

Spørreundersøkelse:

Hvor fornøyd er du med virksomheten vår på Internett kafe?

Undersøkelsen ble publisert til alle medlemmene ved at det ble sendt ut en e-post 10. januar til alle med følgende tekst:

Vi i styret er opptatt av at virksomheten i Seniornett Gjøvik oppfattes som nyttig og interessant for medlemmene. I den forbindelse har vi laget et spørreskjema som vi ønsker at medlemmene fyller ut. Dette består av 7 spørsmål med en del underpunkter. Resultatene fra undersøkelsen vil bli anonymisert og vi håper at så mange som mulig tar seg tid til å besvare spørsmålene som er stillet.

Skjemaet for undersøkelsen finnes ved å klikke på lenken nedenfor. Når du har fylt ut skjemaet, klikker du på SEND og du er ferdig.

Skjemaet er tilgjengelig fram til 21. januar kl 1200. Resultatet av undersøkelsen vil bli publisert så raskt som mulig etter at den er avsluttet.

Undersøkelsen ble besvart av 10 personer. Dette er trolig ikke fullstendig representativt, men gir likevel et bilde av situasjonen. Alle svarene er anonyme.

Skjemaet i undersøkelsen besto av i alt 7 punkter. Nedenfor følger en oppsummering av tilbakemeldingene på hvert av punktene.

1.

Angi din generelle tilfredshet med det vi gjør på Internett kafe.

Respondentene skulle markere svaret med en stjerne rangert fra "Lite tilfreds" (nivå 1) til "Meget tilfreds" (nivå 5). Resultatet ble følgende:



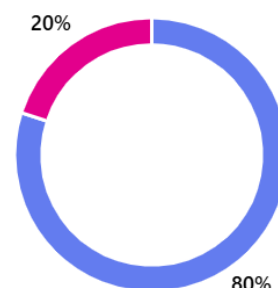
Konklusjonen er at medlemmene er godt tilfredse med det vi gjør på Internett kafe.

2.

Hvor sannsynlig er det at du vil anbefale noen du kjenner å delta på møter i Seniornett Gjøvik?

Respondentene skulle markere sin holdning til dette ved å velge svaralternativ fra «Definitivt ikke vil anbefale» til «Definitivt vil anbefale». Resultatet ble følgende:

● Definitivt vil anbefale	8
● Anbefaler sannsynligvis	2
● Anbefaler sannsynligvis ikke	0
● Definitivt ikke vil anbefale	0

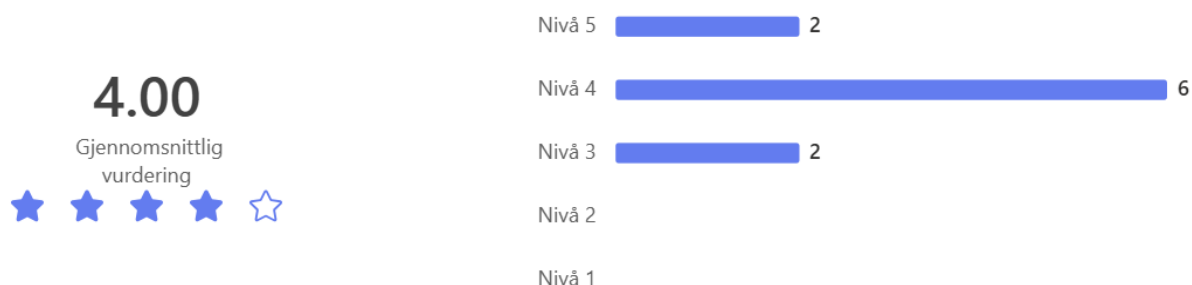


Dette viser at nesten samtlige ville kunne anbefale noen de kjenner å delta på møtene i Seniornett Gjøvik.

3.

Hvor stort utbytte har du generelt av tema presentasjonene som er lagt inn i hver Internett kafe?

