

Årsmelding for Seniornett 2022



Årsberetning for Seniornett 2022

Innhold

Årsberetning for Seniornett 2022.....	1
Samfunnsoppdraget vårt.....	2
Innledning	2
Seniornetts hovedstyre.....	3
Driften av Seniornett.....	3
Ansatte	3
Økonomi.....	4
I: Økt medlemsaktivitet – nå ut til flere	4
Digital arv.....	5
Digital festival.....	5
Datahjelpen i Seniornett.....	6
Elektronisk nyhetsbrev	7
Seniornett Magasinet	7
II: Forsterke organisasjonen	7
Lokalforeninger i 2022	8
Nyhetsbrev lokalforeninger	8
Lederkonferanse	8
Prosjekter	9
Datastue-prosjektet.....	9
Fylkesprosjektene	10
Andre prosjekter	11
Voksenopplæring	11
III: Påvirke omverden.....	12
Arendalsuka.....	12
Seniornett i et helseperspektiv	12
Besøk til Sverige	13

Samfunnsoppdraget vårt

Seniornetts vedtekter sier vi skal arbeide for å fremme seniorers aktive bruk av digitale verktøy og tjenester. Vi skal videre også være et faglig og sosialt nettverk for medlemmene, også i et helseperspektiv. Vi skal arbeide for å påvirke den digitale utviklingen i Norge til beste for seniorer, og være en god samarbeidspartner for andre aktører, både private og offentlige, som arbeider innenfor organisasjonens interesseområde.

Seniornett ble etablert i 1997. Vi har sekretariat i Oslo og 245 lokale foreninger.

Innledning

Handlingsplanen, vedtatt på landsmøte oktober 2021, og gjeldende fram til landsmøte 2025, er førende for Seniornetts aktiviteter. I denne årsberetningen følges handlingsplanens inndeling og mål.

2022 ble året da vi klarte å stanse en nedadgående utvikling av antall medlemmer og kunne for første gang telle opp 9 179 medlemmer. Målet er at medlemstallet skal videre oppover til 15 000 i 2025.

I løpet av året har vi gjennomført ulike aktiviteter for å øke medlemstallet som verveaktiviteter, i nyhetsbrev, lage ny vervebrosjyre, arrangere Digital festival, for å nevne noen tiltak. Men det viktigste har vært å hjelpe lokalforeninger som sliter med å få opp aktiviteten igjen. Det er gjennom lokal aktivitet vi får flest medlemmer.

2022 ble et spesielt år. Vi startet med full nedstengning av samfunnet – igjen, til en gradvis åpning og aktivitet ut over året da korona-pandemiens noe klamme grep slapp taket. Våre lokalforeninger startet opp, men noen hadde ikke aktivitet før høsten 2022. Medlemstallet økte måned for måned ut over året.

I alle deler av frivillig sektor meldes det om at korona-pandemien har ført til at færre frivillige er aktive og at det er vanskelig å rekruttere nye frivillige. Dette merker vi også i Seniornett.

Målet om å utvikle organisasjonen med å få flere medlemmer og flere lokalforeninger slik at flere eldre får tilgang til hjelp og veiledning med digitale verktøy og tjenester, ligger nedfelt i vår handlingsplan. Så ble 2022 året da vi måtte kjempe oss tilbake. At vi klarte å øke antall medlemmer og fikk styrket lokalforeningene, skyldes at vi samarbeider godt i organisasjonen. Vi har stødige og stabile ansatte, og dyktige frivillige som legger ned en betydelig innsats i veiledning, kurs og datahjelp.

2022 var også året da utfordringene som seniorer møter i en heldigital verden ble løftet inn i samfunnsdebatten av frustrerte seniorer og pårørende. Det har gitt god støtte i vårt påvirkningsarbeid.

Framover vil demografiske utfordringer bli noe vi må ha spesiell oppmerksomhet mot. I deler av Norge er fraflyttingen stor. Det merker også vi i Seniornett. Små og sårbare lokalforeninger trenger mye støtte og hjelp for at de skal klare å gi et veiledningstilbud lokalt. Men det skal vi klare. Det lokale tilbudet sammen med vår datahjelp-telefon er veien å utvikle seg videre.

Seniornetts hovedstyre

Seniornetts hovedstyre består av styreleder Karin Moe Røisland, Nesodden, nestleder Sturla Bjerkaker, Oslo, Siri Mollatt, Bærum, Steinar Simonsen, Oslo, Odd Magne Eide, Sandane, Gunvor Holst, Tromsø, Kari Engen, Trondheim og Tore Vimme, Arendal. Styret ble valgt på landsmøte i oktober 2021.

