps virker for alle, uansett hvilken bank du har. Alt du trenger er Vipps og mobilnummeret til personen du skal sende penger til.

Det koster ingenting å vippsse penger til venner så lenge beløpet er under 5 000 kr. Skal du vippsse mer enn 5 000 kr, koster det 1% av beløpet.

For å kunne bruke Vipps må du:

- Være over 15 år
- Ha norsk telefonnummer og personnummer
- Ha en smarttelefon



1. Velg **App Store / Play Butikk** på din mobil
2. Søk vipps, velg ikonet du ser avbildet
3. Last ned og installer



Vipps

4. Åpne APPEN

5. Registrer deg med navn, fødselsnummer og mobilnummer

6. Tast inn ditt bankkontonummer

7. Tast inn nummer på ditt bankkort, utløpsdato og CVC kode

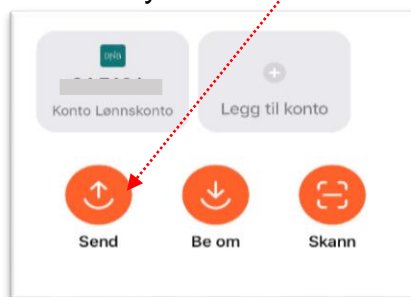
8. Lag en PIN-kode. (fire sifre)

Nå er Vipps-APPEN klar til bruk. Neste gang du åpner den, må du skrive inn PIN-koden.

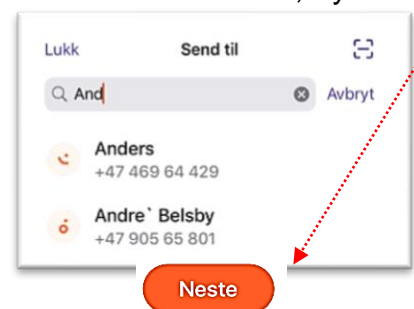
1. Skriv inn PIN-koden



2. Trykk **Send**



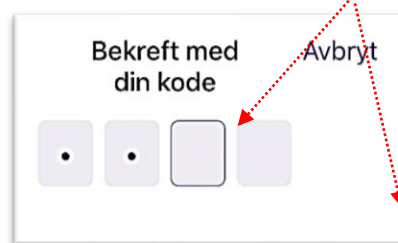
3. Skriv navn eller mobilnummer til en du skal betale til, trykk **Neste**



4. Sett inn ønsket beløp og tekst. Trykk **neste**, så **send**



5. Skriv din PIN-kode

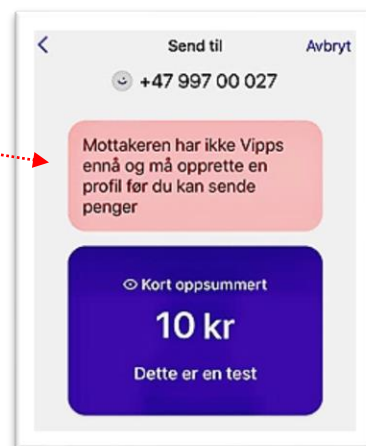



6. og **VIPPS..** så har du vippsset

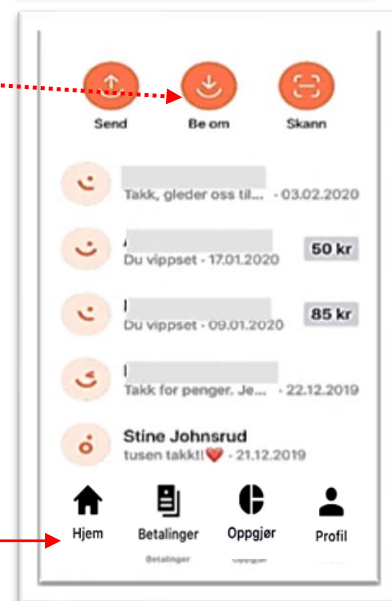



Dersom din venn **ikke** har Vipps ennå, vil **du** få opp en beskjed på din mobilskjerm.

Mottakeren har ikke Vipps ennå og må opprette en profil før du kan sende penger



Trykk **Be om**  hvis du ønsker å sende du en påminnelse til vedkommende om at du ikke har fått penger de skylder deg. Følg samme fremgangsmåte som når du skal Vippse penger



Trykk  for å komme tilbake til hovedsiden.


Trykk  for å se oversikt over kjøp du har gjort i Vipps.

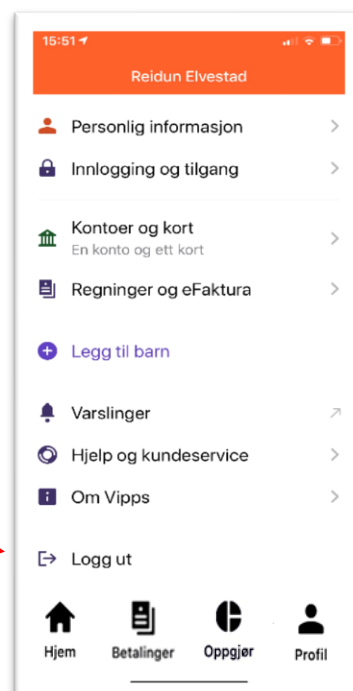
Trykk  for å dele fellesutgifter med de du har lagt ut for.

Eksempel:

Du har vært på helgetur eller ferie med venner, og ønsker å dele utgiftene likt.

- Opprett en gruppe med valgfritt navn i Vipps
- Legg til medlemmene som skal være med, opptil 20 pers.
- Legg til utleggene du har hatt i løpet av perioden

Trykk  for å tilgang til personlig informasjon



VIKTIG:

Trykk **Logg ut** når du er ferdig