Respondentene skulle markere svaret med en stjerne rangert fra "Lite utbytte" (nivå 1) til "Stort utbytte" (nivå 5). Resultatet ble følgende:



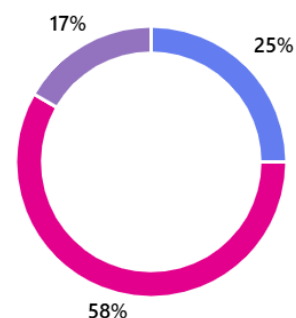
Dette viser at de fleste har stort utbytte av tema presentasjonene, men noen er mer nøytral i sin vurdering. Spredningen her viser nok at valg av tema og selve presentasjonen av dette er viktig.

4.

Vi har som regel delt møtene med Internett kafe i to deler - en del for presentasjon av et tema og en del for en-til-en hjelp. Skal vi fortsette med det? Skriv gjerne en kommentar der det står "Annet"

Respondentene skulle velge mellom 3 alternativer og hadde i tillegg mulighet til å skrive en kommentar under punktet «Annet», noe en respondent gjorde.

● Ja	3
● Ja, men mer tid på "en til en" hjelp	7
● Nei, bruk hele tiden på "en til en" hjelp	0
● Annet	2



Dette viser at alle mener vi bør fortsette som før, men sju respondenter har avmerket ønske om mere tid på en-til-en hjelp. En respondent har under «Annet» pekt på behovet for flere hjelpere.

5.

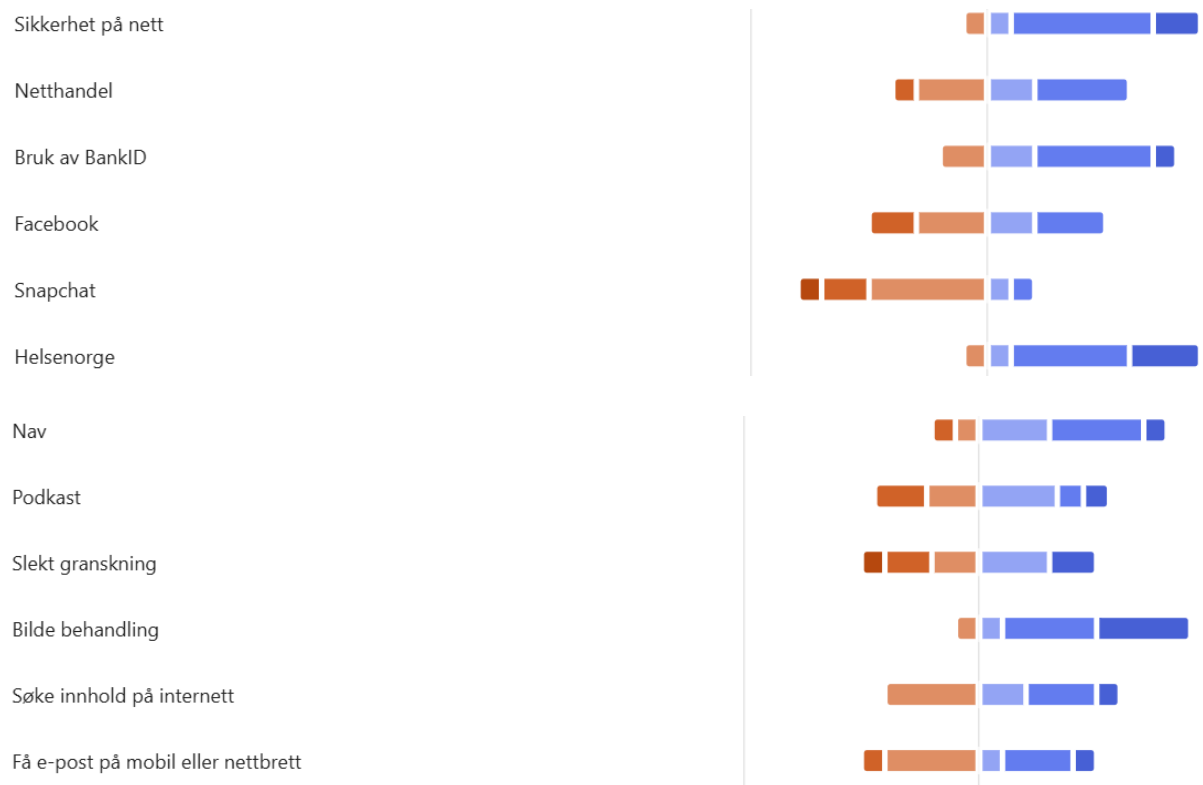
Hvilke tema ser du som viktig at vi legger vekt på å presentere? Med "Eget kurs" menes behov for en mer grundig gjennomgang kombinert med egentrening.