Hanne Libakken har representert de ansatte i hovedstyret i 2022.

Sturla Bjerkaker ble valgt til nestleder i styret på det konstituerende møtet i januar 2022.

Hovedstyret har avholdt seks møter i 2022 og behandlet 65 saker. Tre av møtene var fysiske møter i Dronningens gate 6 i Oslo, ett møte var et hybridmøte med deltakere både digitalt og fysisk til stede i Dronningens gate og to møter var digitale.

Alle styrets protokoller publiseres på seniornett.no når de er godkjent av hovedstyret.

Driften av Seniornett

Daglig drift

Seniornetts sekretariat ligger i Dronningens gate 6 i Oslo sentrum. I juni ble det gjennomført tilsyn av det elektriske anlegget. Det ble funnet noen avvik som ble utbedret. Det er utarbeidet nye retningslinjer for HMS-arbeidet.

Vi avdekket et avvik med persondata i forbindelse med vår medlemsdatabase. Avviket ble meldt til Datatilsynet, og tiltak ble gjort for at dette ikke kunne skje igjen. Ingen data kom på avveie.

Ansatte

Seniornett hadde ved inngangen til 2022 fem heltidsstillinger, samt 2,5 stillinger tilknyttet ulike prosjekter i hele eller deler av året. Det ble utført 7,6 årsverk lønnet arbeidet i Seniornett.

I budsjettet for 2022 vedtok hovedstyret å opprette et engasjement som kommunikasjonsrådgiver, der lønnsmidlene var delt mellom administrasjonen og prosjekt Datastuer. Kommunikasjonsrådgiveren sa opp sin stilling 1. desember. Stillingen blir ikke erstattet på grunn av trangere økonomiske tider.

Det er fem faste årsverk i Seniornett. I tillegg er har vi ansatte i engasjement og i ulike prosjektstillinger, samt i vikariat på grunn av sykdom. Seniornetts sekretariat i Oslo ledes av generalsekretær Kristin Ruud. Kirsten Moe er kontorsjef, Roar Kristiansen er kursansvarlig og ansvarlig for datahjelp-telefonen og Hanne Libakken er organisasjonskonsulent med ansvar for studiefinansiering og medlemmer. Joop Cuppen hadde ansvaret for lokalforeningene. Han gikk av med pensjon 1. oktober 2022, og er reengasjert i 20 prosents stilling i et vikariat for sykmeldt ansatt. Pia Boholm ble ny medarbeider med ansvar for lokalforeningene. Hun begynte 26. september 2022.

Stein-Arild Iglebæk ble ansatt i et toårig engasjement som kommunikasjonsrådgiver. Han begynte 1. februar og sluttet 1. desember. Stillingen er ikke erstattet.

Helge Selstø begynte som prosjektleder for Datastueprosjektet oktober 2020, og er fortsatt med.

Morten Bolstad har vært tilknyttet Datastueprosjektet i en 50 prosent stilling i 2022.

Laila Solbakk Vonheim ble ansatt som prosjektmedarbeider på fylkesprosjektene i 2021, og sluttet 1. april 2022.

Økonomi

Regnskapet viser at inntektene i 2022 var på 9,5 millioner, det samme som i 2021.

Av dette utgjør 2 millioner inntekt fra Datastue-prosjektet, og 1 million andre prosjekter.

Seniornett får 3,55 millioner kroner i driftsstøtte over statsbudsjettet. Bevilgningen har stått uforandret siden 2018.

Kontingentinntekter utgjør 2 millioner kroner, en liten økning siden 2021.

Driftskostnadene i 2022 var på 9,8 millioner, mot 8,9 i 2021. Dette skyldes delvis økte lønnskostnader i forbindelse med prosjekter. Det har også vært økte utbetalinger av kursstøtte i forbindelse med Datastueprosjektet.

Dette gir Seniornett et underskudd på 227 480 i 2022, mot et overskudd på 708 318 i 2021. Hovedstyret vedtok et budsjett for 2022 i balanse. En del av de planlagte aktivitetene for 2021 kom først i gang i 2022 grunnet pandemi-nedstenging. Hovedstyret ønsket også at Seniornett skulle satse på å øke medlemstallet. I revidert budsjett, vedtatt i juni 2022, ble det besluttet å bruke 400 000 kroner mer på verveaktiviteter. Og totalt bruke 520 000 kroner mer enn budsjettet for å ta igjen forsinkelsen grunnet korona-pandemien.

