



GODE RÅD OM NETTHANDEL

Hentet fra artikkel på Seniornett, Holtålen frivilligsentral v/Laila Kokkvoll
Graftåsvegen 97380 Ålen

- **Før du handler – Sett deg inn i hvilke betalingsløsninger, leveringstider og leveringsmåte butikken har før du bestiller. Sjekk også hvilke vilkår som er gjeldende for denne butikken ved forsinkelser, avbestilling og retur.**
- **Det skal være lett å kontakte nettbutikken. Den bør opplyse om firmanavn, adresse, organisasjonsnummer, telefonnummer og e-postadresse.**

Gode råd om netthandel

- Velg trygg betaling – Forhåndsbetaling anbefales ikke og gjør at du stiller svakt dersom varene ikke leveres, du blir svindlet eller nettbutikken går konkurs. Overfør aldri penger direkte til butikkens konto. Det aller tryggeste er å bruke kredittkort.
- Vær forsiktig med å gi fra deg personopplysninger. Selger trenger i utgangspunktet kun adressen din. Send aldri personlige opplysninger og detaljer om kredittkort via e-post eller web. Falske nettbutikker er et tilbakevendende problem. Hvis du er usikker på en aktør du ikke kjenner, eller lurer på hvilke tegn man skal være oppmerksom på, les forbrukerombudets gode råd.

Gode råd om netthandel

- For mer informasjon om innhenting av personopplysninger på internett, se Forbrukerombudets veiledning ved innhenting og bruk av personopplysninger på Internett.
- Sjekk at du får oppgitt kjøpesum, fraktkostnader, leveringstid og leveringsmåte før bestilling. Du skal motta ordrebekreftelse etter bestilling. Kontroller at denne stemmer. Husk også at toll og moms kan komme i tillegg
- Ved kjøp av varer via Internett har du minimum 14 dagers angrett etter at du har mottatt varen. Noen nettbutikker har lengre angrerett. Du har krav på å få pengene tilbake, men må i de aller fleste tilfeller dekke returkostnaden selv.

Husk



- Er du i tvil om nettbutikken er seriøs – dropp handelen!
- Andre aktuelle artikler som finnes på Seniorsnett Norge:
 - Trygg netthandel: Falske nettbutikker og svindel
 - Trygg netthandel: Sikker betaling
 - Gode råd for trygg netthandel