Her ble det lagt fram en liste på 17 forskjellige tema og respondentene skulle krysse av etter hvor viktig de mente det enkelte tema var. Dersom det skulle være ønske om eget kurs på et spesifikt tema var det mulig å krysse av på valget «Eget kurs».

Alternativene for avkryssing bak hvert tema så slik ut:

● Uviktig ● Ikke så viktig ● Greit nok ● Litt viktig ● Svært viktig ● Eget kurs

Resultatene ble som vist nedenfor.





Noen respondenter rangerte enkelte tema som «Svært viktig». Temaene som flere enn halvparten rangerte på dette nivået var

- ✓ Sikkerhet på nett – 60%
- ✓ Bruk av BankID – 50%
- ✓ Helsenorge – 50%
- ✓ Netthandel – 40%
- ✓ Nav – 40%
- ✓ Digipost – 44%
- ✓ Bildebehandling – 40% (lik andel som for eget kurs om dette)

Av de tema som fikk høy andel markert som kandidater for «Eget kurs» var

- ✓ Bildebehandling – 40%
- ✓ Tekstbehandling – 40%
- ✓ Regneark – 50%

Av tema som fikk høy andel markert som «Uviktig» eller «Ikke så viktig» var

- ✓ Snapchat – til sammen 30%
- ✓ Slektgranskning – til sammen 30%
- ✓ Regneark – til sammen 30%

6.

Har du forslag til andre tema presentasjoner som eventuelt ikke faller inn under opplistingen i foregående spørsmål?

Her var det mulig å skrive inn forslag til tema, dvs ingen valg eller avkryssing. Følgende forslag til tema kom inn:

- ✓ Vipps
- ✓ Hvordan skape en ryddig «Filer», fornuftig mappestruktur og navngi filene dine
- ✓ Tapping og diverse betalinger på Vipps
- ✓ Oppdatering mht nye modeller av tlf/nettbrett
- ✓ Lage en billedbok, kort, kalendere på nett, osv
- ✓ Spill og lek
- ✓ Gratis skriveprogram på iPad og pc

7.

Er det ønskelig med egne kurs dedikert på et spesifikt område og som ikke er nevnt ovenfor? Med kurs i denne sammenheng menes presentasjoner over noen timer kombinert med egentrening. Skriv i så fall noe om hva dette skulle bestå av i feltet nedenfor.

Her var det mulig å skrive inn forslag til tema, dvs ingen valg eller avkryssing. Følgende forslag til kurs kom inn:

- ✓ Hvis slektsgranskning faller i smak blant våre medlemmer, bør vi ha samlinger der medlemmene veiledes inn i ulike programmer/apper for å registre funn, f.eks. Legacy, MyHeritage, Geni ol
- ✓ Vipps
- ✓ Oppdatering mht ulike former for teknologi som kan tilbys eldre i hjemmet, mulig i samarbeid m kommunen
- ✓ På svar der det står «eget kurs» hadde det vært fint om vi kunne bruke nett og få praktisk egentrening. Savner det, selv om alt er vel tilrettelagt og gjennomgått.
- ✓ Word, bildebehandling og grunnleggende kunnskap om ulike søkebegreper og søkemotorer.
- ✓ Lage bildebok med tekst