Rapportering

Seniornett fikk i 2022 et driftstilskudd på 3,55 millioner kroner fra Kommunal- og distriktsdepartementet, kapittel 541 IT- og ekompolitikk post 70. I årsrapporten skal vi blant annet gi et overordnet anslag over hvor mange som benytter seg av Seniornetts tilbud. For 2022 er det vanskelig å gi et korrekt anslag for hvor mange som benytter seg av lokalforeningenes tilbud. Mange foreninger er godt oppe igjen, med mange kurs, andre har brukt lenger tid på å komme i gang igjen etter pandemien. I det følgende vil vi imidlertid beskrive aktiviteter, som har gitt både flere medlemmer og nådd flere seniorer.

Vi ser også etter bedre verktøy for å rapportere aktivitet fra lokalforeningene for kommende årsmeldinger.

I: Økt medlemsaktivitet – nå ut til flere

I handlingsplanen 2021 til 2025, vedtatt av landsmøte i oktober 2021, er hovedmålet å arbeide mot et medlemstall på 15 000 medlemmer i 2025.

Økningen i medlemstall har vært en hovedsak for hovedstyret i 2022. En kommunikasjonsrådgiver i engasjement kom på plass 1. februar. Engasjementet ble avsluttet 1. desember. I revidert budsjett i juni ble det satt av 400 000 kroner til tiltak som skal øke

antall nye medlemmer. Midlene ble blant annet brukt til Digital festival med fotokonkurranse og ny vervebrosjyre.

Målet om økt medlemsaktivitet går gjennom aktive lokalforeninger. Derfor er det en prioritert oppgave å etablere nye foreninger. Men også å støtte og bidra til aktivitet i allerede etablerte foreninger.

Medlemsutvikling

Dato	31.12.2021	19.01.2022	02.2022	01.06.2022	02.01.2023
Antall medlemmer	8 884	8 417	8 344	8 633	9 179

Digital arv

Medlemskontingenten for 2022 ble sendt ut elektronisk i desember 2021, og på papir til de som ikke hadde betalt, i januar. Alle som betalte kontingenten, mottok et hefte om Digital arv elektronisk i gave. Hftet viste seg å være svært populært, og flere ønsket å motta heftet i trykket versjon på papir.

Hftet selges til kostpris på vår nettside. Vi har holdt en nærmere 20 foredrag om digital arv for ulike lokalforeninger, blant annet Asker, Tønsberg, Tromsø, Elverum, Kristiansand, Trondheim, Kolbotn og Drammen. I tillegg hadde vi et arrangement om Digital arv under Arendalsuka og Dagbladet hadde 18. januar 2022 fire sider, pluss førstesiden om temaet med Seniornett som kilde, og 8. februar hadde vi innlegg i Aftenposten om samme tema.

Digital festival

Digital festival hadde foto som tema og Seniornett utarbeidet fem kursmanualer som foreningene kunne bruke i forbindelse med workshop og kurs, alle relatert til foto. Hver manual var tilpasset kurs på cirka to timer.

Tema for manualene var: Hvordan ta bedre bilder med mobilkamera, Hvordan lage fotobok, Hvordan gjøre papirbilder om til digitale bilder, Hvordan publisere bilder på sosiale medier og Hvordan laste opp og lagre bilder på skytjenester.

Festivalen ble avsluttet med en landsdekkende fotokonkurranse. 235 bilder ble sendt inn til konkurransen med temaet «Min hverdag». To heldige vinnere ble stemt frem av en folkejury og en fagjury. I fagjuryen satt styreleder Karin Moe Røisland, leder for et aldersvennlig Norge, Berit Brørby og fotograf Knut Hovind. Vinnerne var Rune Landgren, folkets pris og Inger Å. Hovengen vant fagjuryens pris.

Evalueringen etter Digital festival var det 39 svar, av disse hadde 24 arrangert Digital festival, mens 1 forening skulle arrangere litt senere på høsten. 13 av foreningen brukte Digital festival til aktivt å verve medlemmer.

Datahjelpen i Seniornett

Datahjelpen er et tilbud om gratis hjelp og veiledning på telefon eller e-post til medlemmer av Seniornett. I 2022 var det 16 personer, frivillige og fast ansatte knyttet til Datahjelp-telefonen. Noen frivillige deltar fast en dag i uken, andre deltar halv dag hver annen uke, mens andre deltar noen timer hver dag.

Supportgruppen bruker Teams som verktøy for kommunikasjon seg imellom. I 2022 holdt Nasjonal sikkerhetsmyndighet et foredrag om digitale trusler mot Norge for supportgruppen. I februar arrangerte vi webinar om Windows 11 for supportgruppen og veiledere i Seniornett.

Seniornett har lisens på programmet Teamviewer som lar våre datahjelpere fjernstyre PC, nettbrett og smarttelefon.

Pågangen til datahjelp-tjenesten er stor. Oppgaven er givende. Mange uttrykker stor takknemlighet for tjenesten. At den finnes, og at tilbudet dekkes av medlemskontingenten. I gruppen eldre finner vi mange som er sårbare når levekostnadene øker. Det er viktig for Seniornett å opprettholde tilbudet som et supplement til tilbudet i lokale foreninger, og for de medlemmene som bor på steder der det ikke er Seniornett-forening.

I 2022 var det 4 373 registrerte henvendelser på datahjelpen, mot 5 426 registrerte henvendelser på datahjelpen i 2021. Nedgangen i henvendelser på datahjelpen skyldes for en stor del at de fleste foreningene til Seniornett ikke hadde noe tilbud lokalt på grunn av korona-pandemien.

I 2022 var det mest spørsmål om PC/MAC, e-post og forskjellige typer svindelforsøk, samt problemer med skrivere, mens det i 2021 var det flere spørsmål som hadde sin bakgrunn i korona-pandemien, som oppdateringer av enheter som ikke var brukt på en stund, netthandel, korona-sertifikat og sosial kontakt med familien og venner.

Rapport for datahjelp 2022

E-post	719
PC/MAC	1224
Mobil/Nettbrett	408
Utstyr	423
Passord/Pålogging	261
Media	68
Office	327
Nettsteder/programmer	457
Sikkerhet	146
Rådgivning	156
Andre henvendelser	184
Til sammen	4373

Elektronisk nyhetsbrev

Hver fredag sender Seniornett ut et elektronisk nyhetsbrev til alle medlemmer. Det er i overkant av 7 500 medlemmer som mottar nyhetsbrevet. Mer enn 60 prosent av de som mottar nyhetsbrevet åpner det.

Nyhetsbrevet består av tre til fem nyhetsartikler. Det er alltid en artikkel som viser en aktuell app. Her er det apper for BankID til nordlysvarsel. I artiklene legger vi vekt på å vise hvordan du laster ned og bruker ulike apper.

Vi varsler også om ulike svindelforsøk, og har også artikler med tips til hvordan få PC, Mac, smarttelefon eller nettbrett til å virke bedre. I 2022 var ble det flere steder krav om tofaktor-godkjenning. Da viste vi hvordan slike systemer virker, både med video og tekst og bilder, og hvorfor det er nødvendig.

I 2022 sendte vi ut en spørreundersøkelse til medlemmene som mottar nyhetsbrevet. Det var 941 personer som svarte på undersøkelsen. 45 prosent leste alltid nyhetsbrevet og 45 prosent svarte at de som oftest leste nyhetsbrevet. 8 prosent svarte at de leste nyhetsbrevet av og til, mens 2 prosent svarte at de leste det sjeldent eller aldri.

Det er en enkel funksjon for avmelding av nyhetsbrevet.

Blant leserne av nyhetsbrev var det saker under kategorien «Tips og triks», bruk av PC, bruk av smarttelefon og sikkerhet som fikk høyest rangering.

Fram til årsskiftet 2023 brukte Seniornett en nyhetsbrevtjeneste fra et amerikansk selskap som heter Mailchimp. Dette er et svært mye brukt firma for slike tjenester i Norge. Men på grunn av usikkerhet om bruk av Mailchimp kan bryte med personvernforordningen i GDPR, besluttet vi å bytte til en norsk leverandør som lagrer data etter GDPR. Alle nyhetsbrev i 2022 ble sendt ved hjelp av Mailchimp.

Seniornett Magasinet

I 2022 kom magasinet ut med tre utgaver, hver med et opplag på 15 000 eksemplarer.

Redaktør for alle tre utgavene har vært Tarja Marita Tamminen. Generalsekretær Kristin Ruud har vært ansvarlig redaktør.

Magasinet lages av frivillige, som står for alt innhold. Layout og Design samt trykking står Hamar Media for.

Utgave nummer 1 var en jubileumsutgave, siden Seniornett var 25 år i 2022. I utgave nummer 2 var hovedtema foto, siden utgaven kom i forkant av Digital festival, mens utgave nummer 3 tok for seg strømme-tjenester, ID-tyveri og digitale helsetjenester.

Alle betalende medlemmer av Seniornett får tilsendt magasinet hjem i postkassen. I tillegg kan lokalforeningene bestille ekstra magasiner til bruk og utdeling i forbindelse med arrangementer, verving og lignende, uten ekstra kostnad.

II: Forsterke organisasjonen

I Seniornetts handlingsplan er et av målene at vi skal bli 300 lokale foreninger.

Lokalforeninger i 2022

Tross en tøff start på 2022 har mange nye foreninger blitt etablert i 2022, mye på grunn av fylkesprosjektene. De nye foreningene er Bjørnafjorden, Harstad, Lillestrøm, Nore og Uvdal, Helgetun, Moss, Ski, Rygge, Stokke, Øyer-Tretten, Børselv, Billefjord, Lakselv, Olderfjord, Stange, Bodø, Sandefjord og Ås. I tillegg kom Rendalen, Kristiansand og Iveland på plass før nyttår.

Til sammen er 22 nye foreninger etablert. Vi har nå 245 registrerte foreninger.

Vi sendte i februar ut spørreskjema til alle lokalforeningene. Da fristen gikk ut var det få som hadde svart. Mange foreninger var ikke kommet helt i gang igjen etter pandemien. Andre hadde byttet kontaktperson uten å oppdatere nettsidene våre. Etter en ringedugnad kunne vi konstatere at de aller fleste foreningene hadde overlevd korona-pandemien, men at det ikke var så mye aktivitet ennå.

Aktiviteten i foreningene er også stigende. Vi ser at stadig flere foreninger kommer forsiktig i gang med møter, treff og kurs. Vi merker oss også at det kommer flere henvendelser fra foreninger om bistand i kursing og opplæring av nye veiledere. Høsten 2022 nærmet vi oss normal aktivitet.

På den andre siden er 14 foreninger lagt ned. Hoveddelen av de nedlagte har vært inaktiv lenge.

I 2022 ble en forening, som ble etablert under korona-pandemien, kjent ugyldig av hovedstyret. Foreningen ble lagt ned og medlemmene ble overført til Seniornett Direkte. Senere samme år ble det etablert en ny forening og medlemmene fikk tilbud om å bli overført til den nye foreningen.

Fremover vil vi sende ut et utfyllingsskjema til kontaktpersoner og leder av foreninger slik at vi kan lettere oppdatere informasjon, aktivitet og status. På den måten kan vi forenkle arbeidet med å holde oversikt over aktive foreninger og bedre rapportering. Det gir oss også mulighet til å sette inn tiltak om en forening er på vei til å bli inaktiv.

Nyhetsbrev lokalforeninger

Administrasjonen har som målsetting å sende ut et elektronisk nyhetsbrev til lokalforeningene en gang i måneden. I 2022 åpnet samfunnet opp etter to år med korona-nedstenging. Kontakt med lokalforeningene har vært prioritert. Det ble laget og sendt 17 nyhetsbrev til lokalforeningene i løpet av 2022.

Lederkonferanse

11.mai var det lederkonferanse på Scandic Oslo Airport Hotel på Gardermoen. Det var 44 delegater fra 30 ulike lokalforeninger, i tillegg var hovedstyret, administrasjonen og redaksjonsgruppen til stede på Gardermoen, mens 14 delegater deltok digitalt.

Blant temaene var regjeringens digitaliseringspolitikk ved statssekretær Gunn Karin Gjøl i Kommunal- og distriktsdepartementet, Frode Strisland fra Sintef snakket om framtidens digitale eldreomsorg, mens hovedstyremedlemmene Kari Engen og Siri Mollatt innledet på temaet «Skal vi bli en delende organisasjon?». Et konkret resultat av diskusjonen var at det

høsten 2022 ble opprettet en samarbeidsgruppe for Seniornetts lokalforeninger på Facebook som ved årsskiftet hadde 165 medlemmer.

Det var også satt av god tid til åpen post, der lokalforeningene kunne komme med innspill og dele erfaringer.

Prosjekter

En stadig større del av Seniornetts inntekter kommer fra prosjekter. Det betyr at aktiviteten svinger etter hvor mange prosjekter vi får finansiert.

Datastue-prosjektet

Prosjektet ble innvilget som et aktivitetstiltak mot ensomhet og var knyttet til koronapandemien, der spesielt gruppen eldre ble mer isolert og ensomme under pandemien. Seniornett søkte om prosjektet sammen med Pensjonistforbundet. Vi fikk 6 millioner kroner til etablering av 50 datastuer der seniorer får tilbud om kurs i digital kompetanse. Prosjektet ble videreført fra 2020 til 2021 og ytterligere til 2022, på grunn av pandemien.

Nøkkeltall for 2022:

111 deltagere på 14 veilederseminarer
13 datastuer etablert 2022. Totalt: 31 (33) datastuer.

604 deltagere på 85 kurs rundt om i landet i 2022.

Datastuer er et samarbeidsprosjekt mellom Seniornett og Pensjonistforbundet. Målgruppen for prosjektet er seniorer over 65 år som ønsker å bedre sin digitale kompetanse. Dette er også i tråd med regjeringens «Leve hele livet» strategi. Målet er å motvirke ensomhet ved å engasjere eldre selv som dataveiledere og lære eldre å bruke digitale verktøy for å kunne kommunisere med familie og venner.

Prosjektet er finansiert av Helsedirektoratet.

Styringsgruppen for datastuene har i 2022 bestått av Karin Moe Røisland, leder for styringsgruppa og styreleder i Seniornett, Kristin Ruud, generalsekretær i Seniornett og prosjekteier, Jan Davidsen, forbundsleder Pensjonistforbundet, Harald Olimb Norman, generalsekretær Pensjonistforbundet ut februar. Arne Halaas generalsekretær fra Pensjonistforbundet fra mars 2022. Styringsgruppen har hatt åtte styremøter i 2022.

I tillegg møter Unn Johansen, prosjektleder digitale verktøy i Pensjonistforbundet og kontaktperson for Seniornett og Helge Selstø fra Seniornett, prosjektleder for datastueprosjektet.

Morten Bolstad har vært engasjert i prosjektet i 50 prosent stilling i 7 måneder og har gjennomført en stor andel av veilederseminarene.

Datastuene fikk en litt treg oppstart i 2022 på grunn av pandemien som stengte ned det meste i landet frem til midten av februar. Noen få datastuekurs ble gjennomført i de to første månedene av året. Etter hvert som landet åpnet, så ble det flere kurs som ble gjennomført.

Følgende datastuer ble opprettet i 2022: Bjørnafjorden (Fusa), Bjørnafjorden (Os), Fet – Lillestrøm, Røros (Tolga og Vingelen), Leknes, Sjølyst (Nøtterøy), Innherred, Kragerø, Nordre Tjeldsund (Tovik og Skånland), Beiarn, Ballangen, Nesodden og Sandefjord.

Datastuene har skaffet til veie mange veiledere og vi har arrangert veilederseminarer for alle. Ett ble gjennomført digitalt mens resten ble gjennomført ved at vi var der fysisk. Det har vist seg at både den som holder seminaret og de som deltar får mye bedre utbytte av fysiske seminarer.

Det er store variasjoner på hvor mange datakurs den enkelte datastue har gjennomført. De to som har gjennomført flest kurs er Trondheim og Hamar med henholdsvis 15 og 11 kurs. Mange mindre steder har også gjennomført en mange kurs. Dette er veldig bra og tyder på at det er mange seniorer som trenger digital grunnkursopplæring. Selve datakurset er et 12 timers kurs fordelt på fire dager. Innholdet er grunnleggende digital kompetanse og bygger på Kompetanse Norge/HK Dirs (nytt navn på sammenslått direktorat) definisjon av digital kompetanse på nivå en. Det dekker grunnleggende bruk av PC/Mac, nettbrett eller smarttelefon.

På Seniornetts nettsider ligger det informasjon om datastuene og i tillegg dokumenter til nedlasting. To av datastuene, Trondheim og Drammen, har også stilt sine ferdige kursopplegg til disposisjon til alle datastuene. Dette er PC, nettbrett og mobiltelefonkurs med oppgaver som datastuene kan laste ned og bruke.

Fylkesprosjektene

I 2020 fikk Seniornett midler fra statsforvalterne i Innlandet, Troms og Finnmark samt Oslo og Viken for å etablere møteplasser hvor eldre kan lære digitale ferdigheter. I 2021 og fram til 1. april 2022 var det ansatt en egen prosjektkoordinator for de tre prosjektene.

Prosjektene skulle egentlig vært avsluttet i 2021, men på grunn av korona-pandemien ble prosjektene forsinket.

Oslo og Viken

I Oslo og Viken ble det arbeidet med å etablere nye møteplasser en rekke steder, primært i gamle Buskerud fylke. Vi fikk på plass møteplasser i Veggli-Rollag og Flesberg (Lampeland) i tidligere Buskerud fylke. I tillegg fikk vi restartet møteplass i Aremark og Lillestrøm, og nye møteplasser i Aurskog-Høland, Lillestrøm, Ski og Ås i gamle Akershus fylke samt Moss og Rygge i tidligere Østfold fylke.

Innlandet

og i august 2021 kom Hamar på plass som møteplass for å motvirke ensomhet. Det er i dag stor aktivitet i Hamar.

I Stange var det etablert en forening før koronaen forårsaket at samfunnet stengte ned. Vi fikk reetablert møteplassen, og det er i dag god aktivitet i foreningen.

Vi fikk også på plass en møteplass i Koppang i Storelvdal kommune, i Rendalen i Åmot kommune, Øyer-Tretten, Nord-Odal og Grue.

Prosjektet i Innlandet ble avsluttet med en lokal ledersamling, der nye og gamle foreninger/møteplasser kunne møtes. Det skjedde i desember. Ti foreninger deltok, med til sammen 14 personer.

Troms og Finnmark

Fra januar 2021 engasjerte Seniornett en prosjektmedarbeider. Fram til høsten 2021 skjedde all aktivitet fra hjemmekontor. Men det ble opprettet møteplasser i Sørreisa, Nesseby, lbestad og Balsfjord. Målet var å opprette åtte nye møteplasser til.

Følgende steder har det blitt opprettet møteplasser i prosjektperioden: Harstad, Vadsø, i Porsanger kommune er det opprettet fire møteplasser: Lakselv, Børselv, Olderfjord og Billefjord. I tillegg ble det restart av møteplass i Tana.

Vi har deltatt i møter og vært i tett dialog med en rekke kommuner i Troms og Finnmark fylke. Ikke alle stedene ble det etablert møteplasser. Vi opplever vi at det er interesse for å etablere møteplasser, men for oss virker det som at kommunene ikke er klare for å etablere et slikt tilbud av ulike grunner. Vi har imidlertid fått god kontakt med ressurspersoner i en rekke kommuner og vil fortsette arbeidet mot disse fremover.

Andre prosjekter

Stiftelsen Dam

Spill for seniorer fortsatte i 2022 med lokale spill-arrangementer ulike steder i landet gjennom året. Prosjektet har gitt Seniornett uvurderlig kompetanse innenfor spill for seniorer. Prosjektet var finansiert av Stiftelsen Dam.

Seniornett er søkerorganisasjon for Stiftelsen Dam. Mange lokalforeninger har søkt om prosjektmidler gjennom Dam-stiftelsen. Det har i alt vært 10 pågående prosjekter i regi av lokalforeningene i 2022.

Forskningsrådet

Gjennom Forskningsrådet deltar Seniornett i to internasjonale forskningsprosjekter, H2H Care som ser på digitale løsninger for oppfølging av eldre hjertepasienter etter innleggelse på sykehus. Prosjektet ledes fra Romania, med partnere fra Sveits og Norge.

Prosjektet TO SWITCH ("Towards Senior workers' Innovative Training Challenges") samler et nettverk av åtte partnere fra sju europeiske land: Italia, Spania, Frankrike, Romania, Danmark, Irland og Norge. Hensikten med prosjektet er å samle sammen tre sett med «best practises» rundt opplæringen av seniorer over 50 år.

Begge prosjektene finansieres av Forskningsrådet og har Helge Klintzing som prosjektleder.

Seniornett ble også bedt av Forskningsrådet om å delta i et internasjonalt prosjekt kalt Hannah, som skulle utvikle algoritmer slik at seniorer kunne treffe andre seniorer med felles interesse. Seniornetts oppgave var å fasilitere fokusgrupper.

Nordisk prosjekt

Seniornett deltar i et prosjekt finansiert av Nordisk Ministerråd sammen med partnere fra Finland, Litauen og Sverige med mål om å vise beste praksis for opplæring av eldre i digitale ferdigheter. I 2022 har prosjektmøtene vært i Lund i Sverige og Jyväskylä i Finland. Nestleder Sturla Bjerkaker og generalsekretær Kristin Ruud deltar i prosjektet fra Seniornetts side.

Voksenopplæring

Seniornett har i flere år vært medlem av et Studieforbundet Livslang læring. Seniornett og alle lokalforeningene er dermed berettiget til statsstøtte i forbindelse med opplæring av seniorer, i henhold til voksenopplæringsloven.

Når det gjelder midlene som Seniornett fikk utbetalt fra Studieforbundet i 2022 så er det basert på tall innrapportert i 2021. 507 deltagere var rapportert inn for året 2021. Totalt antall

timer vi søkte om tilskudd for i 2021 var 486 timer. En betraktelig nedgang fra tidligere år, men det skyldes i stor grad pandemien.

Beløpet Seniornett fikk utbetalt i 2022 er: 166 195 kroner, hvor 103 040 kroner ble utbetalt til de 11 lokalforeningene som var med på rapporten i 2021.

I 2022 har Seniornett rapportert inn 854 deltagere fordelt på 913 timer.

Det skal fordeles på 15 forskjellige lokalforeninger i tillegg til Seniornett sentralt. Det er en økning i antall deltagere og timer. Flere lokalforeninger har rapportert inn kurs for 2022 noe som er gledelig.

III: Påvirke omverden

Delta i samfunnsdebatten

Seniornett deltok i innspillsmøte om Folkehelsemeldingen i Bergen i mars, og sendte skriftlig innspill i juni. Budskapet fra Seniornett at digitalt utenforskap fører til ensomhet, noe som er et folkehelseproblem.

I oktober deltok vi på innspillsmøte om handlingsplan for «Digital hele livet»-strategien, og i november deltok vi i en referansegruppe for «Digital hele livet»-strategien. Seniornett leverte også skriftlige kommentarer til utkast til handlingsplan.

I oktober deltok generalsekretæren på høring om forslag til statsbudsjett for 2023 i Stortingets Transport- og kommunikasjonskomite. Seniornett fikk et kutt på to prosent på den årlige bevilgningen fra Kommunal- og distriktsdepartementet.

Seniornett møter årlig Kommunal- og distriktsdepartementet til et kontaktmøte. I 2022 hadde vi også møte med Digitaliseringsdirektoratet samt Tilsynet for universell utforming og Rådet for et aldersvennlig Norge.

Arendalsuka

Sammen med Seniornett Arendal deltok vi med egen stand under Arendalsuka. Det var godt med folk i Pollen, til tross for litt ruskete vær.

Tirsdag holdt Joop Cuppen et foredrag om Digital arv i Frivillighetsteltet. Det var et forrykende regnvær under hele foredraget, noe som gjorde det utfordrende å høre foredragsholderen under trommingen av regn mot teltduken.

Og onsdag deltok generalsekretær Kristin Ruud i en panelsamtale om digitalisering i regi av Digitaliseringsdirektoratet.

Seniornett i et helseperspektiv

Gjennom Stiftelsen Dam har Seniornetts lokalforeninger en rekke prosjekter under kategorien folkehelse, som Middag og data, der eldre blir hentet til seniorsenteret i Tynset, får servert god middag og opplæring i digitale ferdigheter og digitale tjenester.

Seniornett har også levert høring til folkehelsemeldingen som kommer i 2023. Vårt budskap var at ensomhet og digitalt utenforskap er et folkehelseproblem.

Besøk til Sverige

Seniornett ble etablert i 1997 etter ide fra Sverige, der Seniornet Sweden akkurat var opprettet. De siste årene har det vært mindre kontakt mellom de to søsterorganisasjonene. Men i 2022 ble Seniornett invitert til Stockholm i Sverige. Der Seniornett i Norge har flere ansatte og mange lokale foreninger, er det ingen ansatte i Seniornet Sweden. Det er heller ikke den samme slagkraftige landsorganisasjonen som vi har i Norge. Men de har samme antall medlemmer som Seniornett, og driver mye god veiledning.

13. til 15. oktober var styreleder Karin Moe Røisland, nestleder Sturla Bjerkaker, styremedlem Gunvor Holst, frivillig Bodil Brøgger samt generalsekretær Kristin Ruud.

Vi møtte representanter fra lokale klubber i Sør-Sverige, samt styret i Seniornet Sweden.